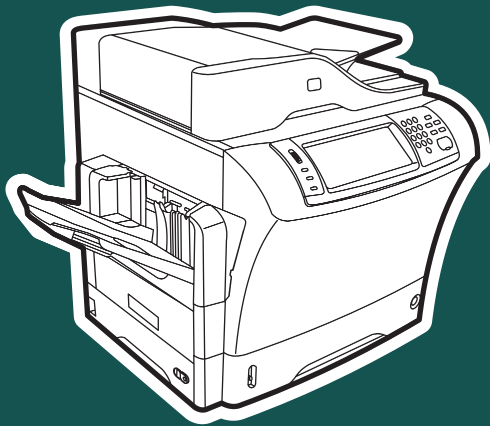


hp LaserJet 4345mfp



utilização



HP LaserJet série 4345mfp

Guia do usuário

Número de peça Q3942-90959

Edição 1, 11/2004



Atendimento ao cliente HP

Serviços on-line

Para obter acesso 24 horas a informações utilizando um modem ou uma conexão com a Internet

Web: É possível obter o software atualizado da impressora HP, informações sobre produtos e suporte e drivers de impressora em diversos idiomas no endereço http://www.hp.com/support/lj4345mfp. (O site está em inglês.)

Ferramentas de solução de problemas on-line

O HP Instant Support Professional Edition (ISPE) é um conjunto de ferramentas de solução de problemas baseadas na Web, desenvolvido para produtos para impressão e computadores de mesa. O ISPE ajuda a identificar, diagnosticar e solucionar rapidamente problemas de impressão e de computação. As ferramentas ISPE estão disponíveis em http://instantsupport.hp.com.

Suporte por telefone

A Hewlett-Packard Company fornece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. Ao ligar, você será redirecionado a uma equipe receptiva e pronta para ajudá-lo. Para conhecer o número de telefone referente ao seu país/região, consulte o folheto incluído na caixa com o produto ou visite o site em http://www.hp.com/support/callcenters. Antes de telefonar para a HP, tenha em mãos as seguintes informações: o nome e o número de série do produto, a data da compra e uma descrição do problema.

Você também pode encontrar suporte na Internet no endereço http://www.hp.com. Clique no bloco **support & drivers**.

Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas

Acesse o endereço http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. (O site está em inglês, mas os drivers das impressoras podem ser carregados em vários idiomas.)

Para obter informações por telefone, consulte o folheto incluído na caixa da impressora.

Pedidos diretos de acessórios ou suprimentos na HP

Encomende suprimentos nos seguintes sites na Web:

Estados Unidos: http://www.hp.com/sbso/product/supplies

Canadá: http://www.hp.ca/catalog/supplies

Europa: http://www.hp.com/go/supplies

Ásia/Costa do Pacífico: http://www.hp.com/paper/

Encomende acessórios no endereço http://www.hp.com/support/lj4345mfp. Para obter mais informações, consulte Encomendas de peças, acessórios e suprimentos.

Para encomendar suprimentos ou acessórios por telefone, ligue para os seguintes números:

Empresas nos EUA: 800-282-6672

Empresas de pequeno e médio porte nos EUA: 800-888-9909

Escritórios pequenos e domésticos nos EUA: 800-752-0900

Canadá: 800-387-3154

Para obter os números de telefone de outros países/regiões, consulte o folheto incluído na caixa da impressora.

Informações sobre serviços HP

Para encontrar Revendedores autorizados HP nos EUA ou no Canadá, telefone para 800-243-9816 (EUA) ou 800-387-3867 (Canadá). Como alternativa, visite o site em http://www.hp.com/go/cposupportguide.

Para solicitar serviços para seu produto HP em outros países/regiões, ligue para o número da atendimento ao cliente de seu país/região. Consulte o folheto incluído na caixa da impressora.

Contratos de serviço HP

Telefone para: 800-HPINVENT [800-474-6836 (EUA)] ou 800-268-1221 (Canadá).

Serviço fora do período de garantia: 800-633-3600.

Serviço estendido: Telefone para: 800-HPINVENT [800-474-6836 (EUA)] ou 800-268-1221 (Canadá). Como opção, acesse o site HP Care Pack Services no endereço http://www.hpexpress-services.com.

Caixa de ferramentas HP

Para verificar o status e as configurações da impressora e exibir informações para solução de problemas e a documentação on-line, use o software Caixa de ferramentas HP. É possível exibir a Caixa de ferramentas HP quando a impressora estiver conectada diretamente ao computador ou a uma rede. É necessário que você tenha executado uma instalação completa do software para utilizar a Caixa de ferramentas HP. Consulte Uso da caixa de ferramentas HP.

Suporte da HP e informações referentes aos computadores Macintosh

Visite o endereço: http://www.hp.com/go/macosx para obter informações sobre o suporte Mac OS X e sobre o serviço de assinatura da HP para atualizações dos drivers.

Visite o endereço: http://www.hp.com/go/mac-connect para conhecer produtos especificamente desenvolvidos para usuários do Macintosh.

Conteúdo

1 Fundamentos básicos do MFP

2 Utilização do painel de controle

3 Impressão

4 Como copiar

5 Digitalização e envio para e-mail

6 Transmissão de fax

7 Dispositivos opcionais de entrada e saída

8 Recursos de segurança

9 Gerenciamento e manutenção do MFP

10 Solução de problemas

Apêndice A Suprimentos e acessórios

Apêndice B Serviço e assistência

Apêndice C Especificações do MFP

Apêndice D Especificações das mídias

Apêndice E Memória do MFP e expansão

Apêndice F Informações regulamentares

Índice

1 Fundamentos básicos do MFP

Parabéns por ter adquirido a HP LaserJet 4345mfp. Se você não fez isso, consulte o *Guia do usuário da HP LaserJet 4345mfp* fornecido com o periférico multifuncional (MFP) para obter instruções de configuração.

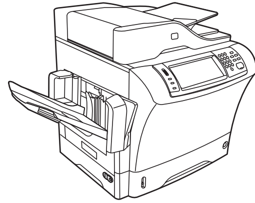
Depois que o MFP estiver configurado e pronto para uso, dedique alguns instantes para conhecê-lo. Este capítulo apresenta os seguintes tópicos:

- Configurações da HP LaserJet 4345mfp
- Recursos e benefícios do MFP
- Peças e acessórios do MFP
- Software
- Carregamento das bandejas de entrada

Configurações da HP LaserJet 4345mfp

A HP LaserJet Série 4345mfp está disponível nas seguintes configurações.

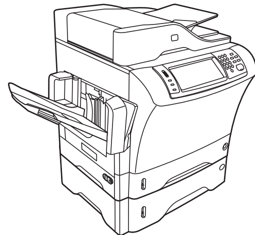
HP LaserJet 4345mfp (Q3942A—modelo básico)



A HP LaserJet 4345mfp vem de fábrica com os seguintes itens:

- Uma bandeja de entrada para 100 folhas (bandeja 1)
- Uma bandeja de entrada para 500 folhas (bandeja 2)
- Um alimentador automático de documentos (AAD) que suporta até 50 páginas
- Um servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão com uma rede 10/100Base-T
- 128 megabytes (MB) de memória RAM dinâmica e síncrona (SDRAM)

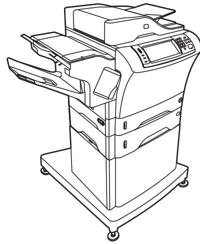
HP LaserJet 4345x mfp (Q3943A)



A HP LaserJet 4345x mfp possui os mesmos recursos do modelo básico e também inclui os seguintes items:

- Um acessório de impressão duplex automático (duplexador)
- Um alimentador adicional para 500 folhas (bandeja 3)
- Um acessório de fax analógico

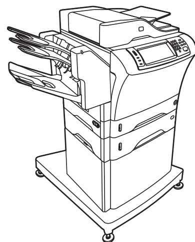
HP LaserJet 4345xs mfp (Q3944A)



A HP LaserJet 4345xs mfp possui os mesmos recursos do modelo básico e também inclui os seguintes items:

- Um acessório de impressão duplex automático (duplexador)
- Um alimentador adicional para 500 folhas (bandeja 3)
- Um acessório de fax analógico
- Um acessório de grampeador/empilhador
- Um gabinete/suporte

HP LaserJet 4345xm mfp (Q3945A)



A HP LaserJet 4345xm mfp possui os mesmos recursos do modelo básico e também inclui os seguintes items:

- Um acessório de impressão duplex automático (duplexador)
- Um alimentador adicional para 500 folhas (bandeja 3)
- Um acessório de fax analógico
- Um acessório de caixa de correio com 3 compartimentos
- Um gabinete/suporte

Recursos e benefícios do MFP

A HP LaserJet Série 4345mfp foi desenvolvida para ser compartilhada por um grupo de trabalho. Use o MFP para copiar e imprimir documentos em preto e branco ou para enviar digitalmente documentos coloridos ou preto e branco. O MFP é uma copiadora autônoma que não requer conexão com um computador. Com o acessório de fax analógico opcional da HP LaserJet mfp 300 (incluído em alguns modelos), o MFP pode também enviar e receber faxes. Com exceção do envio digital e da impressão em rede, você pode selecionar todas as funções no painel de controle do MFP.

Funções

- Cópia nos dois lados (duplexação)
- Modificação da imagem
- Envio digital colorido
- Acabamento do documento

Velocidade e rendimento

- 45 páginas por minuto (ppm) ao digitalizar e imprimir em papel tamanho carta; 43 ppm ao copiar e imprimir em papel de tamanho A4
- redimensionamento de 25 a 400% com o uso do scanner
- redimensionamento de 25 a 200% com o uso do alimentador automático de documentos (AAD)
- Menos de 10 segundos para imprimir a primeira página
- Transmit Once, Tecnologia Raster Image Processing (RIP) ONCE
- Capacidade de trabalho de até 200.000 páginas por mês
- Microprocessador de 400 megahertz (MHz)

Resolução

- 600 pontos por polegada (ppp) com a tecnologia de aumento de resolução (REt)
- FastRes 1200 oferece qualidade de 1200 ppp em velocidade máxima
- Até 220 níveis de cinza

Memória

- 256 megabytes (MB) de memória RAM, expansível para 512 MB com o uso de módulos de memória em linha dupla de 100 pinos padrão de taxa de dados dupla (DDR DIMMs)
- Tecnologia de aumento da memória (MEt), que compacta automaticamente os dados para um uso mais eficiente da memória RAM

Interface de usuário

- Visor gráfico no painel de controle
- Servidor da Web incorporado para obter acesso ao suporte e solicitar suprimentos (produtos conectados em rede)
- Software Caixa de ferramentas HP para fornecer informações sobre o status do MFP e alertas e imprimir as páginas de informações internas

Idioma e fontes

- HP Printer Command Language (PCL) 6
- HP PCL 5e para compatibilidade
- Idioma de gerenciamento da impressora
- PDF
- XHTML
- 80 fontes escalonáveis TrueType
- Emulação HP PostScript® nível 3 (PS)

Cópia e envio

- Modos para formatos de texto, gráficos e textos e gráficos mistos
- Um recurso de interrupção do trabalho (nos limites da cópia)
- Várias páginas por folha
- Animações de aviso ao operador (por exemplo, ao se recuperar de um congestionamento)
- Compatibilidade com e-mail
- Um recurso de inatividade que economiza energia
- Digitalização duplex (dois lados) automática

Nota Um acessório de impressão duplex automático é necessário para a cópia dos dois lados.

Cartucho de impressão

- Imprime até 18.000 páginas com 5% de cobertura.
- Design de cartuchos resistentes ao movimento
- Detecção de cartuchos de impressão autênticos da HP

Manuseio de papel

- **Entrada**
  - **Bandeja 1 (bandeja multifuncional):** Uma bandeja multifuncional para papel, transparências, etiquetas e envelopes. Suporta até 100 folhas de papel ou 10 envelopes.
  - **Bandeja 2 e bandejas opcionais 3, 4 e 5:** bandejas para 500 folhas. Essas bandejas detectam automaticamente tamanhos de papel padrão até o tamanho ofício,permitindo assim impressões em tamanhos personalizados.
  - **Alimentador automático de documentos (AAD):** Suporta até 50 folhas de papel.
  - **Cópia e impressão duplex:** Com o acessório de duplexação opcional, a impressora fornece cópia e impressão de dois lados (impressão nos dois lados do papel).
  - **Digitalização duplex do AAD:** O AAD possui um duplexador automático para digitalizar documentos de dois lados.
  - **Alimentador de envelopes opcional:** Suporta até 75 envelopes.
- **Saída**
  - **Compartimento de saída padrão:** O compartimento de saída padrão está localizado no lado esquerdo do MFP. Esse compartimento pode suportar até 500 folhas de papel.
  - **Compartimento de saída do AAD:** O compartimento de saída do AAD fica abaixo da bandeja de entrada do AAD. O compartimento suporta até 50 folhas de papel e o MFP automaticamente pára quando esse compartimento está cheio.
  - **Grampeador/empilhador opcional:** O grampeador/empilhador grampeia até 30 folhas e empílha até 500 folhas.
  - **Caixa de correio opcional com 3 compartimentos:** Um compartimento armazena até 500 folhas e dois compartimentos armazenam até 100 folhas cada um para uma capacidade total de 700 folhas.

Conectividade

- Conexão paralela de acordo com a norma IEEE 1284B
- Uma conexão (AUX) de Fiação da interface externa (FIH) para conectar outros dispositivos
- Conector (RJ-45) de rede local (LAN) para o servidor de impressão incorporado HP Jetdirect
- Placa de fax analógico opcional
- Software de envio digital (DSS) opcional da HP
- Placas de servidor de impressão HP Jetdirect de entrada/saída aprimorada (EIO) opcional
  - Universal serial bus (USB), serial e LocalTalk
  - Fast Ethernet 10/100TX

Recursos ambientais

- A configuração de Sleep economiza energia (atende às diretrizes ENERGY STAR®, Versão 1.0).

Nota Consulte Proteção ao meio ambiente para obter mais informações.

Recursos de segurança

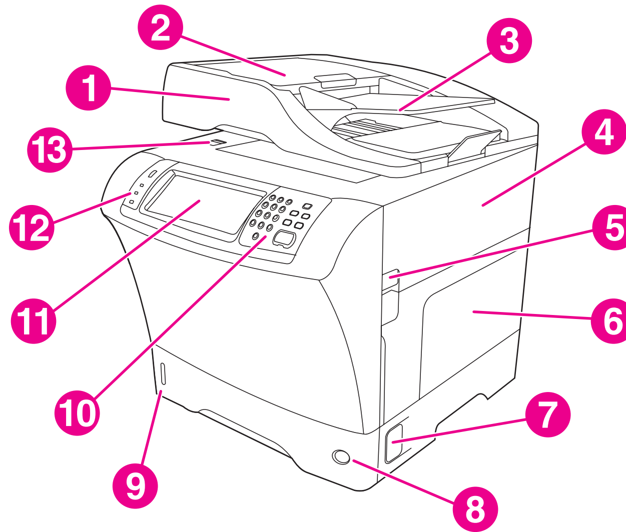
- Fiação da interface externa (FIH)
- Apagamento seguro de disco
- Trava de segurança
- Retenção de trabalho
- Autenticação DSS

Requisitos mínimos do sistema

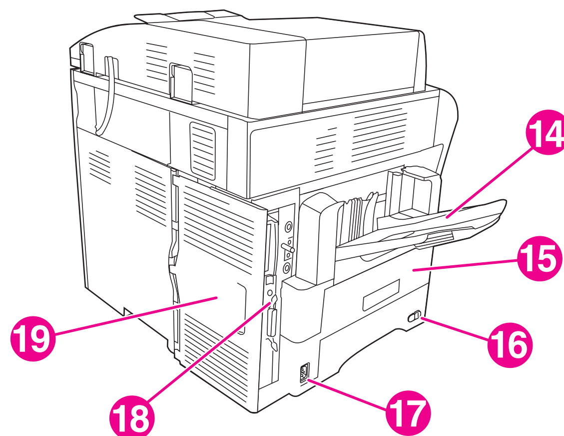
Para usar a funcionalidade de e-mail, o MFP deve estar conectado a um servidor baseado em IP que possua o protocolo de transferência de correio simples (SMTP). Esse servidor pode estar na rede local ou em um provedor de serviços de Internet (ISP) externo. A HP recomenda que o MFP esteja localizado na mesma rede local (LAN) do servidor SMTP. Se você estiver usando um ISP, deverá se conectar a ele usando uma conexão de banda larga (DSL). Se estiver obtendo serviços de e-mail de um ISP, peça ao provedor para fornecer o endereço SMTP correto. Conexões dial-up não são suportadas. Se você não possui um servidor SMTP em sua rede, existem softwares de terceiros disponíveis que permitem a você criar um servidor SMTP. Entretanto, a aquisição e o suporte desse software é de sua responsabilidade.

Peças e acessórios do MFP

Antes de usar o MFP, familiarize-se com as peças do MFP.



1 Conjunto do AAD
2 Tampa superior do AAD
3 Bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD)
4 Tampa superior (fornece acesso ao cartucho de impressão)
5 Alavanca da tampa superior
6 Bandeja 1 (bandeja multifuncional)
7 Alavanca de acesso a congestionamento
8 Indicador de número da bandeja
9 Indicador de nível do papel
10 Teclado do painel de controle
11 Visor do painel de controle
12 Indicadores luminosos de status do painel de controle
13 Trava do scanner

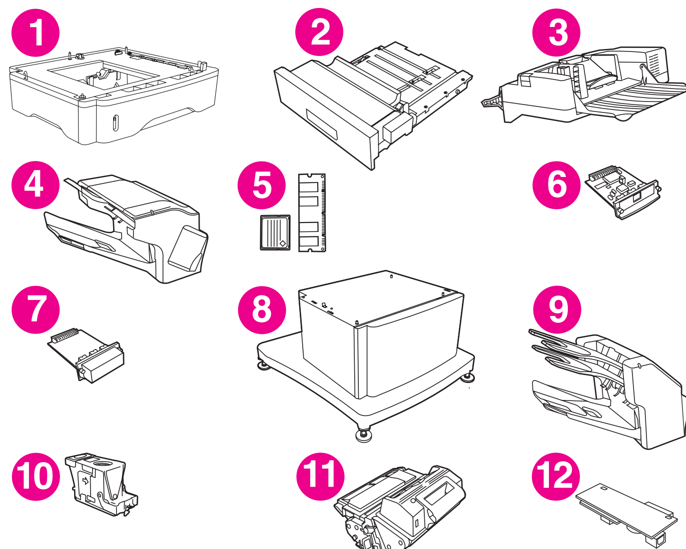


14 Compartimento de saída
15 Unidade duplex opcional
16 Chave liga/desliga
17 Conexão da alimentação
18 Portas de interface
19 Tampa do formatador (fornece acesso aos cartões de memória flash e ao disco rígido)

Acessórios e suprimentos

É possível aumentar os recursos do MFP adicionando acessórios opcionais. Para obter informações sobre como encomendar acessórios e suprimentos, consulte Encomendas de peças, acessórios e suprimentos.

Nota Utilize os acessórios e os suprimentos especificamente projetados para o MFP de forma a garantir o desempenho ideal.

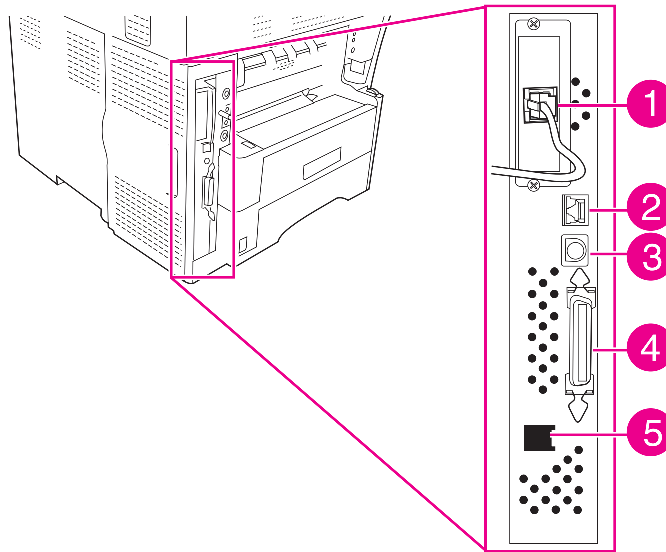


1 alimentador de 500 folhas (Q5968A) (Consulte a nota que acompanha)
2 Unidade duplex (Q5969A)
3 Alimentador de envelopes (Q2438B)
4 Grampeador/empilhador (Q5691A)
5 Memórias DIMM e cartões de memória flash
6 Servidor de impressão HP JetDirect (placa EIO)
7 Acessório do disco rígido (placa EIO)
8 Gabinete de armazenamento/suporte (Q5970A)
9 Caixa de correio com 3 compartimentos (Q5692A)
10 Cartucho de grampos (C8091A)
11 Cartucho de impressão (Q5945A)
12 Acessório de fax analógico HP LaserJet 300(Q3701A)

Nota O MFP pode aceitar até três alimentadores opcionais para 500 folhas. A HP recomenda também usar um gabinete/suporte ao usar os alimentadores opcionais para 500 folhas.

Portas de interface

O MFP possui cinco portas para conectar a um computador ou uma rede. As portas estão à esquerda, no canto traseiro do MFP.



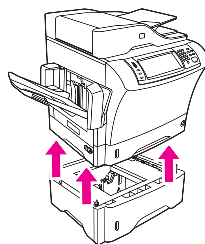
1 Slot EIO
2 Conexão de rede (servidor de impressão incorporado HP Jetdirect)
3 Porta da fiação da interface externa (FIH)
4 Porta paralela compatível com a norma IEEE 1284B
5 Conexão com fax (para conectar a um acessório de fax analógico opcional)

Como mover o MFP

Antes de mover o MFP, certifique-se de travar o scanner. A trava do scanner fica embaixo da tampa do scanner, à esquerda do vidro.

O MFP é pesado e deve ser erguido por três pessoas. Uma pessoa deve ficar de pé na frente do MFP e deve segurar os lados e as outras duas pessoas devem ficar de pé uma em cada lado do MFP e devem segurar nos lados e na parte de trás. Remova o compartimento de saída ou outros acessórios de saída opcionais antes de mover o MFP. Para erguer o MFP, segure as alças que ficam nos lados e na parte de trás do MFP. **Não tente erguer o MFP segurando qualquer outra parte.** Se a parte inferior do MFP estiver conectada a um acessório opcional (como um alimentador para 500 folhas ou um gabinete de armazenamento), as fixações do acessório devem ser destravadas antes de mover o MFP.

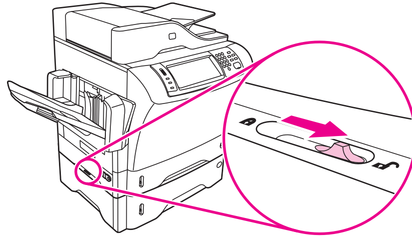
AVISO! Para evitar possíveis ferimentos pessoais ou danos ao MFP, antes de erguê-lo, separe-o de qualquer acessório opcional instalado (por exemplo, um alimentador opcional ou um grampeador/empilhador).



Como travar e destravar acessórios opcionais

Para obter mais estabilidade e impedir que o MFP caia, os alimentadores para 500 folhas opcionais e o gabinete são automaticamente travados na parte inferior do MFP. Quando os acessórios são instalados, verifique se a trava em cada acessório está na posição para trás (travada).

Para destravar os acessórios, deslize a alavanca para a frente (posição destravada).



Software

O MFP é acompanhado de um software muito útil que inclui drivers de impressora e softwares opcionais. Para configurar o MFP e acessar facilmente toda a variedade de recursos oferecidos, a HP recomenda a instalação do software fornecido.

Verifique as notas de instalação e os arquivos Leiame no CD-ROM do MFP para conhecer softwares e idiomas adicionais. O software da HP não está disponível em todos os idiomas.

Sistemas operacionais e componentes do MFP

O CD-ROM do MFP contém componentes de software e drivers para usuários e administradores de rede. Os drivers de impressora fornecidos no CD-ROM devem ser instalados para possibilitar o aproveitamento máximo dos recursos do MFP. Os outros programas são recomendados, mas não obrigatórios para operação. Verifique as notas de instalação e os arquivos Leiame no CD-ROM do MFP para obter mais informações.

O CD-ROM inclui o software desenvolvido para usuários e administradores de rede que operam nos seguintes ambientes:

- Microsoft® Windows® 98 e Windows Millennium Edition (Me)
- Microsoft Windows NT® 4.0 (somente driver de impressora)
- Microsoft Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003
- Apple Mac OS versão 9.1 e posterior e Mad OS X versão 10.1 ou posterior

Os drivers de impressora mais recentes para todos os sistemas operacionais suportados estão disponíveis no endereço http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. Se não tiver acesso à Internet, consulte o folheto de suporte que acompanha o MFP para obter informações sobre como adquirir o software mais recente.

A tabela a seguir lista os softwares disponíveis para o MFP.

Software	Windows 98/ Me	Windows 2000/XP/ Server 2003	Mac OS	UNIX®/ Linux	OS/2
Windows Installer	x	x			
PCL 5[3]	x	x			
PCL 6	x	x			
Emulação PostScript	x	x	x		
Caixa de ferramentas HP	x	x	x[2]		
HP Web Jetadmin[1]		x		x	
Macintosh Installer			x		
Arquivos PPD (PostScript Printer Description) para Macintosh			x		
Drivers IBM[1]					x

Software	Windows 98/ Me	Windows 2000/XP/ Server 2003	Mac OS	UNIX®/ Linux	OS/2
Scripts de modelo[1]				x	

[1]Disponível somente na Internet.
[2]Mac OS X V.10.2 ou superior, TCP/IP necessário
[3]Instale usando o assistente **Adicionar impressora**.

Nota Você também pode adquirir o software opcional de remessa digital da HP, que fornece recursos de fax digital. Para obter mais informações, vá para http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software

Drivers de impressora

Os drivers de impressora fornecem acesso aos recursos do MFP e permitem que ele se comunique com o computador (utilizando uma linguagem de impressora). Verifique as anotações de instalação, arquivos Leiame anteriores e mais recentes no CD-ROM do MFP para mais softwares e idiomas.

Os drivers a seguir estão incluídos com o MFP. Os drivers mais recentes estão disponíveis no endereço http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. Dependendo da configuração dos computadores Windows, o programa de instalação para o software do MFP verifica automaticamente se o computador possui acesso à Internet para obter os drivers mais recentes.

Nota Drivers de impressora PCL5 e drivers de impressora para Microsoft Windows NT 4.0 estão disponíveis para download em http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.

Sistema operacional[1]	PCL 6	PS	PPD[2]
Windows 98, Me	x	x	x
Windows 2000, XP, Server 2003	x	x	x
Mac OS		x	x

[1]Nem todos os recursos do MFP estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. No driver de impressora, consulte a ajuda com base no contexto para conhecer os recursos disponíveis.
[2]Arquivos PostScript (PS) Printer Description (PPDs)

Nota Se o sistema não verificar automaticamente os drivers mais recentes na Internet durante a instalação do software, faça o download desses drivers no endereço http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.

É possível obter Scripts de modelo para sistemas UNIX e Linux fazendo o download desses scripts na Internet ou solicitando-os de um provedor de serviços ou de suporte autorizado da HP. Para suporte ao Linux, consulte o endereço http://www.hp.com/go/linux. Para suporte ao UNIX, consulte o endereço http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software. Para obter informações adicionais, consulte o folheto de suporte que acompanha o MFP.

Nota Se o driver de impressora desejado não estiver no CD-ROM ou não estiver listado nesta seção, consulte as notas de instalação, os arquivos Leiame anteriores e os mais recentes para verificar se esse driver de impressora é suportado. Se não for suportado, entre em contato com o fabricante ou o distribuidor do programa que você está usando e solicite um driver para o MFP.

Drivers adicionais

Os seguintes drivers não estão incluídos no CD-ROM, mas estão disponíveis na Internet.

- Driver de impressora PCL 5 ou PCL 6 para OS/2.
- Driver de impressora PS para OS/2.
- Scripts de modelo para UNIX.
- Drivers Linux.
- Drivers HP OpenVMS.

Nota Os drivers OS/2 estão disponíveis na IBM e estão incluídos no pacote do OS/2. Esses drivers não estão disponíveis em japonês, coreano, chinês simplificado ou chinês tradicional.

Selecione o driver de impressora adequado para as suas necessidades.

Se você estiver usando um sistema operacional Windows, selecione um driver de impressora com base na maneira que você usa o MFP. Alguns recursos do MFP estão disponíveis somente nos drivers PCL 6. Consulte a Ajuda do driver de impressora para obter recursos disponíveis.

- Utilize o driver PCL 6 para aproveitar ao máximo os recursos do MFP. Para impressão geral em escritório, o driver PCL 6 é recomendável no sentido de fornecer a melhor qualidade e o melhor desempenho de impressão.
- Utilize o driver PS se você estiver imprimindo principalmente a partir de programas específicos para PostScript, como o Adobe® e o Corel®, para obter compatibilidade com as necessidades do PostScript Level 3 ou para obter o suporte de fontes PS flash.

Nota O MFP alterna automaticamente entre as linguagens de impressora PCL e PS.

Utilização dos drivers de impressora

Utilize um dos seguintes métodos para abrir os drivers de impressora, a partir do seu computador:

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Para alterar as configurações padrão de trabalhos de impressão (por exemplo, ativar a opção Imprimir em ambos os lados por padrão)	Para alterar as definições de configuração (por exemplo, adicionar uma opção física, como uma bandeja, ou ativar/ desativar um recurso do driver, como Permitir duplexação manual)
Windows 98, NT 4.0 e Me	No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**. Selecione o MFP e então clique em **Propriedades**. As etapas poderão variar, mas esse procedimento é o mais comum.	Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no ícone do MFP e selecione **Propriedades** (Windows 98 e ME) ou **Padrões de documento** (Windows NT 4.0).	Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no ícone do MFP e selecione **Propriedades**. Clique na guia **Configurar**.
Windows 2000, XP e Server 2003	No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**. Selecione o MFP e então clique em **Propriedades** ou **Preferências**. As etapas poderão variar, mas esse procedimento é o mais comum.	Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique com o botão direito do mouse no ícone do MFP e selecione **Preferências de impressão**.	Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique com o botão direito do mouse no ícone do MFP e selecione **Propriedades**. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
Mac OS V9.1	No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.	No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. À medida que você alterar as configurações em um menu pop-up, clique em **Salvar configurações**.	Clique no ícone do MFP na área de trabalho. No menu **Impressão**, clique em **Alterar configuração**.
Mac OS X V10.1	No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.	No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up e, no menu pop-up principal, clique em **Salvar configurações personalizadas**. Essas configurações são salvas como a opção **Personalizada**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção **Personalizada** sempre que abrir um programa e imprimir.	Exclua o MFP e reinstale-o. O driver será automaticamente configurado com as novas opções quando for reinstalado. **Nota** Somente utilize esse procedimento para conexões AppleTalk. As definições de configuração podem não estar disponíveis no modo Clássico.

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Para alterar as configurações padrão de trabalhos de impressão (por exemplo, ativar a opção Imprimir em ambos os lados por padrão)	Para alterar as definições de configuração (por exemplo, adicionar uma opção física, como uma bandeja, ou ativar/desativar um recurso do driver, como Permitir duplexação manual)
Mac OS X V10.2	No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.	No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up e, no menu pop-up **Predefinições**, clique em **Salvar como** e digite um nome para a predefinição. Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.	Abra o **Centro de impressão** selecionando a unidade de disco rígido, clicando em **Aplicativos**, **Utilitários** e clicando duas vezes em **Centro de impressão**. Clique na fila de impressão. No menu **Impressoras**, clique em **Mostrar informações**. Clique no menu **Opções instaláveis**. **Nota** As definições de configuração podem não estar disponíveis no modo Clássico.
Mac OS X V10.3	No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.	No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up e, no menu pop-up **Predefinições**, clique em **Salvar como** e digite um nome para a predefinição. Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.	Abra o **Printer Setup Utility** selecionando a unidade de disco rígido, clicando em **Aplicativos**, **Utilitários** e clicando duas vezes em **Printer Setup Utility**. Clique na fila de impressão. No menu **Impressoras**, clique em **Mostrar informações**. Clique no menu **Opções instaláveis**.

Ajuda do driver da impressora (Windows)

Cada driver de impressora possui telas de Ajuda que podem ser ativadas utilizando o botão Ajuda, a tecla F1 do teclado do computador ou um símbolo de ponto de interrogação no canto superior direito do driver de impressora (dependendo do sistema operacional Windows utilizado). Também é possível abrir a Ajuda do driver de impressora clicando com o botão direito do mouse em qualquer item do driver e clicando em **O que é isto?** Essas telas de Ajuda fornecem informações detalhadas sobre o driver específico. A Ajuda do driver de impressora é separada da Ajuda do seu programa.

Recursos do driver da impressora

O driver de impressora possui recursos que permitem que você execute várias tarefas úteis, como as seguintes:

- Impressão nos dois lados (impressão duplex)
- Impressão de marcas-d'água

- Redimensionamento de documentos
- Definição de um tamanho de papel personalizado
- Impressão de papel diferente para a primeira página ou impressão de capas em papel diferente
- Impressão de várias páginas em uma folha de papel
- Configuração de opções de saída, como grampeamento ou utilização da caixa de correio com 3 compartimentos
- Especificação de se as páginas devem ser distribuídas com a face para cima ou para baixo

Para obter informações completas sobre como usar esses recursos de driver, consulte Impressão em ambos os lados do papel (duplexador opcional) e Utilização de recursos do driver da impressora.

Utilitário de gerenciamento de disco da HP

O Utilitário de gerenciamento de disco da HP deve ser instalado somente no computador do administrador do sistema. Ele permite que os administradores controlem os recursos da memória flash e do disco rígido que não são encontrados nos drivers. É necessário que haja comunicação bidirecional.

Nota O Utilitário de gerenciamento de disco da HP não está disponível para sistemas operacionais Macintosh.

Use o Utilitário de gerenciamento de disco da HP para as seguintes tarefas:

- Inicializar o disco e a memória flash.
- Fazer o download, excluir e gerenciar fontes para disco e memória flash pelas redes.
- Fazer o download de fontes PostScript Type 1, PostScript Type 42 (fontes TrueType convertidas em formato PostScript), TrueType e fontes bitmap PCL. (Para fazer o download das fontes Type 1, o Adobe Type Manager deve estar carregado e em execução.)

Software para computadores Macintosh

O instalador da HP fornece arquivos PPD (PostScript Printer Description) e PDEs (Printer Dialog Extensions) para o uso com computadores Macintosh.

O servidor da Web incorporado poderá ser utilizado com computadores Macintosh se o MFP estiver conectado a uma rede. Consulte Uso do servidor da Web incorporado para obter mais informações.

PPDs

Utilize os PPDs, em conjunto com os drivers Apple PostScript, para obter acesso aos recursos do MFP e permitir que o computador se comunique com ele. O CD-ROM fornece um programa de instalação para PPDs, PDEs e outros softwares. Utilize o driver PS apropriado que acompanha o sistema operacional.

Instalação do software do sistema de impressão

O MFP é acompanhada por um software de sistema de impressão e os drivers em um CD-ROM. O software do sistema de impressão no CD-ROM deve estar instalado para que você possa aproveitar todos os recursos do MFP.

Se você não tiver acesso a uma unidade de CD-ROM, poderá fazer o download do software do sistema de impressão na Internet, no endereço http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.

Nota Amostras de scripts de modelo para redes UNIX (HP-UX®, Sun Solaris) e Linux estão disponíveis para download na Web. Para suporte ao Linux, consulte o endereço http://www.hp.com/go/linux. Para suporte ao UNIX, consulte o endereço http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software.

É possível fazer o download gratuito do software mais recente no endereço http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.

Após ter seguido as instruções de instalação e ter carregado o software, consulte Utilização de recursos do driver da impressora para aproveitar ao máximo seu MFP.

Instalação do software do sistema de impressão Windows para conexões diretas

Esta seção explica como instalar o software do sistema de impressão para Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003.

Em um ambiente de conexão direta, o software de impressão sempre deve ser instalado antes da conexão do cabo paralelo. Se o cabo paralelo foi conectado antes da instalação do software, consulte Instalação do software após a conexão do cabo paralelo.

Use um cabo paralelo compatível com IEEE 1284.

Para instalar o software do sistema de impressão

1. Feche todos os programas que estiverem abertos ou em execução.
2. Insira o CD-ROM do MFP na unidade de CD-ROM.

   Se a tela de boas-vindas não for exibida, inicie-a utilizando o procedimento a seguir:

   a. No menu **Iniciar**, clique em **Executar**.

   b. Digite o seguinte comando (em que X corresponde à letra da unidade de CD-ROM): `X:\setup`

   c. Clique em **OK**.
3. Quando solicitado, clique em **Instalar impressora** e siga as instruções exibidas na tela do computador.
4. Clique em **Concluir** quando a instalação estiver concluída.
5. Reinicie o computador.
6. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software foi instalado corretamente.

Se ocorrer uma falha na instalação, reinstale o software. Se isso não funcionar, verifique as notas de instalação e os arquivos Leiame no CD-ROM do MFP ou o folheto que acompanha o MFP. Outra opção é visitar o endereço http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software para obter ajuda ou mais informações. Você pode também obter assistência a partir do serviço HP Instant Support, disponível pelo servidor da Web incorporado. Consulte Uso do servidor da Web incorporado.

Instalação do software do sistema de impressão Windows para redes

O software no CD-ROM do MFP oferece suporte para instalação em uma rede Microsoft (exceto para o Windows 3.1**x**). Para conhecer a instalação de rede em outros sistemas operacionais, visite o endereço http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.

Nota Os drivers para Windows NT 4.0 devem ser instalados com o uso do Assistente para adicionar impressora do Windows.

O instalador não oferece suporte para a instalação da impressora ou para a criação de objetos de impressora em servidores Novell. Ele somente oferece suporte para instalações de rede diretas entre computadores Windows e uma impressora. Para instalar seu MFP e criar objetos em um servidor Novell, use um utilitário HP, como o HP Web Jetadmin, ou um utilitário Novell, como o NWadmin.

A maneira mais fácil de instalar o software é usando o **Assistente de personalização do instalador**, disponível na primeira tela de instalação. Se você optar por não usar esse assistente, use o seguinte procedimento para instalar o software.

Para instalar o software do sistema de impressão

1. Se você estiver instalando o software no Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003, Assegure-se de possuir privilégios de administrador.

   Imprima uma página de configuração para verificar se o servidor de impressão HP Jetdirect está corretamente configurado para a rede. Consulte Verificação da configuração do MFP. Na segunda página, localize o endereço IP do MFP. Esse endereço é necessário para a conclusão da instalação na rede.
2. Feche todos os programas que estiverem abertos ou em execução.
3. Insira o CD-ROM do MFP na unidade de CD-ROM.
4. Se a tela de boas-vindas não for exibida, inicie-a utilizando o procedimento a seguir:
   a. No menu **Iniciar**, clique em **Executar**.
   b. Digite o seguinte (em que X corresponde à letra da unidade de CD-ROM): `X:\setup`
   c. Clique em **OK**.
5. Quando solicitado, clique em **Instalar impressora** e siga as instruções exibidas na tela do computador.
6. Clique em **Concluir** quando a instalação estiver concluída.
7. Reinicie o computador.
8. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software foi instalado corretamente.

Se ocorrer uma falha na instalação, reinstale o software. Se isso não funcionar, verifique as notas de instalação e os arquivos Leiame no CD-ROM do MFP ou o folheto que acompanha o MFP. Outra opção é visitar o endereço http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software para obter ajuda ou mais informações. Você pode também obter assistência a partir do serviço HP Instant Support, disponível pelo servidor da Web incorporado. Consulte Uso do servidor da Web incorporado.

Para configurar um computador Windows para utilizar o MFP de rede com o compartilhamento do Windows

É possível compartilhar o MFP na rede de forma que outros usuários possam utilizá-lo para impressão.

Consulte a documentação do Windows para configurar o compartilhamento do Windows. Após o compartilhamento do MFP, instale o software do MFP em todos os computadores que o compartilharem.

Instalação do software do sistema de impressão Macintosh para redes

Esta seção descreve como instalar o software do sistema de impressão para Macintosh. O software do sistema de impressão suporta Apple Mac OS 9.**x** e posterior e Mac OS X V10.1 e posterior.

O software do sistema de impressão inclui arquivos PPD (PostScript Printer Description). Os PPDs, em conjunto com o driver de impressora Apple LaserWriter 8, fornecem acesso aos recursos do MFP e permitem que o computador se comunique com ele. Um programa de instalação para os PPDs e para outros softwares é fornecido no CD-ROM que acompanha o MFP. Além disso, utilize o driver de impressora Apple LaserWriter 8 que acompanha o computador.

Para instalar os drivers de impressora no Mac OS 9.x

1. Conecte o cabo de rede entre o servidor de impressão HP Jetdirect e uma porta de rede.
2. Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM. O menu do CD-ROM é executado automaticamente. Se o menu do CD-ROM não for executado automaticamente, clique duas vezes no ícone do CD-ROM na área de trabalho e, em seguida, clique duas vezes no ícone **Installer**. Esse ícone está localizado na pasta Installer/<idioma> do CD-ROM Starter, em que <idioma> corresponde à sua preferência de idioma. Por exemplo, a pasta Installer/English contém o ícone Installer do software do MFP em inglês.
3. Siga as instruções exibidas na tela.
4. Em **HD**, clique em **Aplicativos**, **Utilitários** e abra o **Desktop Printer Utility**.
5. Clique duas vezes em **Impressora (AppleTalk)**.
6. Ao lado de Seleção de impressora AppleTalk, clique em **Alterar**.
7. Selecione o MFP, clique em **Auto Setup** (Configuração automática) e então clique em **Criar**.
8. No menu **Impressão**, clique em **Definir impressora padrão**.

Para instalar drivers de impressora no Mac OS X V10.1 e posterior

1. Conecte o cabo de rede entre o servidor de impressão HP Jetdirect e uma porta de rede.
2. Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM. O menu do CD-ROM é executado automaticamente. Se o menu do CD-ROM não for executado automaticamente, clique duas vezes no ícone do CD-ROM na área de trabalho e, em seguida, clique duas vezes no ícone **Installer**. Esse ícone está localizado na pasta Installer/<idioma> do CD-ROM Starter, em que <idioma> corresponde à sua preferência de idioma. Por exemplo, a pasta Installer/English contém o ícone Installer do software do MFP em inglês.
3. Clique duas vezes na pasta **HP LaserJet Installers**.
4. Siga as instruções exibidas na tela do computador.
5. Clique duas vezes no ícone **Installer** referente ao idioma apropriado.

Nota Se o Mac OS X e o Mac OS 9.x (Clássico) estiverem instalados no mesmo computador, o instalador mostrará as opções de instalação para Clássico e Mac OS X.

6. Na unidade de disco rígido do computador, clique duas vezes em **Aplicativos**, clique duas vezes em **Utilitários** e clique duas vezes em **Centro de impressão** ou **Print Setup Utility**.

Nota Se você estiver utilizando o Mac OS X V10.3, o "Print Setup Utility" substituiu o "Centro de impressão".

7. Clique em **Adicionar impressora**.
8. Selecione o tipo de conexão.
9. Selecione **HP LaserJet 4345 MFP** a partir da lista.
10. Clique em **Adicionar impressora**.
11. Feche o Centro de impressão ou o Print Setup Utility clicando no botão **fechar** no canto superior esquerdo.

Instalação do software do sistema de impressão Macintosh para conexões diretas

Nota Os computadores Macintosh não suportam conexões de porta paralela. Para conectar o MFP diretamente a um computador Macintosh, peça uma placa de conectividade HP Jetdirect, com porta USB. Consulte Encomendas de peças, acessórios e suprimentos para obter informações sobre como pedir essa placa. (Peça o número de peça J4135A.)

Esta seção explica como instalar o software do sistema de impressão para o OS 9.**x** e posterior e para o OS X V10.1 e posterior.

O driver Apple LaserWriter deve estar instalado para utilizar os arquivos PPD. Utilize o driver Apple LaserWriter 8 fornecido com o seu computador Macintosh.

Para instalar o software do sistema de impressão

1. Conecte a porta USB do computador à porta correspondente na placa EIO com um cabo USB. Utilize um cabo USB padrão de 2 metros.
2. Insira o CD-ROM do MFP na unidade de CD-ROM e execute o instalador.

   O menu do CD-ROM é executado automaticamente. Se o menu do CD-ROM não for executado automaticamente, clique duas vezes no ícone do CD-ROM na área de trabalho e, em seguida, clique duas vezes no ícone **Installer**. Esse ícone está localizado na pasta Installer/<idioma> do CD-ROM Starter, em que <idioma> corresponde à sua preferência de idioma.
3. Siga as instruções exibidas na tela do computador.
4. **Para o Mac OS 9.x**:
   a. No disco rígido do seu computador, clique duas vezes em **Aplicativos**, clique duas vezes em **Utilitários** e então clique duas vezes em **Desktop Printer Utility**.
   b. Clique duas vezes em **Impressora (USB)** e clique em **OK**.
   c. Ao lado de **USB Printer Selection**, clique em **Change**.
   d. Selecione **HP LaserJet 4345 MFP** e clique em **OK**.
   e. Ao lado de **Arquivo Postscript Printer Description (PPD)**, clique em **Configuração automática** e clique em **Criar**.
   f. No menu **Impressão**, clique em **Definir impressora padrão**.

   No Mac OS X:

a. Em **HD**, clique em **Aplicativos**, **Utilitários** e **Centro de impressão** ou **Printer Setup Utility** para iniciar o Centro de impressão ou o Printer Setup Utility.

b. Exclua o MFP se ele aparecer na lista Impressoras.

c. Clique em **Adicionar**.

d. No menu suspenso localizado na parte superior, clique em **USB**.

e. Na **Lista de modelos de impressora**, clique em **HP**.

f. Em **Nome do modelo**, clique em **HP LaserJet Série 4345mpf** e em **Adicionar**.

5. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software foi instalado corretamente.

Instalação do software após a conexão do cabo paralelo

Se você já conectou um cabo paralelo a um computador Windows, a caixa de diálogo **Novo hardware encontrado** é exibida quando você liga o computador.

Para instalar o software para o Windows 98 ou Windows Me

1. Na caixa **Novo hardware encontrado**, clique em **Pesquisar unidade de CD-ROM**.
2. Clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções exibidas na tela do computador.
4. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software foi instalado corretamente.

Se ocorrer uma falha na instalação, reinstale o software. Se isso não funcionar, verifique as notas de instalação e os arquivos Leiame no CD-ROM do MFP ou o folheto que acompanha o MFP. Outra opção é visitar o endereço http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software para obter ajuda ou mais informações. Você pode também obter assistência a partir do serviço HP Instant Support, disponível pelo servidor da Web incorporado. Consulte Uso do servidor da Web incorporado.

Para instalar o software para o Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003

1. Na caixa **Novo hardware encontrado**, clique em **Pesquisar**.
2. Na tela **Localizar arquivos do driver**, marque a caixa de seleção **Especificar um local**, desmarque todas as outras caixas de seleção e, em seguida, clique em **Avançar**.
3. Digite o seguinte comando, em que X corresponde à letra da unidade de CD-ROM: `X:\2000XP`
4. Clique em **Avançar**.
5. Siga as instruções exibidas na tela do computador.
6. Clique em **Concluir** quando a instalação estiver concluída.
7. Selecione um idioma e siga as instruções exibidas na tela do computador.
8. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software foi instalado corretamente.

Se ocorrer uma falha na instalação, reinstale o software. Se isso não funcionar, verifique as notas de instalação e os arquivos Leiame no CD-ROM do MFP ou o folheto que acompanha o MFP. Outra opção é visitar o endereço http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software para obter ajuda ou mais informações. Você pode também obter assistência a partir do serviço HP Instant Support, disponível pelo servidor da Web incorporado. Consulte Uso do servidor da Web incorporado.

Desinstalação do software

Esta seção explica como desinstalar o software do sistema de impressão.

Para remover o software de sistemas operacionais Windows

Use o utilitário de desinstalação para selecionar e remover alguns ou todos os componentes do sistema de impressão HP para Windows.

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, aponte para **Programas**.
2. Aponte para **HP LaserJet Série 4345mpf** e clique em **Desinstalador**.
3. Clique em **Avançar**.
4. Selecione os componentes do sistema de impressão HP que você deseja desinstalar.
5. Clique em **OK**.
6. Siga as instruções exibidas na tela do computador para concluir a desinstalação.

Carregamento das bandejas de entrada

Esta seção contém informações sobre como carregar mídia padrão e personalizada nas bandejas de entrada.

CUIDADO Para evitar congestionamento, jamais coloque ou retire papel da bandeja que estiver sendo utilizada. Para evitar danos ao MFP, imprima etiquetas e envelopes utilizando somente a bandeja 1. Imprima somente um lado de etiquetas, envelopes e transparências.

Como carregar a bandeja 1

A bandeja 1 suporta até 100 folhas de papel ou 10 envelopes. Para obter mais informações sobre as mídias suportadas, consulte Tipos e tamanhos suportados de mídia de impressão.

Para carregar a bandeja 1 quando a mesma mídia é usada para vários trabalhos de impressão

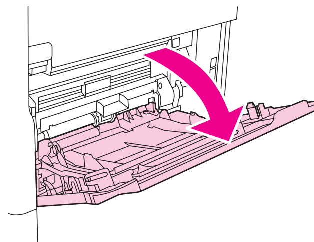
Utilize o procedimento a seguir se a bandeja 1 for continuamente carregada com o mesmo tipo de mídia e esta não é, usualmente, removida da bandeja 1 entre os trabalhos de impressão. O procedimento a seguir também pode aumentar o desempenho do MFP, quando a bandeja 1 é utilizada para a impressão.

CUIDADO Para evitar congestionamento, jamais coloque ou retire mídia da bandeja que estiver sendo utilizada.

1. Toque em **Menu**.
2. Toque em **MANUSEIO DO PAPEL**.
3. Toque em **TAMANHO DA BANDEJA 1**.
4. Toque no tamanho de mídia correto. **CONFIGURAÇÃO SALVA** é exibido no visor do painel de controle.

Nota Se você selecionar **PERSONALIZADO** como o tamanho da mídia, selecione também a unidade de medida e as dimensões X e Y.

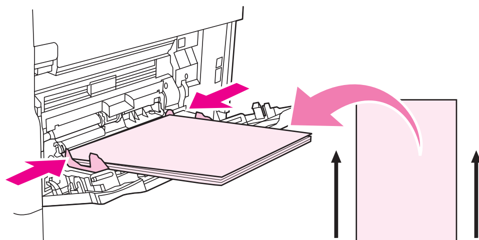
5. Toque em **TIPO DA BANDEJA 1**.
6. Toque no tipo de papel correto. **CONFIGURAÇÃO SALVA** é exibido no visor do painel de controle.
7. Toque em **SAIR** para sair dos menus.
8. Abra a bandeja 1.



9. Coloque o papel de acordo com seu tamanho e as opções de acabamento. Consulte Orientação da mídia para obter informações sobre o carregamento de papel pré-impresso, timbrado ou perfurado.

CUIDADO Para evitar congestionamentos, imprima as folhas de etiquetas uma por vez.

10. Ajuste as guias da mídia, de forma que toquem levemente na pilha da mídia, mas não a entorte.



11. Verifique se a mídia se encaixa sob as lingüetas nas guias de largura e se a pilha não se estende acima dos indicadores de nível de carga.

Nota Se imprimir em mídia longa, puxe também a extensão da bandeja até que ela pare.

12. Toque em **SAIR** para sair dos menus. A bandeja está pronta para o uso.

Carregamento de bandejas 2, 3, 4 e 5

As bandejas 2, 3, 4 e 5 acomodam até 500 folhas de mídia padrão. Para obter informações sobre as especificações do papel, consulte Tipos e tamanhos suportados de mídia de impressão.

A seguir estão relacionados os tamanhos padrão **detectados**, marcados no interior da bandeja:

- A4
- Carta
- Ofício
- Executivo
- B5 (JIS)
- A5

A seguir estão relacionados os tamanhos padrão **não-detectados**:

- 16K
- Executivo (JIS)
- 8,5 x 13 (216 x 330 mm)

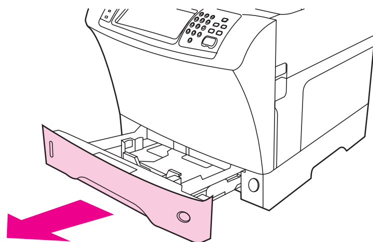
Ao carregar tamanhos não-detectados, é necessário configurar manualmente o tamanho no painel de controle. Para obter informações sobre como carregar mídias de tamanho personalizado, consulte Carregamento de mídia de tamanho personalizado nas bandejas 2, 3, 4 e 5.

CUIDADO Para evitar congestionamento, jamais coloque ou retire papel da bandeja que estiver sendo utilizada.

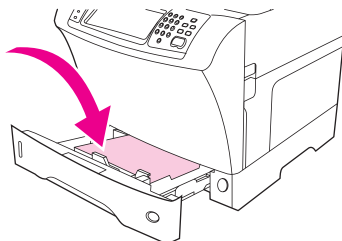
Para carregar mídia de tamanho padrão nas bandejas 2, 3, 4 e 5

Nota Não carregue envelopes nas bandejas 2, 3, 4 ou 5. Use somente a bandeja 1 para imprimir em envelopes.

1. Abra a bandeja até a posição máxima de abertura.

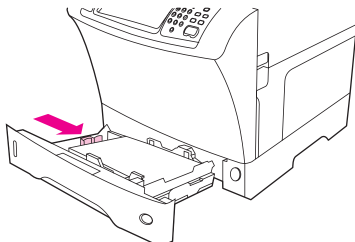


2. Carregue a mídia na bandeja.

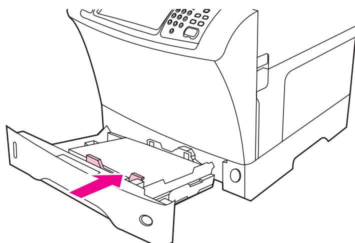


Nota Consulte Orientação da mídia para obter informações sobre o carregamento de papel pré-impresso, timbrado ou perfurado.

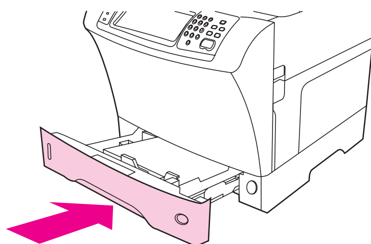
3. Ajuste a guia de comprimento da mídia pressionando a lingüeta na guia e movendo-a até que ela toque na pilha de mídia.



4. Ajuste a guia de largura da mídia pressionando a lingüeta na guia e movendo-a até que ela toque na pilha de mídia.



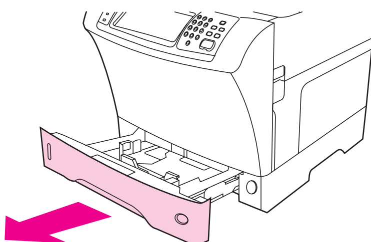
5. Feche a bandeja.



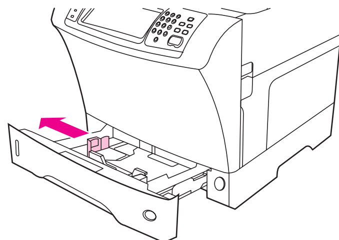
Nota Dependendo do tamanho selecionado, o MFP pode solicitar que você mova as guias da mídia. Siga as instruções do painel de controle.

Carregamento de mídia de tamanho personalizado nas bandejas 2, 3, 4 e 5

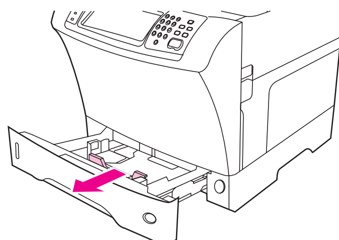
1. Abra a bandeja até que ela pare.



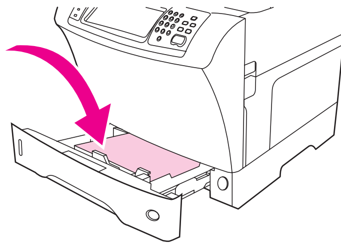
2. Pressione a lingüeta da guia de mídia esquerda e deslize a guia por todo o seu trajeto.



3. Pressione a lingüeta da guia de mídia da frente e deslize a guia por todo o seu trajeto.



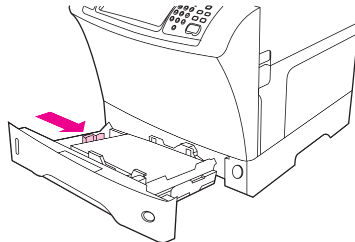
4. Carregue a mídia na bandeja.



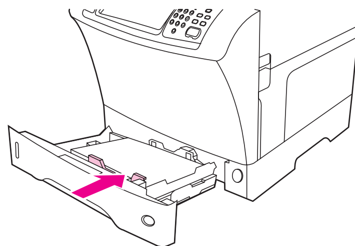
Nota

Consulte Orientação da mídia para obter informações sobre o carregamento de papel pré-impresso, timbrado ou perfurado.

5. Ajuste a guia de mídia esquerda pressionando a lingüeta da guia e deslize-a até que ela toque suavemente na pilha de mídia.

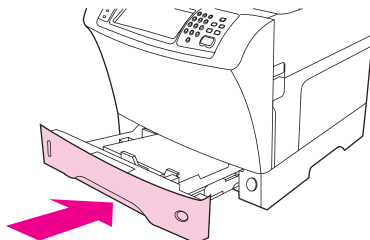


6. Ajuste a guia de mídia da frente pressionando a lingüeta da guia e deslize-a até que ela toque suavemente na pilha de mídia.



7. Procure no pacote a resma de papel. Observe o valor da largura (dimensão X) e o comprimento (dimensão Y). Você precisará destas informações em uma etapa posterior.

8. Feche a bandeja.



9. Se o tamanho que aparecer no painel de controle for **PERSONALIZADO**, o tamanho da bandeja está configurado como **QUALQUER PADRÃO**. A bandeja irá equiparar-se a qualquer trabalho de impressão de tamanho personalizado, mesmo que as dimensões do trabalho sejam diferentes das do papel que está carregado na bandeja. Se você preferir, poderá especificar as dimensões exatas da mídia de tamanho personalizado que está carregada na bandeja. Quando especificar as dimensões exatas, o tamanho será exibido, em vez da mensagem **PERSONALIZADO**.

   Toque em **PERSONALIZADO**. O menu **UNIDADE DE MEDIDA** é exibido.

Nota O MFP também pode solicitar que você mova as guias de mídia. Siga as instruções do painel de controle.

10. Toque em **MILÍMETROS** ou em **POLEGADAS**.
11. Use o teclado numérico para selecionar a dimensão X (margem curta).
12. Toque em **OK**.
13. Use o teclado numérico para selecionar a dimensão Y (margem longa).
14. Toque em **OK**. **CONFIGURAÇÃO SALVA** é exibida no visor do painel de controle por um momento. O tamanho da bandeja é exibido.
15. Toque em **SAIR** para aceitar as configurações. A bandeja está pronta para o uso.

Configuração das bandejas com o uso do menu Manuseio de papel

Você pode configurar o tipo e o tamanho da mídia para as bandejas de entrada, sem as solicitações do visor do painel de controle do MFP. Use o seguinte procedimento para obter acesso ao menu **MANUSEIO DO PAPEL** e configurar as bandejas.

Para configurar o tamanho da mídia para a bandeja

1. Toque em **Menu**.
2. Toque em **MANUSEIO DO PAPEL**.
3. Toque em **TAMANHO DA BANDEJA <N>**.
4. Toque no tamanho da mídia carregada.
5. Toque em **SAIR** para sair dos menus.

Nota Dependendo do tamanho selecionado, o MFP pode solicitar que você mova as guias da mídia. Siga as instruções do painel de controle e então feche a bandeja.

Para configurar o tipo da mídia para a bandeja

1. Toque em **Menu**.
2. Toque em **MANUSEIO DO PAPEL**.
3. Toque em **TIPO DA BANDEJA <N>**.
4. Toque no tipo da mídia carregada.
5. Toque em **SAIR** para sair dos menus.

2 Utilização do painel de controle

O painel de controle do MFP dispõe de um visor gráfico com tela sensível ao toque, que oferece uma abordagem integrada às funções de cópia, impressão e e-mail.

O painel de controle oferece todos os recursos de uma fotocopiadora padrão, além de impressão e e-mail. Utilize o painel de controle para descrever os recursos do documento original, especificar quaisquer modificações na imagem digitalizada e selecionar os recursos que você deseja na cópia. Por exemplo, é possível descrever o documento original como um documento de tamanho A4, duplexado e de texto e então aplicar as alterações de escala ou contraste na cópia. Em seguida, selecione as opções de cópia, como a bandeja e o tamanho do papel que serão usados. O visor gráfico mostra uma imagem representativa (ícone de página) do documento original e da cópia.

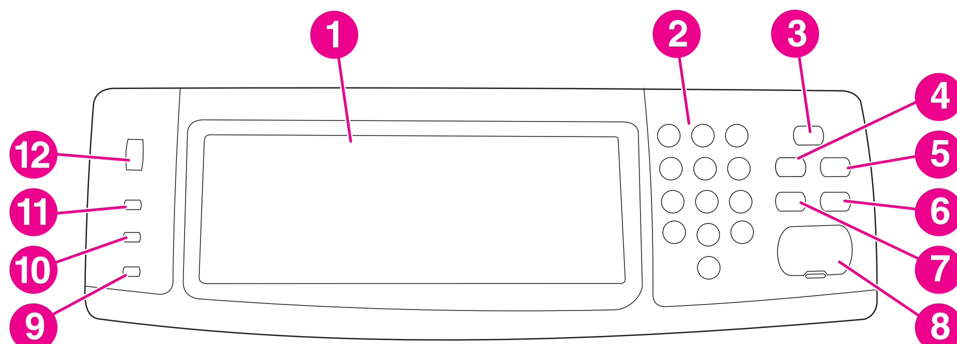
Além disso, use os menus do painel de controle para configurar os padrões do sistema, personalizar as configurações de um trabalho específico, bem como para armazenar e recuperar os trabalhos impressos e digitalizados.

Este capítulo apresenta os seguintes tópicos do painel de controle:

Informações específicas sobre tarefas de envio, cópia e impressão serão fornecidas nos capítulos posteriores.

Layout do painel de controle

O painel de controle inclui um visor gráfico com tela sensível ao toque, botões de controle de trabalho, teclado numérico e três LEDs (light-emitting diode, diodo emissor de luz) de status.



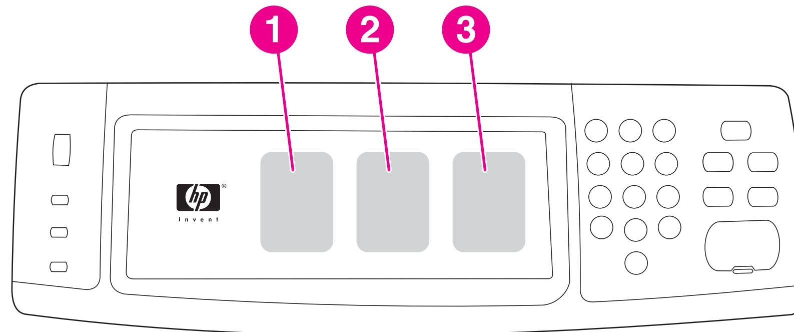
1 Visor gráfico com tela sensível ao toque
2 Teclado numérico
3 BOTÃO Inatividade
4 BOTÃO Menu
5 BOTÃO Status
6 BOTÃO Parar
7 BOTÃO Redefinir
8 BOTÃO Iniciar
9 Luz de Atenção
10 Luz de dados
11 Luz de Pronto
12 Ajuste de contraste do visor

Recursos do painel de controle

Recursos/botões	Função
? (botão Ajuda)	Fornece acesso à opção "O que é isto"? da Ajuda. Esta função está incorporada nos menus da tela sensível ao toque.
Redefinir	Redefine as configurações do trabalho aos valores padrão de fábrica ou definidos pelo usuário.
Parar	Cancela o trabalho ativo.
Iniciar	Inicia um trabalho de cópia, um envio digital ou continua um trabalho interrompido.
Teclado numérico	Permite que você digite vários valores numéricos, entre os quais, o número de cópias desejadas.

Navegação na tela inicial

Use os elementos do painel de controle no visor gráfico para acessar os recursos do MFP.



1 Toque aqui para usar a tela de cópia. Para obter mais informações, consulte Navegação na tela Cópia.
2 Toque aqui para usar a tela de e-mail. Para obter mais informações, consulte Navegação na tela de e-mail.
3 Toque aqui para usar a tela de fax. Para obter mais informações, consulte Transmissão de fax e o *Guia do usuário do acessório de fax analógico HP LaserJet Analog 300* .

Nota Se você instalar o Digital Sending Software (Software de Envio Digital) (DSS) opcional da HP, serão exibidos campos adicionais no visor do painel de controle. Pode ser necessário navegar para os lados para ver todos os campos.

Sistema de ajuda

A qualquer momento, você pode acessar o sistema de ajuda na tela de toque do visor gráfico. Para tanto, basta tocar no ícone ?.

Ajuda "O que é isto?"

O MFP fornece informações sobre qualquer tópico na tela sensível ao toque do visor gráfico.

Na tela superior, toque em ? (botão Ajuda) e, em seguida, na mensagem **O que é isto?**. Quando você toca em um item, uma caixa de diálogo pop-up é aberta, exibindo informações sobre o respectivo. Depois de ler as informações, toque em um espaço em branco na tela para remover a caixa de diálogo pop-up O que é isto?.

Nos outros níveis da tela sensível ao toque, encoste no ícone ? (botão Ajuda), localizado no canto superior esquerdo de cada tela.

Ajuda "Mostre-me como"

A ajuda "Mostre-me como" contém informações sobre como usar os recursos do MFP.

1. No visor gráfico da tela sensível ao toque no painel de controle, toque em ? (botão Ajuda).
2. Toque em **Mostre-me como**. Escolha um tópico da tela do Índice Mostre-me como, usando a barra de rolagem para destacar um tópico.
3. Toque em **OK**.

A ajuda Mostre-me como também será exibida em uma caixa de diálogo pop-up "O que é isto?", se o item escolhido for uma função que inclui instruções. Por exemplo, se você der um toque em Ajuda **O que é isto?** e depois em **Avançado**, verá o botão **Mostre-me como** na caixa de diálogo pop-up. Toque no botão **Mostre-me como**, para obter informações sobre como aprimorar suas cópias.

Mapa de menus

Para visualizar as configurações atuais dos menus e dos itens disponíveis no painel de controle, imprima um mapa de menus do painel de controle:

1. Toque em **Menu**.
2. Toque em **INFORMAÇÕES**.
3. Toque em **IMPRIMIR MAPA DE MENUS**.

Você pode substituir muitos desses valores usando o driver ou o programa. É conveniente manter o mapa de menus perto do MFP para consulta.

O conteúdo do mapa de menus varia, dependendo das opções atualmente instaladas no MFP. Para obter uma lista completa dos itens do painel de controle e seus possíveis valores, consulte as seções referentes a cada menu citado neste capítulo.

Menu Recuperar trabalho

Nota Se não houver trabalhos particulares, armazenados, de cópia rápida ou de cópia com espera no disco rígido ou memória RAM do produto, a mensagem **NENHUM TRABALHO ARMAZENADO** será exibida quando o menu for selecionado.

1. Uma lista de nomes do usuário é exibida no visor do painel de controle.
2. Selecione um nome do usuário e será exibida uma lista com os trabalhos armazenados por esse usuário.
3. Selecione um nome do trabalho para imprimir ou excluir o trabalho. Se a impressão de um trabalho exigir um PIN, um (símbolo de bloqueio) será exibido ao lado do comando **IMPRIMIR** e será necessário fornecer um PIN. Se a exclusão de um trabalho exigir um PIN, um (símbolo de bloqueio) será exibido ao lado do comando **EXCLUIR** e será necessário fornecer um PIN.
4. Se você selecionar **IMPRIMIR**, o MFP solicitará o número de cópias a serem impressas (de 1 a 32.000).

Menu Informações

Para imprimir uma página de informações, navegue até a página de informações desejada e toque nela.

Item	Explicação
IMPRIMIR MAPA DE MENUS	Gera um mapa de menus que mostra o layout e as configurações atuais dos itens de menu de controle. O MFP retornará ao estado **Pronta** quando a página for concluída.
IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO	Gera uma página detalhando a configuração atual do MFP. O MFP retornará ao estado **Pronta** quando a página for concluída.
IMPRIMIR PÁGINA DE STATUS DE SUPRIMENTO	Gera uma página que mostra o número de páginas restantes para cada suprimento no MFP. O MFP retornará ao estado **Pronta** quando a página for concluída.
IMPRIMIR PÁGINA DE USO	Gera uma página contendo informações que podem ser utilizadas na contabilidade de custos. O MFP retornará ao estado **Pronta** quando a página for concluída.
IMPRIMIR DIRETÓRIO DE ARQUIVOS	Gera uma página de diretório contendo informações referentes a todos os dispositivos de armazenamento em massa instalados. O MFP retornará ao estado **Pronta** quando a página for concluída.
IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL	Gera uma lista de tipos contendo todas as fontes PCL disponíveis no MFP. O MFP retornará ao estado **Pronta** quando a página for concluída.
IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS	Gera uma lista de tipos contendo todas as fontes PS disponíveis no MFP. O MFP retornará ao estado **Pronta** quando a página for concluída.

Menu Manuseio do papel

Quando as configurações de manuseio do papel estão configuradas corretamente no painel de controle, basta selecionar o tipo e o tamanho de papel no aplicativo ou driver para realizar a impressão. Para obter mais informações, consulte Como selecionar a bandeja que será usada para imprimir.

Alguns itens desse menu (como o duplex e a alimentação manual) estão disponíveis em um aplicativo ou no driver da impressora (se o driver correto estiver instalado). As configurações do driver e do programa substituem as configurações do painel de controle. Para obter mais informações, consulte Utilização de recursos do driver da impressora.

Nota Os itens com um asterisco (*) são os valores padrão.

Item	Valores	Explicação
TAMANHO DO ALIMENTADOR DE ENVELOPES	**ENVELOPE Nº. 10** **ENVELOPE MONARCH** **ENVELOPE C5** **ENVELOPE DL** **ENVELOPE B5**	Permite definir o tamanho do envelope a ser usado no alimentador de envelopes opcional. **Nota** Esse item será exibido somente se houver um alimentador de envelopes opcional instalado.
TIPO DE ALIMENTADOR DE ENVELOPES	**ENVELOPE**	Permite definir o tipo de mídia a ser usado no alimentador de envelopes opcional. **Nota** Esse item será exibido somente se houver um alimentador de envelopes opcional instalado.

Item	Valores	Explicação
TAMANHO DA BANDEJA 1	**QUALQUER TAMANHO*** **CARTA** **OFÍCIO** **EXECUTIVO** **DECLARAÇÃO** **8,5X13** **A4** **A5** **B5(JIS)** **EXECUTIVO(JIS)** **DPOSTCARD(JIS)** **16K** **ENVELOPE Nº. 10** **ENVELOPE MONARCH** **ENVELOPE C5** **ENVELOPE DL** **ENVELOPE B5** **PERSONALIZADO** **QUALQUER PADRÃO**	Permite definir o tamanho da mídia a ser usada na bandeja 1.
TIPO DA BANDEJA 1	**QUALQUER TIPO*** **COMUM** **PRÉ-IMPRESSO** **TIMBRADO** **TRANSPARÊNCIA** **PRÉ-PERFURADO** **ETIQUETAS** **BOND** **RECICLADO** **COLORIDO** **ÁSPERO 90-105 G/M2** **ENVELOPE**	Permite especificar o tipo de mídia na bandeja 1.

Item	Valores	Explicação
TAMANHO DA BANDEJA <N>	**QUALQUER TAMANHO** **CARTA*** **OFÍCIO** **EXECUTIVO** **8,5X13** **A4** **A5** **B5(JIS)** **EXECUTIVO(JIS)** **16K** **PERSONALIZADO** **QUALQUER PADRÃO**	Permite definir o tamanho da mídia a ser usada nas bandejas 2, 3, 4 e 5. Substitua **<N>** pelo número da bandeja.
TIPO DA BANDEJA <N>	**QUALQUER TIPO** **COMUM*** **PRÉ-IMPRESSO** **TIMBRADO** **TRANSPARÊNCIA** **PRÉ-PERFURADO** **ETIQUETAS** **BOND** **RECICLADO** **COLORIDO** **ÁSPERO 90-105 G/M2**	Permite especificar o tipo de mídia em cada bandeja. Substitua o número da bandeja por **<N>**.

Menu Configurar dispositivo

Esse menu contém todas as funções administrativas.

Nota Os itens com um asterisco (*) são os valores padrão.

Submenu Originais

Embora você possa acessar cada item usando o visor gráfico da tela sensível ao toque, também é possível selecionar os itens de cópia e envio com os menus do MFP. Para acessar este menu, toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, toque em **ORIGINAIS**.

Item	Valores	Explicação
TAMANHO DO PAPEL	**CARTA*** **OFÍCIO** **MISTO CARTA/OFÍCIO** **EXECUTIVO** **A4** **A5** **B5(JIS)**	Configura o tamanho do papel do documento original.
NÚMERO DE LADOS	**1*** **2**	Indica se um ou ambos os lados do documento original são digitalizados. O MFP solicita que o usuário vire a página se a opção **2** for selecionada e o original, colocado sobre o vidro.
ORIENTAÇÃO	**RETRATO*** **PAISAGEM**	Indica se a orientação do original é retrato (extremidade mais curta para cima) ou paisagem (extremidade mais longa para cima).
CONTEÚDO	**MISTO*** **FOTO** **TEXTO**	Descreve o tipo de imagem no original. Selecione **FOTO** se o original consistir em imagens gráficas, ou **TEXTO** se o original contiver apenas texto. Selecione **MISTO** se o original contiver gráficos e textos. Descreva a **MISTURA DE TEXTO/FOTOGRAFIA** com um valor entre 0 e 8, em que **0** representa predominância quase total de texto e **8**, de gráficos.
DENSIDADE	**0** a **8**	Especifica o contraste e o brilho da imagem. Há 9 incrementos à sua escolha. **0**=mais escuro **8**=mais claro

Submenu Copiando

Para acessar esse menu, toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, em **COPIANDO**.

Item	Valores	Explicação
NÚMERO DE LADOS	**1*** **2**	Indica se as imagens devem ser impressas em um ou em ambos os lados da cópia.
INTERCALAR	**LIGADO*** **DESLIGADO**	Indica se as cópias devem ser intercaladas ou não.
DESTINO DO PAPEL	**COMPARTIMENTO DE SAÍDA 1*** **COMPARTIMENTO DE SAÍDA 2** **COMPARTIMENTO DE SAÍDA 3**	Selecione o compartimento de saída na caixa de correio opcional com 3 compartimentos. **Nota** Esse item será exibido apenas se uma caixa de correio opcional com 3 compartimentos estiver instalada.
CÓPIAS	**1-999**	Indica o número de cópias feitas quando você pressiona INICIAR sem selecionar o número de cópias usando o teclado numérico.
VELOCIDADE DA PRIMEIRA CÓPIA	**SEM PREAQUECIMENTO*** **Preaquecimento**	Selecione **SEM PREAQUECIMENTO** para desativar o recurso Primeira cópia rápida. O uso desse recurso pode causar desgaste excessivo do MFP. Essa é a configuração padrão. Selecione **Preaquecimento** para ativar o recurso Primeira cópia rápida, que reduz o tempo necessário para o MFP fazer uma cópia após um período de ociosidade.
GRAMPEAR	**NENHUM*** **CANTO**	Para ativar o grampeamento, selecione **CANTO**. **Nota** Esse item estará disponível somente se o grampeador/empilhador estiver instalado.

Submenu Aumento da resolução

Para acessar esse menu, toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, em **AVANÇADO**.

Item	Valores	Explicação
NITIDEZ	**0** a **4**	Especifica a configuração da nitidez. **0**=nitidez mínima **4**=nitidez máxima

Item	Valores	Explicação
REMOÇÃO DE FUNDO	**0** a **8**	Controla a quantidade de material de fundo do original que será eliminada na cópia. A remoção de fundo é útil quando você copia ambos os lados e não deseja que o material do primeiro lado torne-se visível no segundo lado da cópia. **0**= remoção de fundo mínima (mais fundo visível) **8**= remoção de fundo máxima (menos fundo visível)

Submenu Enviando

Para acessar esse menu, toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, em **ENVIANDO**.

Item	Valores	Opções	Explicação
E-MAIL	**PREFERÊNCIA DE DIGITALIZAÇÃO**	**COLORIDO*** **PRETO E BRANCO**	Determina se o documento será digitalizado em cores ou preto e branco.
	TIPO DE ARQUIVO	**PDF*** **TIFF** **M-TIFF** **JPEG**	Especifica o formato do arquivo anexado ao e-mail.
	TAM. DO ARQUIVO	**PEQUENO** **PADRÃO*** **GRANDE**	Especifica a compactação de um arquivo, que determina o tamanho do mesmo.
	RESOLUÇÃO	**75 DPI** **150 DPI*** **200 DPI** **300 DPI**	Especifica a resolução de um documento ou imagem; uma configuração de DPI inferior resultará em um arquivo de tamanho menor, porém a qualidade da imagem poderá ser afetada.
	VALIDAÇÃO DE ENDEREÇO	**LIGADO*** **DESLIGADO**	Permite que o MFP verifique a sintaxe do e-mail. Os endereços de e-mail válidos requerem o sinal "@" e um ".".
	LOCALIZAR GATEWAYS DE ENVIO		O MFP procura na rede os gateways SMTP e LDAP que podem ser usados para enviar o e-mail.
	GATEWAY DO SMTP		O endereço IP do servidor SMTP usado para enviar o e-mail.
	GATEWAY DO LDAP		O endereço IP do gateway LDAP que o MFP usa para procurar as informações do e-mail.
	GATEWAYS DE ENVIO DE TESTE		Testa os gateways configurados, para verificar se são funcionais.
REPLICAR MPF			Copia as configurações de envio de um MFP para outro. **Nota** Esse recurso pode não funcionar com MFPs antigas.

Item	Valores	Opções	Explicação
CONFIGURAÇÕES LDAP	**RAIZ DE PESQUISA LDAP**		Oferece informações sobre como configurar o recurso de busca LDAP.
	MÉTODO DE LOGON LDAP	**ANÔNIMO** **SIMPLES** **GSS**	Toque no método de logon correto.
	NOME DO USUÁRIO LDAP		Digite o nome do usuário LDAP.
	SENHA		Digite a senha.
	DOMÍNIO		Digite o nome de domínio correto.

Submenu Imprimindo

Alguns itens desse menu estão disponíveis em um aplicativo ou no driver da impressora (se o driver correto estiver instalado). As configurações do driver e do programa substituem as configurações do painel de controle. Para obter mais informações, consulte Utilização de recursos do driver da impressora.

Para acessar esse menu, toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, em **IMPRIMINDO**.

Item	Valores	Explicação
CÓPIAS	**1** a **32.000**	Para definir o número de cópias padrão, selecione qualquer número de 1 a 32.000. Use o teclado numérico para selecionar o número de cópias. **Nota** É recomendável definir o número de cópias no driver da impressora ou no programa de software. (As configurações do driver e do programa substituem as configurações do painel de controle.)

Item	Valores	Explicação
TAMANHO DE PAPEL PADRÃO	**CARTA*** **OFÍCIO** **EXECUTIVO** **8,5X13** **A4** **A5** **B5(JIS)** **EXECUTIVO(JIS)** **DPOSTCARD(JIS)** **16K** **ENVELOPE Nº. 10** **ENVELOPE MONARCH** **ENVELOPE C5** **ENVELOPE DL** **ENVELOPE B5** **PERSONALIZADO**	Defina o tamanho padrão de imagem para papéis e envelopes. (O nome do item passará de **PAPEL** para **ENVELOPE** à medida que você percorrer os tamanhos disponíveis.)
TAMANHO DO PAPEL PERSON. PADRÃO	**UNIDADE DE MEDIDA** **DIMENSÃO X** **DIMENSÃO Y**	Permite definir um tamanho de papel personalizado para qualquer bandeja instalada. Substitua o número da bandeja por **<N>**. Selecione as dimensões X e Y do tamanho de papel personalizado.
DESTINO DO PAPEL	**COMPARTIMENTO DE SAÍDA 1*** **COMPARTIMENTO DE SAÍDA 2** **COMPARTIMENTO DE SAÍDA 3**	Selecione o compartimento de saída na caixa de correio opcional com 3 compartimentos. **Nota** Esse item será exibido apenas se uma caixa de correio opcional com 3 compartimentos estiver instalada e não configurada para o modo empilhar.
DÚPLEX	**DESLIGADO*** **LIGADO**	Defina o valor como **LIGADO** para imprimir em ambos os lados (duplex) ou **DESLIGADO** para imprimir em um lado (simples) da folha de papel. Para obter mais informações, consulte Impressão em ambos os lados do papel (duplexador opcional).

Item	Valores	Explicação
SUBSTITUIR A4/CARTA	**SIM*** **NÃO**	Este comando é usado para imprimir em mídia tamanho Carta quando um trabalho A4 é enviado, mas não há mídia tamanho A4 carregada no MFP (ou para imprimir em mídia tamanho A4 quando um trabalho Carta é enviado, mas não há papel Carta carregado no MFP).
ALIMENTAÇÃO MANUAL	**DESLIGADO*** **LIGADO**	O papel é abastecido manualmente na bandeja 1 em vez de ser abastecido automaticamente de uma determinada bandeja. Quando a opção **ALIMENTAÇÃO MANUAL=ATIVADA** está selecionada e a Bandeja 1 está vazia, o MFP fica off-line ao receber um trabalho de impressão e, em seguida, exibe a mensagem **ALIMENTAR MANUALMENTE <TAMANHO DO PAPEL>**. Para obter mais informações, consulte Como alimentar mídia manualmente a partir da bandeja 1.
FONTE COURIER	**REGULAR*** **ESCURO**	Selecione a versão da fonte Courier a ser usada: **REGULAR**: a fonte Courier interna disponível nas impressoras HPLaserJet série 4. **ESCURO**: a fonte Courier interna disponível nas impressoras HPLaserJet série III. As duas fontes não estão disponíveis ao mesmo tempo.
LARGURA A4	**SIM** **NÃO***	A configuração da Largura A4 altera o número de caracteres que podem ser impressos em uma única linha de papel A4. **SIM**: até 80 caracteres de densidade 10 podem ser impressos em uma linha. **NÃO**: até 78 caracteres de densidade 10 podem ser impressos em uma linha.

Item	Valores	Explicação
IMPRIMIR ERROR PS	**LIGADO** **DESLIGADO***	Selecione **LIGADO** para imprimir a página com erro PS quando ocorrerem erros PS.
IMPRIMIR ERROS PDF	**LIGADO** **DESLIGADO***	Selecione **LIGADO** para imprimir a página com erro PDF quando ocorrerem erros PDF.
SUBMENU PCL		Para obter informações sobre essa opção, consulte Submenu PCL.

Submenu PCL

Para acessar esse menu, toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, toque em **IMPRIMINDO** e, em seguida, em **SUBMENU PCL**.

Item	Valores	Explicação
TAMANHO DO FORMULÁRIO	**5** a **128**	Define o espaçamento vertical de 5 a 128 linhas para o tamanho de papel padrão. Digite o valor usando o teclado numérico.
ORIENTAÇÃO	**RETRATO*** **PAISAGEM**	Selecione a orientação de página padrão. **Nota** É recomendável definir a orientação da página no driver da impressora ou no programa de software. (As configurações do driver e do programa substituem as configurações do painel de controle.)
ORIGEM DA FONTE	**INTERNA*** **SLOT DE PLACA X**	**INTERNA**: fontes internas. **SLOT DE CARTÃO nº1**, **SLOT DE CARTÃO nº2**, ou **SLOT DE CARTÃO nº3**: Fontes armazenadas em um dos três slots de memória flash.
NÚMERO DA FONTE	**0** a **999**	O MFP atribui um número para cada fonte e os inclui na Lista de fontes PCL (consulte Verificação da configuração do MFP). O número da fonte aparece na coluna do **Número da fonte** da impressão.

Item	Valores	Explicação
DENSIDADE DA FONTE	**0,44** a **99,99**	Use o teclado numérico para digitar um valor. Dependendo da fonte selecionada, esse item pode não ser exibido.
CONJUNTO DE SÍMBOLOS	Variedade de conjuntos de símbolos disponíveis	Selecione qualquer um dos vários conjuntos de símbolos disponíveis no painel de controle do MFP. Um conjunto de símbolos é um agrupamento exclusivo de todos os caracteres em uma fonte. A opção **PC-8** ou **PC-850** é recomendada para caracteres de desenho de linha.
ANEXAR CR A AL	**SIM** **NÃO***	Selecione **SIM** para anexar um retorno de carro a cada avanço de linha encontrado pela impressora em trabalhos compatíveis com versões PCL anteriores (texto simples, sem controle de trabalhos). Alguns ambientes, como o UNIX, indicam uma nova linha usando apenas o código de controle de avanço de linha. Essa opção permite ao usuário anexar o retorno do carro necessário a cada avanço de linha.
SUPRIMIR PÁGINAS EM BRANCO	**NÃO*** **SIM**	Quando esse item está configurado como **SIM**, os avanços de formulário são ignorados se a página estiver em branco.

Submenu Qualidade de impressão

Para acessar alguns itens desse menu, use um aplicativo ou o driver da impressora (se o driver correto estiver instalado). As configurações do driver e do programa substituem as configurações do painel de controle. Para obter mais informações, consulte Utilização de recursos do driver da impressora.

Para acessar esse menu, toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, em **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.

Item	Valores	Explicação
CONFIGURAR REGISTRO	**IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE** **ORIGEM** **AJUSTAR BAND. <X>**	Desloque o alinhamento de margem para centralizar a imagem na página, de cima para baixo e da esquerda para a direita. Também é possível alinhar a imagem da frente com a imagem impressa no verso.
MODOS DO FUSOR	Lista de tipos de mídia	Configure o modo do fusor associado a cada tipo de mídia. O modo do fusor só pode ser alterado por meio dessa opção de menu no painel de controle. **NORMAL**: temperatura normal; imprime à velocidade total. **ALTA1**: temperatura elevada; imprime usando 3/4 da velocidade. **ALTA2**: temperatura elevada; imprime usando metade da velocidade. **BAIXA 1**: temperatura baixa; imprime usando 3/4 da velocidade; indicado para mídias leves. **BAIXA 2**: temperatura baixa; imprime à velocidade total; indicado para transparências. Para obter uma lista completa de mídias suportadas, consulte Tipos e tamanhos suportados de mídia de impressão. **CUIDADO** Se você alterar o modo do fusor para **ALTA1** ou **ALTA2**, não se esqueça de retorná-lo ao padrão quando concluir a impressão. Configurar o tipo de papel como **ALTA1** ou **ALTA2** pode diminuir o tempo de vida de alguns consumíveis, como o fusor e, até mesmo, causar outras falhas ou congestionamentos.

Item	Valores	Explicação
OTIMIZAR	**ALTA TRANSFER.** **DETALHE LINHA** **RESTAURA OTIMIZAÇÃO**	Esse item otimiza uma série de parâmetros do MFP para todos os trabalhos, não apenas de acordo com o tipo de mídia. A configuração padrão para cada valor é **DESLIGADO**. Ative a opção **ALTA TRANSFER.** se tiver a impressão de que partes da imagem impressa têm excesso de toner. Ative a opção **DETALHE LINHA** se houver linhas e texto borrados. A opção **RESTAURA OTIMIZAÇÃO** redefine todos os parâmetros otimizados às configurações padrão.
RESOLUÇÃO	**300** **600** **FASTRES 1200*** **PRORES 1200**	Selecione a resolução entre os seguintes valores: **300**: produz impressão com qualidade de rascunho à velocidade máxima do MFP. 300 dpi (pontos por polegada) é o valor recomendado para alguns gráficos e fontes bitmap, bem como para compatibilidade com a família de impressoras HP LaserJet III. **600**: produz impressão de alta qualidade à velocidade máxima do produto. **FASTRES 1200**: produz impressão de ótima qualidade (comparável a 1200 dpi) à velocidade máxima do produto. **PRORES 1200**: imprime com eficácia a 1200 dpi. Essa configuração melhora a qualidade final da impressão, mas pode torná-la mais demorada. **Nota** É recomendável alterar a resolução no driver da impressora ou no programa de software. (As configurações do driver e do programa substituem as configurações do painel de controle.)

Item	Valores	Explicação
RET	**DESLIGADO** **CLARO** **MÉDIA*** **ESCURO**	Use a configuração da Resolution Enhancement Technology (tecnologia de aumento de resolução) (REt) para gerar uma impressão final com ângulos, curvas e margens suaves. A REt melhora todas as resoluções de impressão, incluindo a FastRes 1200. **Nota** É recomendável alterar a configuração da REt no driver da impressora ou no programa de software. (As configurações do driver e do programa substituem as configurações do painel de controle.)
ECONOMODE	**LIGADO** **DESLIGADO***	Quando o EconoMode está definido como **LIGADO**, o MFP usa uma quantidade reduzida de toner para imprimir cada página; no entanto, a qualidade da impressão é drasticamente reduzida. A HP não recomenda o uso contínuo do EconoMode. Se esse modo de impressão for usado continuamente com uma cobertura média de toner muito abaixo de 5%, é possível que a carga do toner dure mais do que as peças mecânicas no cartucho de impressão. Se a qualidade de impressão começar a piorar nessas circunstâncias, será necessário instalar um novo cartucho de impressão, mesmo que ainda exista toner no cartucho atual.

Item	Valores	Explicação
DENSIDADE DO TONER	**1** a **5**	Para clarear ou escurecer a impressão da página, altere a configuração de densidade do toner. As configurações variam de **1** (clara) até **5** (escura), mas a configuração padrão **3** geralmente produz os melhores resultados. **Nota** É recomendável alterar a densidade do toner no driver da impressora ou no programa de software. (As configurações do driver e do programa substituem as configurações do painel de controle.)
LIMPEZA AUTOM.	**LIGADO*** **DESLIGADO**	Quando a opção limpeza automática está ativada, o MFP imprime uma página de limpeza quando a contagem de páginas atingir o valor definido no **INTERVALO DE LIMPEZA**.
INTERVALO DE LIMPEZA	**1000** **2000** **5000** **10000** **20000**	Selecione a freqüência desejada para o MFP imprimir automaticamente uma página de limpeza.
TAMANHO PARA LIMPEZA AUTOM.	**CARTA** **A4**	Use esse item para especificar o tamanho do papel que o MFP utilizará para imprimir a página de limpeza.
PROCESSAR PÁGINA DE LIMPEZA	Nenhum valor a ser selecionado	Use esse item para limpar o fusor. O processo de limpeza pode demorar até 2,5 minutos.

Submenu Configurações do sistema

Os itens desse menu afetam a operação do MFP. Configure o MFP de acordo com suas necessidades de impressão.

Para acessar esse menu, toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, em **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.

Item	Valores	Explicação
DATA/HORA	**DATA** **FORMATO DE DATA** **HORA** **FORMATO DA HORA**	Configura a data e a hora iniciais do MFP.
LIMITE DE ARMAZENAMENTO DE TRABALHO	**1** a **100**	Especifica o número de trabalhos QuickCopy e Cópia com espera que podem ser armazenados no disco rígido do MFP.
LIMITE DE TEMPO PARA RETENÇÃO	**DESLIGADO*** **1 HORA** **4 HORAS** **1 DIA** **1 SEMANA**	Define por quanto tempo serão mantidos os trabalhos QuickCopy e cópia com espera, antes de serem excluídos automaticamente da fila. Se você alterar o valor Limite de tempo para retenção, somente os trabalhos armazenados **após** essa alteração serão afetados. Qualquer trabalho armazenado antes disso será mantido de acordo com a configuração de limite de tempo original.
MOSTRAR ENDEREÇO	**AUTOMÁTICO** **DESLIGADO***	Esse item define se o endereço IP será exibido no visor do painel de controle, ao lado da mensagem **Pronta**. A configuração padrão é **DESLIGADO**.

Item	Valores	Explicação
COMPORTAMENTO DA BANDEJA	**USAR BANDEJA SOLICITADA** **PROMPT PARA ALIMENTAÇÃO MANUAL** **DIFERIR MÍDIA PS** **PROMPT DE TAMANHO/TIPO**	Especifica o comportamento da bandeja, indicando a partir de qual bandeja o MFP irá imprimir. **USAR BANDEJA SOLICITADA** configura a bandeja a partir da qual o MFP deve imprimir os trabalhos especificados. Os valores deste item de menu são **EXCLUSIVAMENTE** (padrão) ou **PRIMEIRO**. **PROMPT PARA ALIMENTAÇÃO MANUAL** determina se o MFP emitirá ou não um aviso ao usuário quando um trabalho não corresponder à bandeja configurada solicitada. Os valores deste item de menu item são **SEMPRE** (padrão) ou **EXCETO SE CARREG.**. **DIFERIR MÍDIA PS** determina se o modelo do manuseio do papel é baseado nas regras de PostScript ou da HP. Os valores deste item de menu são **ATIVADO** (segue as regras da HP) ou **DESATIVADO**. **PROMPT DE TAMANHO/TIPO**: Use este item de menu para controlar se a mensagem sobre a configuração da bandeja e os respectivos avisos serão exibidos sempre que uma bandeja estiver configurada para um tipo ou tamanho diferente dos da mídia carregada na bandeja.

Item	Valores	Explicação
ATRASO DE INATIVIDADE	**1 MINUTO** **15 MINUTOS** **30 MINUTOS** **60 MINUTOS*** **90 MINUTOS** **2 HORAS** **4 HORAS**	Define por quanto tempo o MFP ficará ocioso antes de entrar no modo de inatividade, que oferece as seguintes vantagens: ● Minimiza a quantidade de energia elétrica consumida pelo MFP quando ocioso. ● Reduz o desgaste dos componentes eletrônicos do MFP **Nota** O modo de inatividade desativa a iluminação interna do visor, que, mesmo assim, continua legível. O MFP sai automaticamente do modo de inatividade quando recebe um trabalho de impressão ou um fax, quando você toca em qualquer botão do painel de controle ou em qualquer parte da tela sensível ao toque, ou quando você abre a tampa do scanner ou carrega mídia no AAD. Para ativar ou desativar o modo de inatividade, consulte Submenu Redefinições.
HORÁRIO DE ATIVIDADE	Lista de dias da semana	Determina a hora em que o MFP sai automaticamente do modo de inatividade. Este recurso pode ser configurado para uma hora diferente a cada dia da semana.
CONFIGURAÇÕES DE COPIAR/ ENVIAR	Para obter mais informações sobre essas configurações, consulte a tabela Configurações de Copiar/enviar separada.	
PERSONALIDADE	**AUTOMÁTICO*** **PCL** **PS** **PDF** **XHTML** **MIME**	Selecione o idioma padrão do MFP (personalidade). Os valores possíveis são determinados de acordo com os idiomas válidos instalados no MFP. Normalmente, não é recomendável alterar o idioma do produto (o padrão é **AUTOMÁTICO**). Se você alterar a configuração para um idioma específico do produto, o MFP não será alternado automaticamente de um idioma para o outro, a menos que receba comandos específicos do software.

Item	Valores	Explicação
AVISOS ELIMINÁV.	**LIGADO** **TRABALHO***	Defina o tempo de exibição de um aviso eliminável no painel de controle do MFP. **LIGADO**: As mensagens de advertência são exibidas no painel de controle até serem eliminadas. **TRABALHO**: As mensagens de advertência são exibidas no painel de controle até o fim do trabalho em que foram geradas.
CONTINUAR AUTOMATICAMENTE	**LIGADO*** **DESLIGADO**	Esse item determina como o MFP deve reagir aos erros. **LIGADO**: Se ocorrer um erro que impeça a impressão, a mensagem será exibida e o MFP permanecerá off-line por 10 segundos, antes de estar on-line novamente. **DESLIGADO**: Se um erro impedir a impressão, a mensagem permanecerá no visor, e o MFP não imprimirá até você tocar em **CONTINUAR**.
CARTUCHO COM POUCO TONER	**CONTINUAR*** **PARAR**	Determine como o MFP deve operar quando o toner está baixo. A mensagem **ENCOMENDAR CARTUCHO** é exibida quando o cartucho contém toner para aproximadamente duas semanas de impressão típica. Assim, você terá tempo suficiente para encomendar um novo cartucho de impressão. **CONTINUAR**: O MFP continua a imprimir enquanto a mensagem **ENCOMENDAR CARTUCHO** é exibida. **PARAR**: O MFP ficará off-line e aguardará um comando adicional. Para obter mais informações, consulte Gerenciamento do cartucho de impressão
CARTUCHO VAZIO	**PARAR** **CONTINUAR***	Determina como o MFP se comporta quando acaba o toner. **CONTINUAR**: O MFP exibe a mensagem **TROCAR CARTUCHO** até a troca do cartucho, mas continua imprimindo. **PARAR**: O MFP entra off-line e espera até que o cartucho seja substituído.

Item	Valores	Explicação
RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO	**AUTOMÁTICO*** **LIGADO** **DESLIGADO**	Determina como o MFP opera quando ocorre um congestionamento. **AUTOMÁTICO**: O MFP seleciona automaticamente o melhor modo para recuperação de congestionamento (geralmente **LIGADO**). Essa é a configuração padrão. **LIGADO**: O MFP reimprime automaticamente as páginas depois que o congestionamento é eliminado. **DESLIGADO**: O MFP não reimprime as páginas após um congestionamento. O desempenho da impressão pode melhorar com essa configuração.
IDIOMA	Lista de idiomas disponíveis	Configura o idioma do painel de controle.

Configurações de Copiar/enviar

Esta tabela lista as opções disponíveis para as **CONFIGURAÇÕES DE COPIAR/ENVIAR**, que fazem parte do submenu **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.

Valores	Explicação
TEMPO LIMITE DE INATIVIDADE	Define o tempo decorrido até que as configurações de cópia retornem ao padrão após a conclusão de qualquer atividade no painel de controle.
REINIC. CONFIG. AUTOM.	Controla se as configurações de cópia/envio voltam à configuração padrão após o período definido de **TEMPO LIMITE DE INATIVIDADE**.
TEMPO LIMITE APÓS ENVIO	Define o tempo decorrido antes de as configurações de envio retornarem ao padrão após a conclusão de qualquer atividade no painel de controle.
RETER TRABALHO DE IMPRESSÃO	Impede que trabalhos de impressão em rede sejam iniciados dentro de um período especificado após a conclusão de uma cópia.
TEMPO DE RETENÇÃO	Define o tempo que os trabalhos de impressão devem aguardar caso a configuração **RETER TRABALHO DE IMPRESSÃO** esteja **LIGADO**.
DIGITALIZAÇÃO EM ANDAMENTO	Permite que um trabalho de cópia seja digitalizado mesmo que o MFP esteja imprimindo outro trabalho. O trabalho será digitalizado e retido até que possa ser impresso. Se essa configuração estiver definida como **DESLIGADO**, o trabalho não será digitalizado até a impressão ser concluída.

Valores	Explicação
INTERRUPÇÃO DO TRABALHO AUTOM.	Permite que um trabalho de cópia interrompa automaticamente qualquer trabalho de impressão em andamento na rede. O trabalho de cópia é colocado entre as cópias completas do trabalho que está sendo impresso no momento. Se essa configuração estiver definida como **DESLIGADO**, o trabalho não será digitalizado até a impressão ser concluída.
TRABALHO DE CÓPIA INTERROMPIDO	Permite que você interrompa o trabalho de cópia atual para fazer uma cópia diferente. Quando você pressiona o botão INICIAR, o MFP apresenta uma mensagem perguntando se deseja interromper o trabalho de cópia atual.
CÓPIAS MARGEM A MARGEM	Indica se as cópias serão impressas de margem a margem (dentro de 2 mm, ou 0,08 polegadas, da margem do papel) ou se terão a borda normal não imprimível (6,35 mm ou 0,25 polegadas).
RETORNO AUDÍVEL	Emite um sinal sonoro quando você pressiona um botão ou toca em uma área interativa da tela sensível ao toque.

Submenu Configuração MBM-3

Use os itens desse menu para configurar os compartimentos de saída na caixa de correio com 3 compartimentos.

Para acessar o menu, toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, em **CONFIGURAÇÃO MBM-3**.

Nota Esse menu será exibido apenas quando a caixa de correio com 3 compartimentos estiver instalada.

Item	Valores	Explicação
MODO DE OPERAÇÃO	**SEPARADOR DE FUNÇÃO** **CAIXA DE CORREIO*** **EMPILHADOR**	Selecione o modo de operação desejado. Para obter mais informações, consulte Caixa de correio com 3 compartimentos. **Nota** O MFP é reiniciado automaticamente sempre que o modo de operação é alterado.

Submenu Grampeador/empilhador

Use os itens desse menu para configurar as opções de grampeamento.

Para acessar esse menu, toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, em **GRAMPEADOR/EMPILHADOR**.

Nota Esse menu será exibido apenas quando o grampeador/empilhador estiver instalado.

Item	Valores	Explicação
GRAMPEAR	**UM** **NENHUM***	Para ativar o grampeamento, selecione **UM**. **Nota** As configurações do driver de impressora substituem as configurações do painel de controle.
SEM GRAMPOS	**PARAR*** **CONTINUAR**	Use esse item para configurar se o MFP deverá parar ou continuar quando o cartucho de grampos estiver vazio. Se você selecionar **CONTINUAR**, os trabalhos serão empilhados no compartimento de saída, mas não serão grampeados.

Submenu E/S

Os itens do submenu E/S (entrada/saída) afetam a comunicação entre o MFP e o computador.

Para acessar esse menu, toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, em **E/S**.

Item	Valores	Explicação
TEMPO LIMITE DE E/S	**5** a **300**	Use essa opção para selecionar o tempo limite de E/S em segundos. (O tempo limite de E/S refere-se ao tempo, medido em segundos, durante o qual o MFP espera antes de finalizar um trabalho de impressão.) Use essa configuração para ajustar o tempo limite de forma a obter o melhor desempenho. Se dados de outras portas aparecerem no meio do seu trabalho de impressão, aumente o valor do tempo limite.

Item	Valores	Explicação
ENTRADA PARALELA	**ALTA VELOCIDADE** **FUNÇÕES AVANÇADAS**	**ALTA VELOCIDADE** aceita comunicações paralelas mais rápidas utilizadas para conexões com computadores mais modernos. **FUNÇÕES AVANÇADAS** ativa ou desativa a comunicação paralela bidirecional. O padrão está definido para uma porta paralela bidirecional (IEEE-1284). Essa configuração permite que o MFP envie mensagens do status de retorno de leitura para o computador. (A ativação das funções paralelas avançadas pode reduzir a velocidade da comutação de linguagens.)
LOCALIZAR GATEWAYS DE ENVIO	Nenhum valor a ser selecionado	O item procura na rede os gateways SMTP e LDAP que podem ser usados para enviar o e-mail.
GATEWAY DO SMTP	Nenhum valor a ser selecionado	Esse é o endereço IP do gateway SMTP usado para o envio de e-mails.
GATEWAY DO LDAP	Nenhum valor a ser selecionado	Esse é o endereço IP do gateway LDAP usado para procurar informações de endereços de e-mail.

Submenu EIO X Jetdirect

O submenu EIO (entrada/saída avançadas) aparece somente quando um dispositivo EIO (como um servidor de impressão HP Jetdirect) está instalado em um slot EIO no MFP. Os itens do menu dependem do produto acessório específico instalado. Se o MFP possuir uma placa EIO de servidor de impressão HPJetdirect, será possível configurar os parâmetros básicos da rede usando o menu EIO. Esse e outros parâmetros também podem ser configurados com o HP Web Jetadmin ou outras ferramentas de configuração da rede (como a Telnet ou a busca no servidor da Web incorporado).

Para obter mais informações sobre o submenu EIO, consulte a documentação fornecida com a placa HP Jetdirect.

Submenu Jetdirect incorporado

Para acessar esse menu, toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, em **JETDIRECT INCORPORADO**.

Item	Opções	Valores	Explicação
TCP/IP	**ATIVAR**	**LIGADO** **DESLIGADO**	**LIGADO**: (padrão) ativa o protocolo TCP/IP. **DESLIGADO**: desativa o protocolo TCP/IP.
	NOME DO HOST		Uma string alfanumérica, de até 32 caracteres, utilizada para identificar o dispositivo. Esse nome está relacionando na página de configurações da Jetdirect. O nome padrão do host é NPIxxxxxx, em que xxxxxx corresponde aos últimos 6 dígitos do endereço do hardware da LAN (MAC).
	MÉTODO DE CONFIGURAÇÃO	**BOOTP** **DHCP** **IP AUTOMÁTICO** **MANUAL**	Selecione **BOOTP** (Protocolo Boostrap) para que um servidor BootP faça a configuração automática. Selecione **DHCP** (Dynamic Host Configuration Protocol) para que um servidor DHCP faça a configuração automática. Selecione **IP AUTOMÁTICO** para o endereçamento de IP automático de link local. Um endereço no padrão 169.254.x.x será atribuído automaticamente. Use as configurações **MANUAL** para configurar os parâmetros de TCP/IP.
	MANUAL	**ENDEREÇO IP** **MÁSCARA DE SUB-REDE** **SERVIDOR DE SYSLOG** **GATEWAY PADRÃO** **TEMPO LIMITE OCIOSO**	**ENDEREÇO IP**: o endereço IP exclusivo do MFP. **MÁSCARA DE SUB-REDE**: a máscara de subrede para o MFP. **SERVIDOR DE SYSLOG**: o endereço IP do servidor syslog usado para receber e registrar mensagens syslog. **GATEWAY PADRÃO**: o endereço IP do gateway ou roteador usado em comunicações com outras redes. **TEMPO LIMITE OCIOSO**: o período, em segundos, após o fechamento de uma conexão de dados de impressão de TCP ocioso. (O padrão é **270** segundos).

Item	Opções	Valores	Explicação
TCP/IP	**IP PADRÃO**	**IP AUTOMÁTICO** **HERDADO**	**IP AUTOMÁTICO**: um endereço IP de link local 169.254.x.x será configurado. **HERDADO**: o endereço 192.0.0.192 será configurado de modo compatível com os produtos Jetdirect mais antigos.
	DNS PRIMÁRIO		Especifique o endereço IP (n.n.n.n) do servidor primário de Domain Name System (DNS).
	DNS SECUNDÁRIO		Especifique o endereço IP (n.n.n.n) do servidor secundário de Domain Name System (DNS).
	SERVIDOR PROXY		Especifica o servidor proxy que será usado pelo software incorporado no MFP. Um servidor proxy é tipicamente usado pelos clientes de rede para acessar a Internet, colocando as páginas da Web em cache e fornecendo um certo grau de segurança na Internet para esses clientes. Para especificar um servidor proxy, digite seu endereço IP ou um nome de domínio totalmente qualificado. O nome pode ter até 64 caracteres. Em algumas redes, pode ser necessário entrar em contato com o provedor de serviços de internet (Independent Service Provider) (ISP) para obter o endereço do servidor proxy.
	PORTA DO PROXY		Digite o número da porta usada pelo servidor proxy para o suporte ao cliente. Esse número identifica a porta reservada para a atividade do proxy em sua rede e pode ser um valor de 0 a 65535.
IPX/SPX	**ATIVAR**	**LIGADO** **DESLIGADO**	**LIGADO**: ativa o protocolo IPX/SPX. **DESLIGADO**: desativa o protocolo IPX/SPX.
	TIPO DE QUADRO	**AUTOMÁTICO** **EN_8023EN_IIEN_8022EN_SNAP**	Selecione a configuração do tipo de quadro para a sua rede. **AUTOMÁTICO**: (padrão) define e limita automaticamente o tipo de quadro ao primeiro detectado. **EN_8023EN_IIEN_8022EN_SNAP**: seleções de tipo de quadro para redes Ethernet.

Item	Opções	Valores	Explicação
APPLETALK	**ATIVAR**	**LIGADO** **DESLIGADO**	Ativa ou desativa o protocolo AppleTalk.
DLC/LLC	**ATIVAR**	**LIGADO** **DESLIGADO**	Ativa ou desativa o protocolo DLC/ LLC.
VELOCIDADE DE CONEXÃO	**AUTOMÁTICO** **METADE DE 10T** **10T COMPLETO** **METADE DE 100TX** **100TX COMPLETO**		O servidor da impressora irá configurar-se automaticamente para corresponder à velocidade de link e ao modo de comunicação da rede. Se ocorrer alguma falha, a opção **METADE DE 100TX** será configurada. **METADE DE 10T**: 10 Mbps, operação duplex-metade. **10T COMPLETO**: 10 Mbps, operação duplex-completo. **METADE DE 100TX**: 100 Mbps, operação duplex-metade. **100TX COMPLETO**: 100 Mbps, operação duplex-completo.

Submenu Redefinições

Para acessar esse menu, toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, em **REDEFINIÇÕES**.

Nota

Use esse menu com cuidado. Você pode perder os dados da página armazenados em buffer ou as configurações do MFP quando selecionar esses itens. Somente redefina o MFP quando ocorrerem as seguintes situações:

- Você quer restaurar as configurações padrão do MFP.
- A comunicação entre o MFP e o computador foi interrompida e não será possível resolver o problema por meio de nenhum outro método. Consulte Solução de problemas de conectividade com a rede.
- Há problemas com uma porta.

Os itens no submenu Redefinições limparão todos os dados na memória do MFP, ao passo que o botão REDEFINIR limpará apenas o trabalho atual.

Item	Valores	Explicação
RESTAURAR CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA	Nenhum valor a ser selecionado	Esse item restaura todas as configurações do painel de controle às configurações originais de fábrica.

Item	Valores	Explicação
MODO DE INATIVIDADE	**LIGADO*** **DESLIGADO**	Ativa ou desativa o modo de inatividade. O uso do modo de inatividade oferece os seguintes benefícios: ● Minimiza a quantidade de energia elétrica consumida pelo MFP quando ocioso. ● Reduz o desgaste dos componentes eletrônicos do MFP O MFP sai automaticamente do modo de inatividade quando recebe um trabalho de impressão ou um fax, quando você toca em qualquer botão do painel de controle ou em qualquer parte da tela sensível ao toque, ou quando você abre a tampa do scanner ou carrega mídia no AAD. É possível definir o período durante o qual o MFP permanecerá ocioso antes de entrar no modo de inatividade. Consulte as informações sobre o **ATRASO DE INATIVIDADE** no Submenu Configurações do sistema.
TRAVAR O CARRO	Nenhum valor a ser selecionado	Selecione esse item antes de conectar a trava da cabeça do scanner, pois ele move o carro a uma posição em que é possível travá-lo.
LIMPAR CATÁLOGO DE ENDEREÇOS	Nenhum valor a ser selecionado	Esse item limpa todos os endereços do catálogo de endereços.

Menu Fax

Esse menu será exibido somente se o Acessório de fax analógico HP LaserJet 300 estiver instalado. Para obter informações sobre o menu Fax, consulte o *Guia do usuário do acessório de fax analógico HP LaserJet Analog 300* . Uma cópia impressa desse guia é fornecida com a HP LaserJet 4345x mfp, a 4345xs mfp e a 4345xm mfp.

menu Diagnóstico

Item	Opções	Valores	Explicação
IMPRIMIR LOG DE EVENTOS			Gera uma lista localizada das 50 entradas mais recentes do log de erros. Para cada entrada, o log de eventos impresso mostra o número do erro, o número de páginas, o código do erro e a descrição ou a personalidade.
MOSTRAR LOG DE EVENTOS			No painel de controle, navegue até o conteúdo do log de eventos, que relaciona os 50 eventos mais recentes.
CALIBRAR SCANNER			Use esse item para calibrar o scanner. Pode ser necessário calibrar o scanner se o digitalizador não estiver capturando as seções corretas dos documentos digitalizados.
TESTE DO SENSOR DA PASSAGEM DO PAPEL			Inicia o teste do sensor de passagem do papel. Após o teste, você poderá acessar os menus para imprimir páginas internas (incluindo o teste da passagem do papel), definir itens de menu e enviar trabalhos do computador. Os sensores serão atualizados à medida que o papel passar pelos sensores, mas não são geradas mensagens nesse estado.

Item	Opções	Valores	Explicação
TESTE DE PASSAGEM DE PAPEL	**IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE**		Gera uma página de teste que é útil para testar os recursos de manuseio de papel do MFP. Especifica quais passagens de papel estão sendo testadas.
	ORIGEM	**TODAS AS BANDEJAS** **BANDEJA 1** **BANDEJA 2*** **BANDEJA <N>**	Especifica a impressão de uma página de teste de uma bandeja específica ou de todas as bandejas.
	DESTINO	**TODOS OS COMPARTIMENTOS** **COMPARTIMENTO DE SAÍDA 1*** **COMPARTIMENTO DE SAÍDA 2** **COMPARTIMENTO DE SAÍDA 3**	Especifica o compartimento de saída a ser usado durante o teste de passagem de papel.
	DÚPLEX	**LIGADO** **DESLIGADO***	Especifica se o duplexador é incluído quando o teste é realizado.
	CÓPIAS	**1*** **10** **50** **100** **500**	Especifica quantas folhas de papel da origem especificada são enviadas quando o teste é realizado.
TESTE DO SENSOR MANUAL			Testa os sensores e as alavancas da passagem do papel quanto ao funcionamento correto. Durante esse teste, o MFP permanece off-line. No visor do painel de controle, cada sensor é representado por uma string de letras do alfabeto, seguida do status correspondente a cada sensor.

Item	Opções	Valores	Explicação
TESTE DE COMPONENTE	Lista dos componentes do MFP		Esse item de menu é usado pelo técnico de serviço para testar as peças individualmente e para isolar a origem de qualquer problema.
IMPRIMIR/ PARAR TESTE	**INTERROMPER EM**	**0** a **60000**	Esse item de menu é usado pelo técnico de serviço para isolar a origem potencial de problemas de qualidade de impressão do MFP. O tempo é expresso em milissegundos.
TESTES DO SCANNER	Lista dos componentes do AAD		Esse item de menu é usado pelo técnico de serviço para diagnosticar problemas potenciais com o scanner do MFP.
PAINEL DE CONTROLE	**LED** **EXIBIR** **BOTÕES** **TELA SENSÍVEL AO TOQUE**		Esse item de menu é usado pelo técnico de serviço para diagnosticar problemas potenciais com o painel de controle do MFP.

Menu Serviço

O menu Serviço está bloqueado. Um técnico de serviço deve digitar o PIN para abrir o menu.

3 Impressão

Este capítulo discute os seguintes tópicos:

Orientação da mídia

Oriente tipos e tamanhos de mídia de acordo com a bandeja a partir da qual a mídia será impressa e dependendo se a mídia será duplexada (impressa dos dois lados).

Use a tabela a seguir para determinar como deve orientar o papel e outras mídias nas bandejas.

Tipo de mídia	Bandeja	Impressão nos dois lados (duplex)	Orientação da mídia
Papel, incluindo papel timbrado (pesa até 200 g/ m^2) (bond de 53 lb)	1	Não[1]	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior primeiro.
Papel, incluindo papel timbrado (pesa até 200 g/ m^2) (bond de 53 lb) Nota: Para um desempenho melhor na duplexação, configure o tamanho e o tipo da bandeja 1	1	Sim	Primeiro lado voltado para baixo. Nota: Quando imprimir em papel perfurado e pré-impresso/timbrado, oriente-o da mesma forma que faria com o papel pré-impresso/timbrado.
Papel, incluindo papel timbrado (pesa até 120 g/ m^2) (bond de 32 lb)	2, 3, 4 ou 5	Não[1]	Lado a ser impresso voltado para baixo, com a margem superior à direita. Nota: Quando imprimir em papel perfurado e pré-impresso/timbrado, oriente-o da mesma forma que faria com o papel pré-impresso/timbrado.

Tipo de mídia	Bandeja	Impressão nos dois lados (duplex)	Orientação da mídia
Papel, incluindo papel timbrado (pesa até 120 g/m^2) (bond de 32 lb)	2, 3, 4 ou 5	Sim	Primeiro lado voltado para cima.
Papel Carta perfurado ou A4 (pesa até 200 g/m^2) (bond de 53 lb) Nota: Para um desempenho melhor na duplexação, configure o tamanho e o tipo da bandeja 1	1	Ambos	Buracos voltados para a frente; lado a ser impresso voltado para cima. Nota: Quando imprimir em papel perfurado e pré-impresso/timbrado, oriente-o da mesma forma que faria com o papel pré-impresso/timbrado.
Envelopes	Bandeja 1 ou alimentador de envelope somente	Não (nunca duplex)	Lado a ser impresso voltado para cima e área de postagem em direção ao MFP. **Nota** Não carregue envelopes voltados para baixo.

[1]Quando o **modo Timbrado Alternativo** é ativado no driver da impressora e Timbrado ou Pré-impresso é selecionado, você deve orientar a mídia para a impressão nos dois lados (duplex). Para obter mais informações, consulte Impressão em ambos os lados do papel (duplexador opcional).

Impressão de documentos

Esta seção apresenta as instruções básicas para impressão, durante a configuração de opções do MFP para os sistemas operacionais Microsoft Windows ou Macintosh. Se possível, configure as opções do MFP no programa do software ou na caixa de diálogo **Imprimir**. Na maioria dos programas para Windows ou Macintosh, você pode configurar as opções do MFP. Se uma configuração não estiver disponível no programa ou no driver da impressora, você deverá configurá-la usando o painel de controle do MFP.

Para imprimir um documento

1. Verifique se o papel está carregado no MFP. Consulte Carregamento das bandejas de entrada ou Orientação da mídia para obter instruções.
2. Caso tenha carregado uma mídia de tamanho personalizado, na bandeja 2, 3, 4 ou 5, ou se você carregou papel de qualquer tamanho na bandeja 1, configure a bandeja de acordo com o tamanho de papel carregado. Consulte Carregamento das bandejas de entrada para obter instruções.
3. Defina o tamanho do papel.
   - Para o Windows: No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página** ou **Imprimir**. Se você escolher Imprimir, verifique se este MFP está selecionado e clique em **Propriedades**.
   - Para Macintosh: No menu **Arquivo**, selecione **Configurar página**. Verifique se este MFP está selecionado.
4. Na caixa de tamanho de papel, selecione um destes itens:
   - O tamanho do papel que você está usando
   - **Personalizado** (especifique as dimensões do papel)
5. Selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
6. Se o driver da impressora ainda não estiver aberto, no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. Em programas do Windows, clique também em **Propriedades**.
7. Na caixa de origem de papel, selecione o tamanho e o tipo do papel ou a bandeja da qual você deseja retirar papel. Consulte Como selecionar a bandeja que será usada para imprimir.
8. Selecione qualquer outra configuração que você deseja, como a duplexação, marcas d'água ou uma primeira página diferente. Para obter mais informações sobre essas configurações, consulte as tarefas nesta seção.
9. Clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Como selecionar a bandeja que será usada para imprimir

É possível selecionar como o MFP retira a mídia das bandejas. As seções a seguir fornecem informações sobre como configurar o MFP para que ele retire a mídia de bandejas específicas.

Informações sobre a ordem das bandejas

Ao receber um trabalho de impressão, o MFP seleciona a bandeja tentando relacionar o tamanho e o tipo de mídia solicitados com o papel carregado nas bandejas. Utilizando um processo de seleção automática, a impressora pesquisa todas as bandejas disponíveis que atendam à solicitação, começando pela bandeja inferior e terminando na bandeja superior (bandeja 1). O MFP iniciará a impressão do trabalho assim que localizar o tamanho e o tipo apropriados.

Nota O processo de seleção automática apenas ocorrerá se nenhuma bandeja específica for solicitada para o trabalho. Se uma bandeja específica for solicitada, esse trabalho será impresso a partir da bandeja solicitada.

- Se a mídia for carregada na bandeja 1 e a bandeja estiver configurada **TIPO DA BANDEJA 1=QUALQUER** e **TAMANHO DA BANDEJA 1=QUALQUER** no **MANUSEIO DO PAPEL** menu, o MFP irá sempre retirar mídia da bandeja 1 primeiro. Consulte Personalização da operação da bandeja 1 para obter mais informações.
- Se a pesquisa falhar, uma mensagem será exibida no painel de controle do MFP solicitando que você carregue o tamanho e o tipo de mídia corretos. É possível carregar o tamanho e o tipo de mídia solicitados ou anular a solicitação selecionando um tamanho e um tipo diferentes no painel de controle do MFP.
- Se a mídia em uma bandeja acabar durante um trabalho de impressão, o MFP automaticamente alternará para qualquer bandeja que contenha os mesmos tamanho e tipo de mídia.

O processo de seleção automática será alterado um pouco se você personalizar a operação da bandeja 1 (como explicado em Personalização da operação da bandeja 1) ou se definir a bandeja 1 para alimentação manual (como explicado em Como alimentar mídia manualmente a partir da bandeja 1).

Personalização da operação da bandeja 1

O MFP pode ser definido para imprimir a partir da bandeja 1, se ela estiver carregada, ou para somente imprimir a partir da bandeja 1 se o tipo de mídia carregado for especificamente solicitado. Consulte Menu Manuseio do papel.

Configuração	Explicação
TIPO DA BANDEJA 1=QUALQUER **TAMANHO DA BANDEJA 1=QUALQUER**	Normalmente, o MFP retira mídia da bandeja 1 primeiro, a não ser que essa bandeja esteja vazia ou fechada. Se você não mantiver mídia na bandeja 1 o tempo todo, ou se usar a bandeja 1 apenas para alimentar mídia manualmente, mantenha a configuração padrão de **TIPO DA BANDEJA 1=QUALQUER** e **TAMANHO DA BANDEJA 1=QUALQUER** no **MANUSEIO DO PAPEL** menu.
TIPO DA BANDEJA 1= ou **TAMANHO DA BANDEJA 1=** um tipo diferente de **QUALQUER**	O MFP trata a bandeja 1 como as outras bandejas. Em vez de procurar mídia na bandeja 1 primeiro, o MFP retira a mídia da bandeja que corresponde às configurações de tamanho e de tipo selecionadas no software. No driver de impressora, é possível selecionar mídia de qualquer bandeja (incluindo a bandeja 1) por tipo, tamanho ou origem. Para imprimir por tipo e tamanho do papel, consulte Impressão por tipo e tamanho de mídia (como travar bandejas).

Também é possível determinar se o MFP mostra um prompt perguntando se pode retirar a mídia da bandeja 1 caso não consiga encontrar o tamanho e o tipo solicitados em outra bandeja. O MFP pode ser definido para sempre mostrar um prompt antes de retirar mídia da bandeja 1 ou para somente mostrar um prompt se a bandeja 1 estiver vazia. Defina a **USAR BANDEJA SOLICITADA** configuração no **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA** submenu do **CONFIGURAR DISPOSITIVO** menu.

Impressão por tipo e tamanho de mídia (como travar bandejas)

A impressão por tamanho e por tipo é uma maneira de garantir que os trabalhos de impressão sejam sempre impressos na mídia desejada. É possível configurar as bandejas para o tipo (como comum ou timbrado) e o tamanho (como Carta ou A4) carregados.

Se você configurar as bandejas dessa maneira e, em seguida, selecionar um determinado tamanho e tipo no driver de impressora, o MFP selecionará automaticamente a bandeja carregada com esse tamanho e tipo. Não é necessário selecionar uma bandeja específica (seleção por origem). A configuração do MFP dessa maneira é especialmente útil quando ele é compartilhado e quando mais de uma pessoa carrega ou remove mídia com freqüência.

Alguns modelos de impressoras anteriores apresentam um recurso que "trava" as bandejas para evitar a impressão em uma mídia incorreta. A impressão por tamanho e por tipo elimina a necessidade de travar as bandejas. Para obter mais informações sobre os tamanhos e tipos suportados por cada bandeja, consulte Tipos e tamanhos suportados de mídia de impressão.

Nota Para imprimir por tamanho e tipo a partir da bandeja 2, das bandejas opcionais ou do alimentador de envelopes opcional, convém descarregar a bandeja 1 e fechá-la ou definir **TIPO DA BANDEJA 1** e **TAMANHO DA BANDEJA 1** como tipos diferentes de **QUALQUER** no menu **MANUSEIO DO PAPEL** do painel de controle do MFP. Para obter mais informações, consulte Personalização da operação da bandeja 1. As configurações de um programa ou no driver de impressora anulam as configurações do painel de controle. (As configurações do programa geralmente anulam as configurações do driver de impressora.)

Para imprimir por tamanho e por tipo de papel

1. Carregue as bandejas corretamente. Consulte Carregamento das bandejas de entrada.)
2. No painel de controle do MFP, abra o menu **MANUSEIO DO PAPEL**. Selecione o tipo de papel para cada bandeja. Se você não tiver certeza sobre o tipo de papel carregado, como bond ou reciclado, verifique a etiqueta na embalagem da mídia.
3. Selecione as configurações de tamanho do papel no painel de controle do MFP.
   - **Bandeja 1**: Defina o tamanho do papel no menu **MANUSEIO DO PAPEL** se o MFP estiver configurado como **TIPO DA BANDEJA 1=** um tipo diferente de **QUALQUER**. Se um papel personalizado for carregado, defina também o tamanho do papel personalizado no menu **MANUSEIO DO PAPEL**. Para obter mais informações, consulte Impressão em tamanhos menores, tamanhos personalizados ou papéis de alta gramatura.
   - **Bandeja 2 e bandejas opcionais para 500 folhas**: Consulte Carregamento das bandejas de entrada para obter informações sobre ajustes de bandeja. Se um papel personalizado for carregado, defina o tamanho do papel personalizado no menu **MANUSEIO DO PAPEL**. Para obter mais informações, consulte Carregamento das bandejas de entrada.
   - **Alimentador opcional de envelopes**: Defina o tamanho no menu **MANUSEIO DO PAPEL**.
4. No programa ou no driver de impressora, escolha um tipo diferente de **Seleção automática**.

Nota As configurações de tamanho e de tipo também podem ser definidas no software HP Web JetAdmin para MFPs de rede.

Como alimentar mídia manualmente a partir da bandeja 1

O recurso de alimentação manual é outra maneira de imprimir em mídia especial a partir da bandeja 1. Configurar a **ALIMENTAÇÃO MANUAL** para **LIGADO** no driver da impressora ou no painel de controle do MFP pára o MFP depois que cada trabalho é enviado, permitindo a você um tempo para carregar papel especial ou outra mídia de impressão na bandeja 1.

Se a bandeja 1 contiver mídia quando você enviar o trabalho de impressão e o painel de controle do MFP tiver **TIPO DA BANDEJA 1=QUALQUER** e **TAMANHO DA BANDEJA 1=QUALQUER** como a configuração padrão para a operação da bandeja 1, o MFP **não** irá parar para esperar a mídia ser carregada. Para fazer o MFP esperar, configure **TIPO DA BANDEJA 1** e **TAMANHO DA BANDEJA 1** para tipos diferentes de **QUALQUER** no menu **MANUSEIO DO PAPEL**.

Nota Se **TAMANHO DA BANDEJA 1** e **TIPO DA BANDEJA 1** estiverem configurados como **QUALQUER**, e **PROMPT PARA ALIMENTAÇÃO MANUAL** estiver configurado como **EXCETO SE CARREG.**, a mídia será retirada da bandeja 1 sem aviso. Se **PROMPT PARA ALIMENTAÇÃO MANUAL** estiver configurado como **SEMPRE**, o MFP irá solicitar que você carregue a mídia, mesmo se a bandeja 1 estiver configurada como **TIPO DA BANDEJA 1=QUALQUER** e **TAMANHO DA BANDEJA 1=QUALQUER**.

Se você tiver selecionado **ALIMENTAÇÃO MANUAL=ATIVADA** no painel de controle do MFP, essa configuração anulará o driver de impressora e todos os trabalhos enviados ao MFP solicitarão a alimentação manual do papel na bandeja 1, a não ser que uma bandeja específica tenha sido selecionada no driver de impressora. Se esse recurso for utilizado apenas ocasionalmente, convém definir **ALIMENTAÇÃO MANUAL=DESATIVADA** no painel de controle do MFP e selecionar a opção de alimentação manual no driver de impressora para cada trabalho.

Seleção do modo de fusor correto

O MFP ajusta automaticamente o modo de fusor com base no tipo de mídia para o qual a bandeja está definida. Por exemplo, papéis de alta gramatura (como cartolinas) podem precisar de uma definição superior para o modo de fusor para que o toner possa se adaptar melhor à página, mas transparências precisam da definição do modo de fusor **BAIXA 2** para evitar danos ao MFP. A configuração padrão geralmente fornece o melhor desempenho para a maioria dos tipos de mídia.

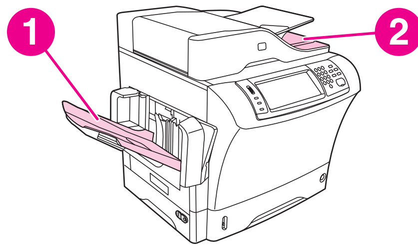
O modo de fusor somente poderá ser alterado quando o tipo de mídia tiver sido definido para a bandeja utilizada. Consulte Impressão por tipo e tamanho de mídia (como travar bandejas). Após a definição do tipo de mídia para a bandeja, o modo de fusor para esse tipo poderá ser alterado no submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** do menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, no painel de controle do MFP. Consulte Submenu Qualidade de impressão.

Nota O uso de um modo de fusor superior (como ALTO 1 ou ALTO 2) aumenta a capacidade do toner de adaptar-se ao papel, mas pode causar outros problemas, como um enrolamento excessivo. Talvez o MFP imprima com uma velocidade inferior quando o modo de fusor estiver definido como ALTO 1 ou ALTO 2.

Para redefinir os modos de fusor para as configurações padrão, abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** no painel de controle do MFP. No submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**, selecione **MODOS DO FUSOR** e, em seguida, escolha **RESTAURAR MODOS**.

Seleção do compartimento de saída

O MFP possui dois locais de compartimento de saída: o compartimento de saída do AAD e o (s) compartimento(s) de saída padrão no dispositivo de saída.



1 Compartimento de saída padrão
2 Compartimento de saída do AAD

Quando os documentos são verificados ou copiados usando-se o AAD, os documentos originais são automaticamente distribuídos para o compartimento de saída do AAD. As cópias são distribuídas para o compartimento de saída padrão ou o(s) compartimento(s) de saída no grampeador/empilhador ou na caixa de correio com 3 compartimentos.

Os documentos enviados ao MFP de um computador são distribuídos para o compartimento de saída padrão ou o(s) compartimento(s) de saída no grampeador/empilhador ou na caixa de correio de 3 compartimentos.

Compartimentos de saída com caixa de correio com 3 compartimentos

Se estiver usando a caixa de correio com 3 compartimentos, três compartimentos de saída estarão disponíveis. É possível configurar esses três compartimentos para atuarem como caixas de correio individuais, ou eles podem ser combinados como um único compartimento para armazenar documentos. É possível configurar essas opções no menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, no submenu **CONFIGURAÇÃO MBM-3**. Esse menu estará disponível somente quando a caixa de correio com 3 compartimentos estiver instalada. Para obter mais informações sobre como usar a caixa de correio com 3 compartimentos, consulte Caixa de correio com 3 compartimentos.

Os dois compartimentos superiores podem receber até 100 folhas de papel. Um sensor faz o MFP parar quando o compartimento está cheio. A operação do MFP continua até a mídia ser retirada ou o volume de mídia ser reduzido no compartimento.

O compartimento inferior pode receber até 500 folhas de papel.

Seleção de um local de saída

É recomendável selecionar um local (compartimento) de saída através do programa ou do driver. Onde e como você faz as seleções depende do programa ou do driver. Se não conseguir selecionar um local de saída a partir do programa ou driver, defina o local de saída padrão a partir do painel de controle do MFP.

Para selecionar um local de saída no painel de controle

1. Toque em **Menu**.
2. Navegue até **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e toque nessa opção.
3. Navegue até **IMPRIMINDO** e toque nessa opção.
4. Navegue até **DESTINO DO PAPEL** e toque nessa opção para exibir as opções do compartimento de saída.
5. Navegue até o compartimento de saída desejado e toque nessa opção. A mensagem **CONFIGURAÇÃO SALVA** é exibida no visor do painel de controle por um momento.

Como selecionar impressão voltada para cima ou para baixo para trabalhos de cópia

O MFP pode distribuir páginas voltadas para cima ou para baixo. A configuração padrão é distribuir trabalhos voltados para baixo. Os documentos que possuem várias páginas são distribuídos com a ordem de páginas correta. A impressão voltada para baixo é o método de distribuição mais rápido.

Selecione impressão voltada para cima quando desejar usar o caminho do papel mais direto, como ao imprimir em mídia de alta gramatura. Os documentos que possuem várias páginas são distribuídos com as páginas em ordem inversa.

É possível selecionar impressão voltada para cima ou para baixo na guia **Saída** no driver da impressora. Consulte Como selecionar impressão voltada para cima ou para baixo no driver da impressora.

Nota Se você selecionar **Face para cima (passagem mais plana)**, o grampeador/empilhador não poderá grampear o trabalho.

Impressão em envelopes

É possível imprimir em envelopes a partir da bandeja 1 ou do alimentador de envelopes opcional. A bandeja 1 suporta até 10 envelopes e aceita tamanhos padrão ou personalizados. O alimentador de envelopes opcional suporta até 75 envelopes e aceita apenas tamanhos de envelope padrão.

Para imprimir em qualquer tamanho de envelope, certifique-se de que tenha definido as margens no programa com pelo menos 15 mm a partir da borda do envelope.

O desempenho da impressão depende da estrutura do envelope. Sempre teste algumas amostras de envelopes antes de comprá-los em grande quantidade. Para conhecer as especificações de envelopes, consulte Envelopes.

AVISO! Nunca utilize envelopes com revestimentos, adesivos autocolantes expostos ou outros materiais sintéticos. Esses itens podem emitir gases nocivos.

CUIDADO Envelopes com fechos, presilhas de metal, aberturas, revestimentos, adesivos autocolantes expostos ou outros materiais sintéticos podem danificar seriamente o MFP. Para evitar congestionamentos e possíveis danos ao MFP, nunca tente imprimir nos dois lados de um envelope. Antes de carregar envelopes, verifique se eles são planos e não estão danificados ou colados. Não utilize envelopes com adesivos sensíveis à pressão.

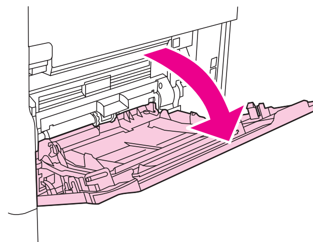
Nota O MFP imprime em uma velocidade mais lenta ao imprimir em envelopes.

Carregamento de envelopes na bandeja 1

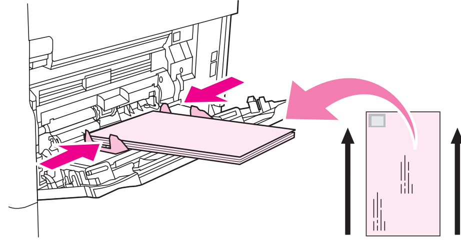
Muitos tipos de envelopes podem ser impressos da bandeja 1. Até 10 envelopes podem ser empilhados nessa bandeja. Consulte Envelopes para conhecer as especificações.

Para carregar envelopes na bandeja 1

1. Abra a bandeja 1, mas não puxe a extensão. A alimentação da maioria dos envelopes é bem melhor sem a extensão. Entretanto, envelopes muito grandes podem exigir essa extensão.



2. Carregue até 10 envelopes no centro da bandeja 1 com a frente da folha voltada para cima e a área de postagem em direção ao MFP. Deslize os envelopes para dentro do MFP o máximo possível, sem forçá-los.



3. Ajuste as guias de forma que elas toquem na pilha de envelopes, mas sem dobrá-los. Verifique se os envelopes podem ser ajustados abaixo das lingüetas e dos indicadores de altura máxima nas guias.

Impressão em mídia especial

Esta seção aborda a impressão em tipos de mídias que exigem manuseio especial.

Impressão em etiquetas

Utilize somente as etiquetas recomendadas para uso em impressoras a laser. Verifique se as etiquetas atendem às especificações corretas. Consulte Etiquetas.

Siga estas instruções ao imprimir em etiquetas:

- Imprima uma pilha de até 50 folhas de etiquetas a partir da bandeja 1 ou uma pilha de até 100 folhas de etiquetas a partir de outras bandejas.
- Carregue etiquetas na bandeja 1 com a frente da folha voltada para cima e a margem curta superior em direção ao MFP. Para as outras bandejas, carregue a mídia com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a direita.

Não carregue ou imprima etiquetas das seguintes maneiras:

CUIDADO Se essas instruções forem desconsideradas, o MFP pode ser danificado.

- Não carregue as bandejas até a capacidade máxima, pois etiquetas são mais pesadas que papéis.
- Não utilize etiquetas que estejam se descolando da folha de suporte, que estejam enrugadas ou danificadas de qualquer outra forma.
- Não utilize etiquetas com a folha de suporte exposta. (As etiquetas devem cobrir toda a folha de suporte, sem deixar espaços expostos.)
- Não utilize uma folha de etiquetas mais de uma vez no MFP. O adesivo é projetado somente para uma passagem pelo MFP.
- Não imprima nos dois lados das etiquetas.
- Não imprima em folhas nas quais algumas etiquetas tenham sido removidas.

Impressão em transparências

Utilize somente as transparências recomendadas para uso em impressoras a laser. Para conhecer as especificações de transparências, consulte Transparências.

- No painel de controle do MFP, abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO**. No submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**, selecione **MODOS DO FUSOR**. Verifique se o modo de fusor está definido como **TRANSPARÊNCIA=BAIXA**.

CUIDADO Se o modo de fusor não for definido como BAIXO, o MFP e o fusor poderão ficar danificados, sem possibilidades de reparos.

- No driver de impressora, defina o tipo de papel como **Transparência**.
- No painel de controle do MFP, abra o menu **MANUSEIO DO PAPEL**. Defina o tipo de bandeja como **TRANSPARÊNCIA** para a bandeja que está sendo utilizada.
- Carregue as transparências com a face voltada para cima na bandeja 1 e a margem superior voltada em direção ao MFP. É possível carregar até 50 transparências na bandeja 1.

- É possível imprimir uma pilha de até 100 transparências a partir da bandeja 2 e das bandejas opcionais (embora não seja recomendável empilhar mais de 50 transparências de uma vez).
- Como as transparências são mais pesadas que papéis, não carregue as bandejas até a capacidade máxima.
- Carregue as transparências na bandeja 2 ou nas bandejas opcionais com o lado a ser impresso voltado para baixo e a margem curta superior em direção à direita.
- Para impedir que as transparências fiquem muito quentes ou grudem umas nas outras, remova cada transparência do compartimento de saída antes de imprimir outra.
- Imprima somente um lado da transparência.
- Depois de impressas, coloque as transparências sobre uma superfície plana para deixá-las esfriar.
- Se duas ou mais transparências estiverem entrando na impressora ao mesmo tempo, tente folhear as páginas antes de inseri-las.
- Não utilize as mesmas transparências no MFP mais de uma vez.

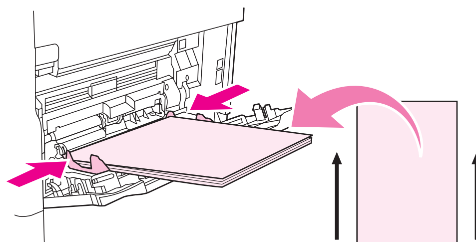
Impressão em papel timbrado, perfurado ou pré-impresso

Ao imprimir em papéis timbrados, perfurados ou pré-impressos, é importante orientar cada papel corretamente. Para a maioria das situações de impressão, siga as instruções desta seção para imprimir somente em um lado. Para conhecer os procedimentos de duplexação, consulte Impressão em ambos os lados do papel (duplexador opcional).

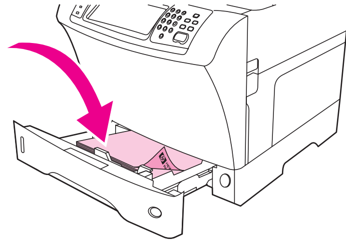
Nota se desejar carregar papel timbrado ou pré-impresso sempre da mesma maneira para todos os trabalhos de impressão ou se estiver imprimindo em um lado da folha ou em ambos os lados da folha, use a configuração de **Modo Timbrado Alternativo** no driver da impressora. Carregue o papel como faria para imprimir nos dois lados. Consulte Impressão em ambos os lados do papel (duplexador opcional). Quando essa opção for selecionada, a velocidade do MFP diminui para a velocidade necessária para imprimir dos dois lados. As informações apresentadas nesta seção são para impressões sem o Modo Timbrado Alternativo.

Nota Para obter mais informações sobre papéis com acabamento especial, como papéis bond ou papéis de carta, consulte Impressão em papel com acabamento especial.

Para a bandeja 1, carregue o papel com a frente da folha voltada para cima e a margem curta superior em direção ao MFP.



Para a bandeja 2 e as bandejas opcionais para 500 folhas, carregue o papel com a frente da folha voltada para cima e a margem curta superior em direção à direita.



Impressão em papel com acabamento especial

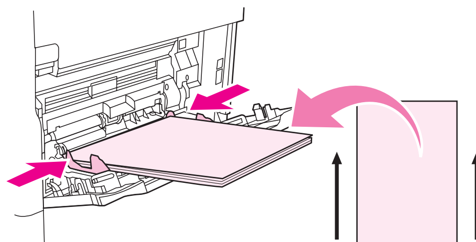
Alguns papéis possuem um acabamento especial, como papéis bond, papéis de carta e papéis enrugados. Esses tipos de papel podem causar problemas relacionados à adaptação do toner e à qualidade da impressão. Siga estas instruções ao imprimir em papéis com acabamento especial.

- No painel de controle do MFP, abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO**. No submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**, selecione **MODOS DO FUSOR** e escolha o tipo de papel que está sendo utilizado (como **BOND**). Defina o modo de fusor como **ALTO 1** ou **ALTO 2**. **ALTO 2** melhora a adaptação do toner e proporciona uma qualidade de impressão ideal para papéis com acabamento muito texturizado. Abra o menu **MANUSEIO DO PAPEL** e defina **TIPO DE BANDEJA** de acordo com o tipo de papel que está sendo utilizado (como **BOND**) de forma a ativar o modo de fusor apropriado.

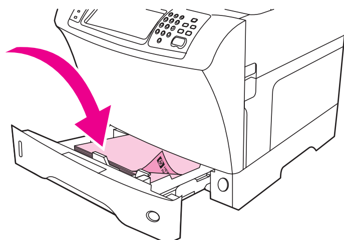
Nota O MFP pode imprimir com uma velocidade reduzida quando definido para **ALTO 1** ou **ALTO 2**. Somente utilize as configurações **ALTO 1** e **ALTO 2** em casos de problemas de adaptação do toner. As configurações **ALTO 1** e **ALTO 2** podem aumentar problemas de enrolamento e congestionamento.

- Alguns fabricantes desses tipos de papel passaram a aplicar um revestimento em um dos lados para melhorar a adaptação do toner e a qualidade da impressão. Para utilizar esse recurso, certifique-se de ter carregado o papel corretamente. O lado em que é possível ler corretamente a marca-d'água corresponde à frente da folha, ou seja, ao lado de impressão.

Para a bandeja 1, carregue o papel com a frente da folha voltada para cima e a margem curta superior em direção ao MFP.



Para a bandeja 2 e as bandejas opcionais para 500 folhas, carregue o papel com a frente da folha voltada para cima e a margem curta superior em direção à direita.



Impressão em tamanhos menores, tamanhos personalizados ou papéis de alta gramatura

É possível imprimir papéis de tamanho personalizado a partir da bandeja 1, da bandeja 2 ou de uma bandeja opcional para 500 folhas.

Nota A velocidade do MFP poderá diminuir durante a impressão em papéis pequenos, papéis de tamanho personalizado e papéis de gramatura alta. Para obter mais informações sobre papéis com acabamento especial, como papéis bond ou papéis de carta, consulte Impressão em papel com acabamento especial.

Gramaturas e tamanhos

Consulte a tabela a seguir para conhecer as especificações ao imprimir em papéis personalizados ou de gramatura alta. Para obter mais informações, consulte Especificações de mídia de impressão.

Bandeja	Tamanho mínimo	Tamanho máximo	Gramaturas suportadas
Bandeja 1	76 x 127 mm (3 x 5 polegadas)	216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)	60 a 200 g/m² (16 a 53 lb)
Bandeja 2 e bandeja opcional para 500 folhas	148 x 210 mm (5,8 x 8,2 polegadas)	216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)	60 a 120 g/m² (16 a 14,51 kg)

Instruções para papéis de gramatura alta

Para ajudar a evitar o desgaste do toner no papel, alguns tipos de papéis de gramatura alta devem ser impressos com o uso de um modo de fusor mais alto. No painel de controle do MFP, abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO**. No submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**, selecione **MODOS DO FUSOR** e escolha o tipo de mídia que você deseja modificar. Selecione **ALTA1** ou **ALTA2** como o modo de fusor. O uso desses modos ajuda a evitar o desgaste do toner na páginas, mas também pode reduzir a velocidade do MFP ou criar outros problemas, como arqueamentos mais acentuados.

Instruções para papéis de tamanho personalizado

Siga estas instruções ao imprimir em qualquer papel de tamanho personalizado:

- Coloque primeiro a margem curta do papel.
- Em seu programa, configure as margens da página a pelo menos 4,23 mm (0,17 polegada) de distância das margens.
- Defina o tamanho personalizado no programa, no driver de impressora ou no painel de controle do MFP. Consulte Definição de papéis de tamanho personalizado.

Mais instruções para papel pequeno ou estreito

Siga estas instruções adicionais ao imprimir em papéis pequenos ou estreitos:

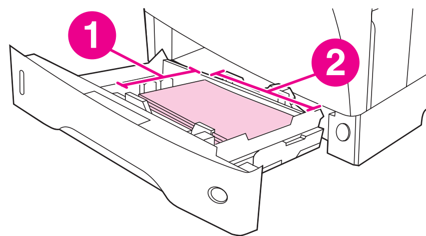
- Não tente imprimir em papéis menores que 76 mm (3 polegadas) de largura ou 127 mm (5 polegadas) de comprimento.
- A HP não recomenda a impressão de grandes quantidades de papéis pequenos ou estreitos. Isso pode resultar em um desgaste excessivo dos componentes do cartucho de impressão, o que pode resultar em problemas na qualidade de impressão ou vazamento do toner no MFP.

Definição de papéis de tamanho personalizado

Quando papel personalizado for carregado, as configurações de tamanho deverão ser selecionadas no programa (o método preferido), no driver da impressora ou no painel de controle do MFP.

Carregue papel de tamanho personalizado na bandeja 1 com a margem curta sendo alimentada primeiro.

Carregue papel de tamanho personalizado na bandeja 2 ou nas bandejas opcionais com as margens curtas à esquerda e à direita (as margens longas ficam na frente e na parte de trás). Ajuste as guias da mídia para que elas toquem suavemente na pilha de mídia.



1 Dimensão X (margem curta)
2 Dimensão Y (margem longa)

Se as configurações não estiverem disponíveis no seu programa, defina o tamanho do papel personalizado no painel de controle do MFP.

Para definir tamanhos de papéis personalizados

1. Toque em **Menu**.
2. Toque em **MANUSEIO DO PAPEL**.
3. Toque em **TAMANHO DA BANDEJA <N>** (onde N é o número da bandeja).
4. Navegue até **PERSONALIZADO** e toque nessa opção.
5. Toque em **POLEGADAS** ou em **MILÍMETROS**. Dessa forma, você selecionará as unidades de medida para determinar o tamanho do papel personalizado.
6. Use o teclado numérico para definir a dimensão X (a margem curta do papel). A dimensão X pode variar de 76 a 216 mm (3 a 8,5 polegadas).
7. Use o teclado numérico para definir a dimensão Y (a margem longa do papel). A dimensão Y pode variar de 127 a 356 mm (5 a 14 polegadas). Por exemplo, se o papel personalizado tiver 203 x 254mm, defina X=203 mm e Y=254 mm.

Impressão em ambos os lados do papel (duplexador opcional)

Com um acessório de impressão duplex automática instalado, o MFP pode imprimir e copiar automaticamente nos dois lados do papel. Isso é chamado de duplexação ou impressão nos dois lados. A unidade duplex suporta os seguintes tamanhos de papel: Carta, Ofício, Executivo, A4, A5, Executivo (JIS), 8,5 x 13 e JIS B5.

O AAD possui digitalização de duplex automático, para que você possa digitalizar automaticamente documentos impressos nos dois lados. Entretanto, você precisa possuir um acessório de impressão duplex automático instalado para produzir cópias nos dois lados.

Nota O duplexador automático está incluso na HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp e HP LaserJet 4345xm mfp.

Para os modelos que não incluem um duplexador automático, você pode solicitá-lo como um acessório. Consulte Encomendas de peças, acessórios e suprimentos.

A tampa do duplex, localizada na parte traseira do MFP, deve ser removida quando a unidade duplex é instalada. Consulte a documentação que acompanha a unidade duplex para obter instruções de instalação. Ao realizar a duplexação de páginas muito complexas, talvez seja necessária memória adicional. Consulte Instalação da memória.

Instruções para impressão em ambos os lados do papel

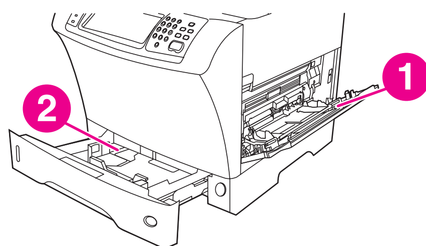
CUIDADO Não imprima nos dois lados de etiquetas, transparências, envelopes, papéis pergaminho, tamanhos personalizados ou papéis com gramatura superior a 28 lb (105 g/m^2), pois podem ocorrer congestionamentos ou danos ao MFP.

Observe as seguintes instruções:

- Antes de utilizar a unidade duplex, certifique-se de que o driver de impressora esteja definido para reconhecê-la. O procedimento poderá variar de acordo com o sistema operacional utilizado. Para obter mais detalhes, consulte Utilização dos drivers de impressora. Examine as instruções na coluna "Para alterar definições de configuração".
- Para imprimir nos dois lados do papel, faça a seleção no programa ou no driver de impressora. (Consulte a Ajuda on-line do driver de impressora.)
- Se você não usar o driver de impressora que veio com o MFP, será necessário alterar a configuração duplex no painel de controle do MFP: Defina **DÚPLEX=ATIVADO** no menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** no submenu **IMPRIMINDO**. Também no submenu **IMPRIMINDO**, defina **ENCADERNAÇÃO DÚPLEX** para **MARGEM LONGA** ou **MARGEM CURTA**. (Para obter mais informações, consulte Opções de layout para impressão nos dois lados do papel.)

Orientação de papel para duplexação

Vários tipos de papel (como papéis timbrados, pré-impressos, perfurados e com marcas-d'água) requerem uma orientação específica para a impressão duplex. A unidade duplex imprime primeiro o verso do papel. A orientação correta do papel nas bandejas está ilustrada a seguir.

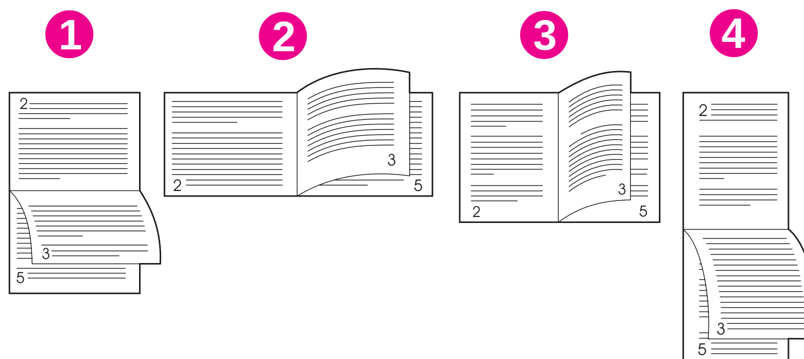


1 Bandeja 1
2 Todas as outras bandejas

Para a bandeja 1, carregue a frente da folha voltada para baixo, com a margem superior voltada para você. Para todas as outras bandejas, carregue a frente da folha voltada para cima, com a margem superior em direção ao MFP

Opções de layout para impressão nos dois lados do papel

As quatro opções de orientação duplex estão ilustradas a seguir. Essas opções podem ser selecionadas no driver de impressora (método indicado) ou no painel de controle do MFP. Se você usar o painel de controle do MFP, toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e em **IMPRIMINDO**. Toque em **ENCADERNAÇÃO DÚPLEX**. No **PCLSUBMENU PCL**, selecione uma configuração para **ORIENTAÇÃO**.



1. Margem longa horizontal*	Esse layout é muito utilizado em programas de contabilidade, processamento de dados e planilhas. Todas as outras imagens impressas são orientadas de baixo para cima. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo.
2. Margem curta horizontal	Cada imagem impressa é orientada a partir do lado direito para cima. As páginas de frente são lidas de cima para baixo na página esquerda e, em seguida, de cima para baixo na página direita.

3. Margem longa vertical	Essa é a configuração padrão do MFP e o layout mais utilizado, com todas as imagens impressas orientadas a partir do lado direito para cima. As páginas de frente são lidas de cima para baixo na página esquerda e, em seguida, de cima para baixo na página direita.
4. Margem curta vertical*	Esse layout é freqüentemente utilizado com pranchetas. Todas as outras imagens impressas são orientadas de baixo para cima. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo.

* Ao utilizar os drivers do Windows, selecione **Virar as páginas para cima** para obter as opções de encadernação designadas.

Para imprimir em ambos os lados usando o acessório de impressão duplex

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o das seguintes maneiras:
   - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e começando pela margem inferior.
   - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e a margem superior à esquerda da bandeja.

CUIDADO Não carregue papel que seja mais pesado que 105 g/m^2 (bond de 28 lb). Isso pode gerar congestionamentos.

2. Abra o driver de impressora (consulte Utilização dos drivers de impressora).
3. No Windows, na guia **Acabamento**, clique em **Imprimir em ambos os lados**.

   No Macintosh, na guia **Layout**, clique em **Imprimir em ambos os lados**.
4. Clique em **OK**.
5. Envie o trabalho de impressão para o MFP.

Configuração do registro

O recurso **CONFIGURAR REGISTRO** permite que as imagens frontal e de segundo plano sejam centralizadas, em uma página que foi duplexada (impressa nos dois lados). Esse recurso também permite a configuração da impressão de margem a margem para aproximadamente 2 mm (0,08 polegada) de todas as margens do papel. O posicionamento das imagens varia ligeiramente para cada bandeja de entrada. O procedimento de alinhamento deverá ser executado para cada bandeja. O administrador pode usar uma página de registro de bandeja interna para calibrar cada bandeja.

Para configurar o registro

1. Toque em **Menu**.
2. Toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Toque em **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
4. Toque em **CONFIGURAR REGISTRO**.

   Você pode selecionar uma bandeja especificando uma origem. A origem padrão é a bandeja 2. Se você deseja configurar o registro para a bandeja 2, vá para a etapa 7. Ou prossiga para a etapa seguinte.
5. Toque em **ORIGEM**.
6. Toque no nome de uma bandeja. Após tocar no nome da bandeja, o visor do painel de controle retorna para o menu **CONFIGURAR REGISTRO**.
7. Toque em **IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE**.
8. Siga as instruções na página impressa.

Utilização de recursos do driver da impressora

Quando você imprime a partir de um programa, muitos recursos do MFP ficam disponíveis a partir do driver da impressora. Para obter mais informações sobre drivers do Windows, consulte Utilização dos drivers de impressora.

Nota As configurações do driver da impressora e do programa geralmente substituem as configurações do painel de controle. (As configurações do programa geralmente substituem as configurações do driver da impressora.)

Criação e utilização de conjuntos rápidos

Use as conjuntos rápidos para salvar as configurações atuais do driver e reutilizá-las. Por exemplo, você pode salvar a orientação da página, a impressão em ambos os lados e as configurações de origem do papel em uma configuração rápida. Para sua comodidade, as configurações rápidas estão disponíveis na maioria das guias de driver de impressora.

Nota É possível salvar 25 Configurações rápidas de tarefas de impressão. O driver da impressora pode relatar que 25 Configurações rápidas de tarefas de impressão foram definidas quando menos de 25 são visíveis. Algumas Configurações rápidas de tarefas de impressão predefinidas, não aplicadas à configuração de seu MFP, podem estar ocultas, mas ainda são contadas no número total que pode ser salvo.

Para criar uma configuração rápida

1. Abra o driver de impressora (consulte Utilização dos drivers de impressora).
2. Selecione as configurações de impressão que deseja usar.
3. Na caixa **Configurações rápidas de tarefas de impressão**, digite um nome para as configurações selecionadas (por exemplo "Relatório trimestral" ou "Status do meu projeto").
4. Clique em **Salvar**.

Para usar as configurações rápidas

1. Abra o driver de impressora (consulte Utilização dos drivers de impressora).
2. Selecione a configuração rápida que deseja usar a partir da lista suspensa **Configurações rápidas de tarefas de impressão**.
3. Clique em **OK**. O MFP está agora configurado para imprimir de acordo com as configurações salvas na configuração rápida.

Nota Para restaurar as configurações padrão do driver da impressora, selecione **Configurações de impressão padrão** a partir da lista suspensa **Configurações rápidas de tarefas de impressão**.

Criação e utilização de marcas d’água

Uma marca-d’água é um aviso, como “Confidencial”, impresso no fundo de todas as páginas de um documento.

Para usar uma marca-d'água existente

1. Abra o driver de impressora (consulte Utilização dos drivers de impressora).
2. A partir da guia **Efeitos**, clique na lista suspensa **Marcas d'água**.
3. Clique na marca-d'água que deseja usar.
4. Se deseja que a marca-d'água apareça somente na primeira página do documento, clique em **Primeira página somente**.
5. Clique em **OK**. O MFP está agora configurado para imprimir a marca-d'água selecionada.

Para remover a marca-d'água, clique em **(nenhuma)** na lista suspensa **Marcas-d'água**.

Redimensionamento de documentos

Utilize as opções de redimensionamento para redimensionar o documento até uma determinada porcentagem do seu tamanho normal. É possível também imprimir um documento em um tamanho de papel diferente, com ou sem escala.

Para reduzir ou ampliar um documento

1. Abra o driver de impressora (consulte Utilização dos drivers de impressora).
2. Na guia **Efeitos**, digite a porcentagem pela qual você deseja reduzir ou ampliar seu documento.

   Você pode também usar a barra de rolagem para ajustar a porcentagem de redução/ampliação.
3. Clique em **OK**. O MFP está agora configurado para redimensionar o documento para a porcentagem de redução/ampliação selecionada.

Para imprimir um documento em um tamanho de papel diferente

1. Abra o driver de impressora (consulte Utilização dos drivers de impressora).
2. Na guia **Efeitos**, clique em **Imprimir documento em**.
3. Selecione o tamanho de papel desejado no qual imprimir.
4. Para imprimir o documento no tamanho de papel desejado sem redimensioná-lo para ajustar, verifique se a opção **Dimensionar para ajustar** não está selecionada.
5. Clique em **OK**. O MFP está agora configurado para imprimir o documento conforme foi especificado.

Configuração de um tamanho de papel personalizado a partir do driver da impressora

Em vez de configurar tamanhos de papel personalizados usando o painel de controle, é possível também configurar o tamanho de papel personalizado no driver da impressora.

Nota As configurações do driver da impressora e do programa de software geralmente substituem as configurações do painel de controle. (As configurações do programa do software geralmente substituem as configurações do driver da impressora.)

1. Abra o driver de impressora (consulte Utilização dos drivers de impressora).

2. Na guia **Papel** ou **Papel/Qualidade**, clique em **Personalizado**.
3. Na janela **Papel de tamanho personalizado**, digite o nome do tamanho de papel personalizado.
4. Digite o comprimento e a largura do tamanho do papel. Se digitar um tamanho muito pequeno ou muito grande, o driver ajustará automaticamente o tamanho para o tamanho mínimo ou máximo permitido.
5. Se necessário, clique no botão para alterar a unidade de medida entre milímetros e polegadas.
6. Clique em **Salvar**.
7. Clique em **Fechar**. O MFP está agora configurado para imprimir o documento no papel de tamanho personalizado selecionado. O nome que foi salvo aparece na lista de tamanho de papel para um uso futuro.

Impressão em papel diferente para a primeira página de um trabalho de impressão

Siga estas instruções para imprimir uma primeira página diferente de outras páginas no trabalho de impressão.

Para imprimir em papéis diferentes

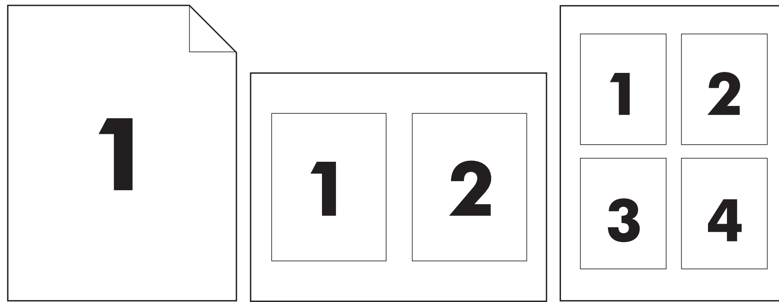
1. Abra o driver de impressora (consulte Utilização dos drivers de impressora).
2. Na guia **Papel** ou **Papel/Qualidade**, selecione o papel adequado para a primeira página do trabalho de impressão.
3. Clique em **Usar papel/capa diferente**.
4. Na caixa de listagem, clique nas páginas ou capas que deseja imprimir em diferentes papéis.
5. Para imprimir capas da frente ou de trás, você deve também selecionar **Adicionar capa em branco ou pré-impressa**.
6. Selecione o tipo de papel adequado ou a origem para as outras páginas do trabalho de impressão. O MFP está agora configurado para imprimir o documento no papel selecionado.

Nota O tamanho do papel deve ser o mesmo para todas as páginas do trabalho de impressão.

Impressão de várias páginas em uma folha de papel

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel. Esse recurso está disponível em alguns drivers e possibilita uma maneira econômica de imprimir páginas de rascunho.

Para imprimir mais de uma página em uma folha de papel, procure por uma opção layout ou páginas por folha no driver. (Às vezes, isso é chamado de impressão de 2, 4 ou n páginas por folha.)



Para imprimir várias páginas em uma folha de papel

1. Abra o driver de impressora (consulte Utilização dos drivers de impressora).
2. Selecione a guia **Acabamento**.
3. Na seção para **Opções do documento**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
4. Clique em **Imprimir margens da página** se deseja imprimir uma margem em volta de cada página da folha.

   Imprimir margens da página está disponível somente se **Páginas por folha** for mais de 1.
5. Se o número de páginas for maior que 1, clique em **Ordem de páginas** para selecionar a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. Clique em **OK**. O MFP está agora configurado para imprimir o número de páginas por folha selecionado.

Configuração das opções de grampeamento

É possível selecionar se um trabalho é grampeado usando o driver da impressora.

Para configurar as opções de grampeamento

1. Abra as propriedades do driver da impressora e clique na guia **Configurar**. (A guia **Configurar** não está disponível a partir de programas de software.)

Nota O procedimento para abrir as propriedades do driver da impressora depende do sistema operacional utilizado. Para obter informações sobre como abrir as propriedades do driver da impressora para seu sistema operacional, consulte Utilização dos drivers de impressora. Procure a coluna intitulada "Para alterar as definições de configuração".

2. Na área para configurar dispositivos de saída adicionais, selecione o grampeador/empilhador e clique em **OK**.
3. Abra o driver de impressora (consulte Utilização dos drivers de impressora).
4. Clique na guia **Saída**.
5. Na caixa **Grampear**, selecione a opção de grampeamento que deseja usar para o trabalho de impressão.

6. Clique em **OK**. O MFP está agora configurado para usar a opção de grampeamento selecionada.

Como selecionar impressão voltada para cima ou para baixo no driver da impressora

O MFP pode distribuir páginas voltadas para cima ou para baixo. Quando os trabalhos são impressos voltados para baixo, documentos de várias páginas são distribuídos na ordem de páginas correta. A impressão voltada para baixo é o método de distribuição mais rápido.

Selecione impressão voltada para cima quando desejar usar o caminho do papel mais direto, como ao imprimir em mídia de alta gramatura. Os documentos com várias páginas são distribuídos com as páginas em ordem inversa.

Para especificar impressão voltada para cima ou para baixo, utilize o seguinte procedimento.

Para selecionar impressão voltada para cima ou para baixo

1. Abra o driver de impressora (consulte Utilização dos drivers de impressora).
2. Selecione a guia **Saída**.
3. Na seção de opções de compartimento de saída, selecione **Face para baixo (mais rápido)** ou **Face para cima (passagem mais plana)**.

Utilização dos recursos de armazenamento de trabalhos

Os seguintes recursos de armazenamento de trabalhos especiais estão disponíveis para este MFP:

- **Trabalhos particulares**: Quando você enviar um trabalho particular ao MFP, ele não será impresso até que você digite o PIN no painel de controle do MFP.
- **Armazenamento de trabalho**: Você pode carregar um trabalho, como um formulário pessoal, planilha de horários ou calendário, no MFP e permitir que outros usuários imprimam-no a qualquer momento. Os trabalhos armazenados são copiados em um disco rígido e não são excluídos se o espaço para retenção do MFP tornar-se limitado.
- **Trabalhos de cópia rápida**: Você pode imprimir o número solicitado de cópias de um trabalho e depois armazenar uma cópia dele no disco rígido do MFP. Armazenar o trabalho possibilita que você imprima mais cópias dele posteriormente.
- **Trabalhos de cópia com espera**: Esse recurso proporciona uma forma rápida e fácil para imprimir e verificar a cópia de um trabalho e, em seguida, imprimir cópias adicionais.

Siga as instruções desta seção para obter acesso aos recursos de armazenamento de trabalho no computador. Consulte a seção específica para obter o tipo de trabalho a ser criado.

CUIDADO Se o MFP for desligado, todos os trabalhos de cópia rápida, de cópia com espera e particulares serão excluídos.

Para obter acesso aos recursos de armazenamento de trabalho

Para o Windows

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades** e, em seguida, clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
3. Selecione o Modo de armazenamento de trabalho desejado.

Para Macintosh

Em drivers novos: Selecione **Armazenamento de trabalho** no menu suspenso na caixa de diálogo **Imprimir**. Em drivers anteriores, selecione **Opções específicas de impressora**.

Impressão de um trabalho particular

Use o recurso de impressão particular para especificar que um trabalho não seja impresso até você liberá-lo. Primeiramente, configure um número de identificação pessoal (PIN) de 4 dígitos digitando o PIN no painel de controle do MFP. A seguir, digite o PIN no driver da impressora. O PIN é enviado ao MFP como parte do trabalho de impressão.

Para criar trabalhos particulares

Para especificar que um trabalho é particular, selecione no driver a opção **Trabalho particular**, insira um Nome de usuário e um Nome de trabalho, e digite um PIN com 4 dígitos. O trabalho não será impresso até que você digite o PIN no painel de controle do MFP.

Liberação de trabalhos particulares

Você pode imprimir um trabalho particular no painel de controle depois que o trabalho foi enviado para o MFP.

1. Toque em **Menu**.
2. Toque em **Recuperar trabalho**.
3. Navegue até o seu nome e toque nele.
4. Navegue até o seu trabalho e toque nele.
5. Toque em **Imprimir**. (**Imprimir** deve ter próximo a ele [símbolo de trava].)
6. Utilize o teclado numérico para digitar o PIN e então toque em **OK**.

Exclusão de um trabalho particular

Um trabalho particular é automaticamente excluído do disco rígido do MFP, após você tê-lo liberado para impressão. Se desejar excluir o trabalho sem imprimi-lo, utilize este procedimento.

1. Toque em **Menu**.
2. Toque em **Recuperar trabalho**.
3. Navegue até o seu nome e toque nele.
4. Navegue até o seu trabalho e toque nele.
5. Navegue até **Excluir**. (**Excluir** deve ter próximo a ele o [símbolo de trava].)
6. Utilize o teclado numérico para digitar o PIN e então toque em **OK**.

Armazenamento de um trabalho de impressão

É possível fazer o download de um trabalho de impressão para o disco rígido do MFP sem imprimi-lo. A impressão de formulário pessoal, calendário, planilha de horários ou formulário de contabilidade, por exemplo, pode ser feita por você ou por qualquer outro usuário a qualquer momento no painel de controle do MFP.

Para armazenar um trabalho de impressão no disco rígido, selecione no driver a opção **Armazenamento de trabalho** durante a impressão a partir do MFP.

Para criar trabalhos armazenados

No driver, selecione a opção **Armazenamento de trabalho** e digite um nome de usuário e um nome de trabalho. O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle do MFP. Consulte Impressão de um trabalho armazenado.

Impressão de um trabalho armazenado

No painel de controle, você pode imprimir um trabalho armazenado no disco rígido do MFP.

1. Toque em **Menu**.
2. Navegue até **Recuperar trabalho**.
3. Toque em **Nome do usuário** para ver uma lista de nomes.

4. Navegue até o seu nome e toque nele para ver uma lista de trabalhos.
5. Navegue até o seu trabalho e toque nele.
6. Toque em **Imprimir**.
7. Para imprimir o número de cópias padrão, toque em **OK**. A tela muda para **Cópias=n**. Para alterar o número, utilize o teclado numérico ou navegue para selecionar um novo número, e toque em **OK**.

Se **Imprimir** possuir (símbolo de trava) próximo a ele, o trabalho é particular e requer um PIN. Consulte Impressão de um trabalho particular.

Exclusão de um trabalho armazenado

Os trabalhos armazenados no disco rígido do MFP podem ser excluídos a partir do painel de controle.

1. Toque em **Menu**.
2. Navegue até **Recuperar trabalho** e toque nessa opção.
3. Navegue até o seu nome e toque nele.
4. Navegue até o seu trabalho e toque nele.
5. Navegue até **Excluir** e toque nessa opção.
6. Toque em **Sim**.

Se **Excluir** possuir (símbolo de trava) próximo a ele, o trabalho requer um PIN para ser excluído. Consulte Impressão de um trabalho particular.

Criação de um trabalho de Cópia rápida

O recurso Cópia rápida imprime o número de cópias solicitado de um trabalho e armazena uma cópia no disco rígido do MFP. Cópias adicionais do trabalho podem ser impressas posteriormente. Esse recurso pode ser desativado no driver da impressora.

O número padrão de diferentes trabalhos de cópia rápida que podem ser armazenados no MFP é 32. No painel de controle, você pode configurar um número padrão diferente. Consulte Submenu Configurações do sistema

Para criar trabalhos de Cópia rápida

CUIDADO Se o MFP precisar de espaço adicional para armazenar trabalhos de Cópia rápida mais recentes, ele exclui outros trabalhos de Cópia rápida que estejam armazenados, começando pelo trabalho mais antigo. Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que o MFP o exclua, quando precisar de espaço, selecione a opção **Armazenamento de trabalho**, em vez de **Cópia rápida**.

No driver, selecione a opção **Cópia rápida** e digite um nome de usuário e um nome de trabalho.

Quando o trabalho é enviado para impressão, o MFP imprime o número de cópias definido no driver. Para imprimir mais cópias rápidas no painel de controle do MFP, consulte Impressão de cópias adicionais de trabalhos de Cópia rápida.

Impressão de cópias adicionais de trabalhos de Cópia rápida

Esta seção descreve como imprimir cópias adicionais de um trabalho armazenado no disco rígido do MFP, no painel de controle.

1. Toque em **Menu**.
2. Toque em **Recuperar trabalho**.
3. Toque em **Nome do usuário** para ver uma lista de nomes.
4. Navegue até o seu trabalho e toque em **OK**.
5. Para imprimir o número de cópias padrão, toque em **Imprimir**. A tela muda para **Cópias=n**. Para alterar o número, utilize o teclado numérico ou navegue para selecionar um novo número, e toque em **OK**.

Exclusão de um trabalho de Cópia rápida

Exclua um trabalho de Cópia rápida no painel de controle do MFP quando não precisar mais dele. Se o MFP exigir espaço adicional para armazenar trabalhos de Cópia rápida mais recentes, ele exclui automaticamente outros trabalhos de Cópia rápida que estejam armazenados, começando pelo trabalho mais antigo.

Nota Trabalhos de cópia rápida armazenados também podem ser excluídos no painel de controle ou no HP Web Jetadmin.

1. Toque em **Menu**.
2. Toque em **Recuperar trabalho**.
3. Toque no seu nome.
4. Navegue até o seu trabalho e toque nele.
5. Toque em **Excluir**.
6. Toque em **Sim**.

Cópia com espera de um trabalho

O recurso de cópia com espera de um trabalho possibilita uma maneira rápida e fácil de imprimir e verificar uma cópia de um trabalho e imprimir as cópias adicionais.

Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que o MFP o exclua, quando precisar de mais espaço, selecione a opção **Armazenamento de trabalho**, no driver.

Para criar um trabalho de cópia com espera

CUIDADO Se o MFP precisar de espaço adicional para armazenar trabalhos de cópia com espera mais recentes, ele exclui outros trabalhos de cópia com espera que estejam armazenados, começando pelo trabalho mais antigo. Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que o MFP o exclua, quando precisar de espaço, selecione a opção **Armazenamento de trabalho** no driver em vez de **Cópia com espera**.

No driver, selecione a opção **Cópia com espera** e digite um nome de usuário e um nome de trabalho.

O MFP imprime uma cópia do trabalho para verificação. Em seguida, consulte Impressão de cópias restantes de um trabalho retido.

Impressão de cópias restantes de um trabalho retido

No painel de controle do MFP, utilize o procedimento a seguir para imprimir as cópias remanescentes de um trabalho retido no disco rígido.

1. Toque em **Menu**.
2. Toque em **Recuperar trabalho**.
3. Navegue até **Nome de usuário**.
4. Toque no seu nome de usuário.
5. Navegue até o seu trabalho e toque nele.
6. Toque em **Imprimir**. A tela muda para **Cópias=n**. Para alterar o número, utilize o teclado numérico ou navegue para selecionar um novo número, e toque em **OK**.

Exclusão de um trabalho retido

Quando você envia um trabalho de cópia com espera, o MFP exclui automaticamente o seu trabalho prévio de cópia com espera. Se o nome do trabalho não tiver um trabalho de cópia com espera associado, e o MFP precisar de espaço adicional, ele pode excluir outros trabalhos de cópia com espera, começando pelo mais antigo.

1. Toque em **Menu**.
2. Toque em **Recuperar trabalho**.
3. Navegue até o seu nome e toque nele.
4. Navegue até o seu trabalho e toque nele.
5. Toque em **Excluir**.
6. Toque em **Sim**.

4 Como copiar

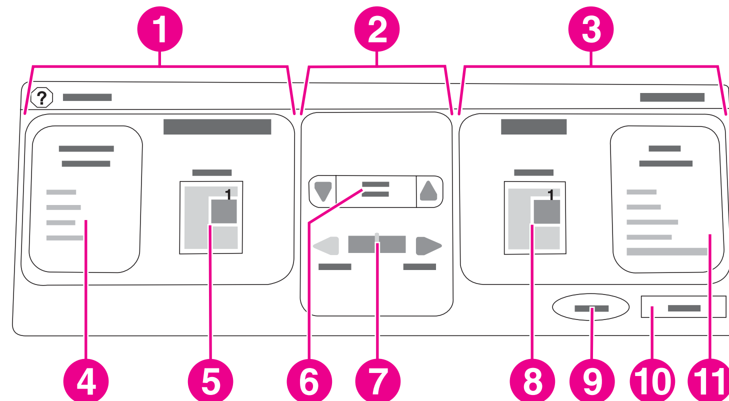
Este MFP pode funcionar como uma copiadora autônoma e conveniente. Não é necessário instalar o software do sistema de impressão no computador, e nem estar com o computador ligado, para fazer as fotocópias. Você pode ajustar as configurações de cópia no painel de controle. Também é possível copiar originais, usando o AAD ou o scanner. O MFP pode processar trabalhos de cópia, impressão e envio digital simultaneamente.

Este capítulo fornece informações sobre como fazer cópias e alterar as configurações de cópias, incluindo os seguintes tópicos:

É recomendável que você analise as informações básicas sobre o painel de controle antes de usar as funções de cópia do MFP. Consulte Utilização do painel de controle para obter mais informações.

Navegação na tela Cópia

Navegue pelos recursos e pelas opções do painel de controle utilizando o visor gráfico sensível ao toque.



1 Seção original
2 Seção de modificação da imagem
3 Seção de cópia
4 Botão **Descrever original**
5 Ícone de tamanho da página original
6 Reduzir/ampliar
7 Ajuste de contraste
8 Ícone da página de cópia
9 Botão **Início**
10 Botão **Voltar**
11 Botão **Configurações da cópia**

Mensagens de erro para alertar o usuário serão exibidas em uma caixa de diálogo pop-up que proíbe interações normais com a tela até que a mensagem seja limpa.

Botão Cancelar

Qualquer tela que venha após a inicial possui um botão **Cancelar**. Tocar no botão **Cancelar** rejeita qualquer alteração que você tenha feito e o leva de volta à tela anterior.

Botão OK

Cada tela inferior na tela sensível ao toque possui um botão **OK**. Tocar no botão **OK** aceita qualquer alteração que você tenha feito e o leva para a próxima tela.

Instruções básicas de cópia

Esta seção fornece as instruções básicas para realizar cópias.

Obtenção de cópias com o uso das configurações padrão.

As configurações padrão da cópia são as seguintes:

- Número de cópias: Uma
- Tamanho: Original Carta/A4 e cópia de tamanho Carta/A4
- Orientação da página: Retrato
- Número de lados: Cópia em um lado
- Conteúdo da página: Misto (gráficos e texto misturados)
- Modo Trabalho: DesligadaApagada
- Papel de alta gramatura: Desligada

Para copiar utilizando as configurações padrão

1. Coloque o documento com a face para baixo, no vidro do scanner ou no AAD.
2. PressioneINÍCIO.

Obtenção de cópias com o uso das configurações definidas pelo usuário

Use o seguinte procedimento para alterar as configurações para suas cópias.

Para obter cópias com o uso de configurações que não sejam o padrão

1. Coloque o original com a face para baixo, no vidro do scanner ou com a face para cima no AAD.

   Na tela sensível ao toque do visor gráfico, faça o seguinte:
2. Toque em **Copiar**.
3. Toque em **Descrever original** para visualizar as opções. Você pode selecionar as opções **Básicas** ou **Avançadas**.
4. Toque nos itens das opções **Básicas** que descrevem o seu original. As seguintes opções estão disponíveis:
   - **Tamanho do papel**: Selecione o tamanho do papel do original.
   - **Orientação da página**: Selecione **Retrato** ou **Paisagem.** Para orientação retrato, a parte superior do documento original fica ao longo da margem curta da página. Para orientação paisagem, a parte superior do documento original fica ao longo da margem longa da página.
   - **Número de lados**: Selecione **1** ou **2**.
   - **Conteúdo da página**: Selecione **Texto**, **Foto** ou **Misto**.

5. Toque na guia **Avançado** para alterar a configuração do **Modo trabalho**. Se você estiver combinando diversas digitalizações em um único trabalho, selecione **On**. Para obter mais informações, consulte Utilização do Modo trabalho.
6. Depois de fazer as suas seleções, toque em **OK**.

Nota O ícone da página na seção **Original** do visor gráfico exibe uma imagem representativa do documento original.

7. Faça qualquer ajuste necessário no contraste e na redução ou ampliação, usando a barra **Controle de contraste** e o botão **Reduzir/Ampliar** na seção de modificação da imagem do visor gráfico.
8. Toque em **Cópia** para visualizar as opções. Você pode selecionar as opções **Básicas** ou **Avançadas**.
9. Toque nos itens de opções **Básicas** que descrevem as características das cópias que você está fazendo. As seguintes opções estão disponíveis:

   Tamanho e tipo: Selecione **Automático** (o tamanho do papel fica do tamanho do original) ou o tamanho da cópia desejado. Certifique-se de que tenha carregado o tamanho correto de papel na bandeja.

   Número de lados: Selecione **1 lado** ou **2 lados**. (Essa opção está disponível somente quando um duplexador está instalado.)

   Orientação da parte traseira: Selecione **Normal** ou **Virar** (aplicada quando cópia **2 lados** é escolhida).

   Páginas por folha: Selecione **1**, **2**, **4** ou **Brochura**.

   Se você selecionar **4** páginas por folha, a ordenação "Z ou "N" é adequada para a orientação da página e será exibida a opção de colocar uma margem ao redor de cada página reduzida.

Ordenação "N"	Ordenação "Z"
1 3 2 4	1 2 3 4

   Margens: Selecione **Margem** ou **Sem borda**. Esse item está disponível somente ao imprimir várias páginas em uma folha.

   Grampo: As opções de grampeamento dependem do seu dispositivo de saída e do tamanho do papel selecionado.

10. Toque nas opções **Avançadas**, se necessário. Algumas das opções incluem os seguintes itens:
    - **Intercalação**: Selecione **Intercalado** ou **Não-intercalado**.
    - **Compartimento de saída**: Selecione o compartimento adequado.
    - **Armazenamento de trabalho**: Selecione **Ligada** para indicar que o trabalho de cópia deve ser armazenado no MFP e não impresso. Selecione **Desligada** para copiar o trabalho normalmente. Consulte Criação de um trabalho de cópia armazenado para obter mais informações.
    - **Avançado**: Toque em **Nitidez** ou **Remoção de fundo**.
    - **Dimensionar para ajustar**: Selecione **Ligada** para redimensionar automaticamente a cópia para que ela se ajuste no papel carregado no MFP.

Nota O ícone da página na seção **Cópia** do visor gráfico exibe uma imagem representativa da cópia.

11. Depois de fazer as suas seleções, toque em **OK**.
12. Utilize o teclado numérico para digitar o número de cópias e pressione INÍCIO.

Obtenção de cópias com o uso do scanner

Use o vidro do scanner para copiar originais pequenos, leves (menos de 60 g/m^2 ou 16 lb) ou originais de tamanho irregular, como recibos, recortes de jornal, fotografias ou documentos antigos ou gastos.

1. Coloque o documento com a face para baixo sobre o scanner.
2. Faça quaisquer alterações na imagem e selecione as configurações de cópia, se necessário.
3. Se você deseja fazer apenas uma cópia, pressione INÍCIO. Se você estiver fazendo várias cópias, utilize o teclado numérico para digitar o número de cópias (até 999) e então pressione INÍCIO para começar a copiar. Se você está copiando mais de uma página a partir do vidro do scanner, consulte Utilização do Modo trabalho para fazer um trabalho de cópia de várias páginas.

Obtenção de cópias com o uso do AAD

Use o AAD para fazer até 999 cópias de um documento com até 50 páginas (dependendo da gramatura das páginas).

1. Carregue o documento com a face para cima no AAD.
2. Faça quaisquer alterações na imagem e selecione as configurações de cópia.
3. Se você deseja fazer apenas uma cópia, pressione INÍCIO. Se você estiver fazendo várias cópias, utilize o teclado numérico para digitar o número necessário de cópias e então pressione INÍCIO.

O AAD pode distinguir entre documentos originais de tamanho carta e ofício. Se o documento que você está copiando possui tamanhos mistos, especifique **Originais mistos** nas configurações de **Descrever original**. A cópia é mais lenta ao utilizar esse recurso.

Utilização do Modo trabalho

Use o recurso Modo trabalho para elaborar um único trabalho de cópia a partir de diversas digitalizações. Você pode usar o AAD ou o scanner diretamente. As configurações para a primeira digitalização são usadas para digitalizações subseqüentes.

1. Toque em **Copiar**.
2. Toque em **Descrever Original**.
3. Toque em **Avançado**.
4. Na caixa de seleção **Modo Trabalho**, toque em **Ligado**.
5. Selecione quaisquer configurações de saída, se necessário.
6. Após a digitalização de cada página, o painel de controle solicita mais páginas.
7. Execute um destes procedimentos:

   Se o trabalho contiver mais páginas, carregue a próxima página e então pressione INÍCIO.

   Se o trabalho não contiver mais páginas, toque em **Concluído** para imprimir.

Nota No Modo Trabalho, se você digitaliza a primeira página de um documento usando o AAD, então você deverá digitalizar todas as páginas deste documento usando o AAD. Se você digitaliza a primeira página de um documento usando o vidro do scanner, então você deverá digitalizar todas as páginas deste documento usando o vidro do scanner.

Como modificar as configurações de cópia do trabalho atual

Você pode modificar suas cópias ajustando o contraste, reduzindo ou ampliando o tamanho ou aprimorando a qualidade.

Ajuste do contraste da cópia

Você pode ajustar o contraste tocando nas setas da barra **Controle de contraste**. O botão se move para a área mais clara ou mais escura da barra de **Controle de contraste**.

Redução ou ampliação de cópias

O MFP possui um recurso de redimensionamento automático. Se o tamanho do papel original difere do tamanho do papel da cópia, o MFP pode detectar automaticamente uma incompatibilidade entre os tamanhos da página original e da página de cópia. A imagem digitalizada da página original é reduzida ou ampliada automaticamente, para equiparar-se ao tamanho do papel da cópia. Você pode anular o redimensionamento automático utilizando o recurso de redução e ampliação.

O MFP pode reduzir cópias para até 25% do tamanho original e ampliá-las para até 400% do original (200% se você estiver usando o AAD).

Para reduzir ou ampliar suas cópias, toque nas setas do botão **Reduzir/Ampliar** até chegar ao tamanho desejado. A caixa de porcentagem da escala no centro do botão **Reduzir/Ampliar** indica a porcentagem de redução ou ampliação. Você também pode tocar em **100%** para exibir o teclado no qual pode digitar o número desejado. Toque em **OK** para salvar as alterações.

Remoção do fundo

Se você copiar o documento impresso em papel colorido ou usar a cópia nos dois lados do papel, poderá aprimorar a qualidade da cópia removendo qualquer fundo que possa causar faixas ou tornar sua cópia embaçada. Toque em **Configurações da cópia** e na guia **Avançadas** para obter acesso à tela incorporada **Remoção de fundo**. Ajuste a quantidade de remoção, tocando nas setas do controle de **Remoção do Fundo**. O botão se move para a área mais clara ou mais escura da barra de controle **Remoção de fundo**.

Nitidez

O controle **Nitidez** especifica a configuração da nitidez usada pelo scanner de mesa quando o MFP digitaliza seu original. Toque em **Configurações da cópia** e na guia **Avançadas** para obter acesso à tela **Nitidez**. A nitidez aprimora as margens do original, para que o texto e os gráficos apagados ou fracos sejam reproduzidos mais nitidamente. Ajuste a quantidade de nitidez tocando nas setas da barra de controle **Nitidez**.

Contraste

O controle **Contraste** permite que você determine o contraste e o brilho da sua cópia. Toque nas setas do controle **Contraste** e mova o botão para a área mais clara ou mais escura da barra de controle **Contraste**.

Obtenção de cópias de originais de diferentes tamanhos

Se o documento original contém diferentes tamanhos, por exemplo, um documento em tamanho carta com vários gráficos em tamanho ofício, consulte Submenu Copiando e Obtenção de cópias com o uso do AAD para obter mais informações.

Criação de um trabalho de cópia armazenado

A ativação da configuração de armazenamento de trabalho indica que você deseja que o trabalho de cópia seja armazenado no disco rígido e que você imprimirá esse trabalho mais tarde. Você deve fornecer as seguintes informações para criar um trabalho armazenado:

1. Toque em **Copiar**.
2. Selecione suas configurações básicas de cópia (consulte Obtenção de cópias com o uso das configurações definidas pelo usuário).
3. Toque na guia **Avançado**.
4. Na caixa **Armazenamento de trabalho**, selecione **Ligado**. Uma caixa de diálogo pop-up é exibida, solicitando o **Nome do usuário** e o **Nome do trabalho**. Se a opção **Autenticação exigida** é selecionada, um número de identificação pessoal (PIN) é também obrigatório. Para inserir o PIN, toque na pequena caixa perto de **Autenticação exigida**. O teclado é exibido quando você seleciona **Nome do usuário** e **Nome do trabalho**. O PIN é um número de quatro dígitos que pode ser digitado no teclado numérico.
5. Digite o Nome do usuário.
6. Digite o Nome do trabalho.
7. Digite o PIN, se necessário.
8. Toque em **OK**.
9. Pressione INÍCIO.

Consulte Impressão de um trabalho armazenado para obter informações sobre a impressão de um trabalho armazenado.

5 Digitalização e envio para e-mail

O MFP oferece capacidades de digitalização colorida e envio digital. Usando o painel de controle, você pode digitalizar documentos em preto e branco ou coloridos e enviá-los para um endereço de e-mail, como um anexo. Para usar o envio digital, o MFP deve estar conectado a uma rede local (LAN). O MFP se conecta diretamente a sua rede local.

Nota O MFP não pode copiar ou imprimir em cores, porém pode digitalizar e enviar imagens coloridas.

Este capítulo discute a digitalização e o envio, porque são funções totalmente integradas. Os seguintes tópicos serão discutidos neste capítulo:

- O que é SMTP?
- O que é LDAP?
- Configuração do e-mail
- Navegação na tela de e-mail
- Fundamentos básicos do e-mail
- Como usar o catálogo de endereços
- Recursos de e-mail adicionais

O que é SMTP?

O protocolo de transferência de correio simples (SMTP) é um conjunto de regras que define a interação entre programas que enviam e recebem e-mail. Para o MFP enviar documentos para e-mail, ele deve estar conectado a uma rede local com um endereço IP SMTP válido. O servidor SMTP também deve possuir acesso à Internet.

Se estiver usando uma conexão com rede local, entre em contato com o administrador do sistema para obter o endereço IP para seu servidor SMTP. Se estiver se conectando por uma conexão DSL, entre em contato com o provedor de serviços para obter o endereço IP do servidor SMTP.

O que é LDAP?

O protocolo de acesso a diretório leve (LDAP) é usado para obter acesso a um banco de dados de informações. Quando o MFP usa LDAP, ele pesquisa uma lista global de endereços de e-mail. À medida que você começa a digitar o endereço de e-mail, o LDAP usa um recurso de preenchimento automático que fornece uma lista de endereços de e-mail correspondentes aos caracteres digitados. À medida que você digita caracteres adicionais, a lista de endereços de e-mail correspondentes fica menor.

O MFP suporta LDAP, mas não é necessária uma conexão a um servidor LDAP para o MFP poder enviar para e-mail.

Configuração do e-mail

Antes que você possa enviar um documento para e-mail, você deverá configurar o MFP para desempenhar esta tarefa. O MFP possui um recurso de configuração automática que tenta localizar os endereços de IP corretos para o servidor SMTP e o servidor LDAP. Você também pode configurar os endereços IP manualmente.

Nota As instruções que se seguem são para configurar o MFP no painel de controle. Você também pode executar esses procedimentos utilizando o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte Uso do servidor da Web incorporado.

Configuração de e-mail automática

1. No painel de controle do MFP, toque em **Menu**.
2. Toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, toque em **ENVIANDO**.
3. Toque em **E-MAIL** e, em seguida, toque em **LOCALIZAR GATEWAYS DE ENVIO**. O MFP pesquisa na rede local para tentar determinar o endereço IP para o servidor SMTP e o servidor LDAP. Se o processo não for bem-sucedido, os endereços IP aparecem exibindo apenas zeros no visor do painel de controle. Se isso acontecer, configure os endereços IP manualmente.

Configuração de e-mail manual

Consulte o administrador do sistema para localizar o endereço IP para o servidor SMTP e o servidor LDAP. Em seguida, use este procedimento para configurar manualmente os endereços IP.

Para configurar os endereços do gateway SMTP e LDAP

1. Toque em **Menu**.
2. Toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Toque em **ENVIANDO**.
4. Toque em **E-MAIL**.
5. Toque em **GATEWAY DO SMTP**.
6. Digite o endereço do gateway SMTP. O endereço do gateway consiste de até 12 dígitos dispostos em 4 grupos de 3 dígitos (por exemplo, 123.123.123.123). Toque em **OK**.
7. Navegue até **GATEWAY DO LDAP** e toque nessa opção.
8. Digite o gateway LDAP. Após digitar os gateways SMTP e LDAP, teste a configuração utilizando o auto-teste **GATEWAYS DE ENVIO DE TESTE** e envie um e-mail para você mesmo.

Para usar o procedimento de auto-teste de Gateways de envio de teste

1. Toque em **Menu**.
2. Toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Toque em **ENVIANDO**.

4. Toque em **E-MAIL**.
5. Toque em **GATEWAYS DE ENVIO DE TESTE**. Se a configuração estiver correta, **GATEWAYS OK** aparecerá no visor do painel de controle.

Se o primeiro teste for bem-sucedido, envie um e-mail para você mesmo utilizando o recurso de envio digital. Se você receber o e-mail, é um sinal de que configurou com êxito o recurso de envio digital.

Se você não receber o e-mail, use estas ações para resolver problemas no software de envio digital:

- Verifique os endereços do gateway SMTP e LDAP, para certificar-se de que os digitou corretamente.
- Imprima uma página de configuração. Verifique se os endereços do gateway LDAP e SMTP estão corretos.
- Verifique se a rede está funcionando corretamente. Envie um e-mail para você mesmo, a partir de um computador. Se você receber o e-mail, é um sinal de que a rede está funcionando corretamente. Se você não receber o e-mail, entre em contato com o administrador da rede ou o provedor de serviços de Internet (ISP).
- Execute o arquivo DISCOVER.EXE. Este programa tenta encontrar os gateways. Você pode baixar o arquivo a partir do site da HP, em http://www.hp.com/support/lj4345mfp.

Para encontrar os gateways utilizando um programa de e-mail

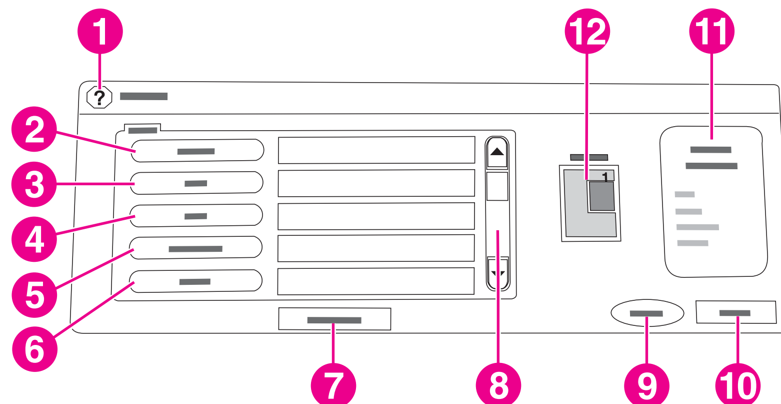
Uma vez que a maioria dos programas de e-mail também usa o SMTP para enviar e-mails e o LDAP para endereçar as mensagens de e-mail, você pode encontrar o nome do host do gateway SMTP e do servidor LDAP ao analisar as configurações do seu programa de e-mail. Em muitos casos, os servidores SMTP e LDAP estão contidos em apenas um nome de host. Depois que você identificou o nome do host, poderá encontrar seu endereço de IP através do seguinte procedimento:

1. No seu computador, abra o Prompt de Comando (também conhecido como prompt do MS-DOS).
2. Digite `nslookup` seguido por um espaço e o nome do host.
3. Pressione Enter.

Depois que você localizou o endereço do IP dos servidores SMTP e LDAP, utilize-os para configurar o envio digital manualmente. Consulte Configuração de e-mail manual.

Navegação na tela de e-mail

Use o visor gráfico sensível ao toque para navegar pelas opções na tela de E-mail.



1 Botão **Ajuda**
2 Campo **De:**
3 Campo **Para:**
4 Campo **CC:**
5 Campo **Assunto:**
6 Campo **CO:**
7 Botão **Limpar todos**
8 Botão Rolar
9 Botão **Iniciar**
10 Botão **Preto**
11 Área **Configurações de e-mail**
12 Página pré-visualização de imagem

Botão Ajuda

Para obter Ajuda, toque no botão ? (Ajuda) e em **O que é isto?** ou **Mostre-me como**. Para obter mais informações, consulte Sistema de ajuda.

Campo De:

Toque em **De:** para digitar seu endereço de e-mail. O administrador pode configurar o campo De: para conter um endereço de e-mail que outros usuários não podem alterar.

Campos Para:, CC: e CO:

Toque nesses botões para configurar os destinatários de e-mail. Para configurar os destinatários de e-mail, você pode digitar os endereços de e-mail usando a tela sensível ao toque ou o catálogo de endereços. Para obter mais informações, consulte Como usar o catálogo de endereços.

Botão Limpar todos

Tocando no botão **Limpar todos**, todo o texto e os campos que você digitou serão limpos.

Mensagens de erro para alertar o usuário serão exibidas em uma caixa de diálogo pop-up que proíbe as interações normais com a tela até que a mensagem seja limpa.

Fundamentos básicos do e-mail

O recurso de e-mail do MFP oferece os seguintes benefícios:

- Envia documentos para diversos endereços de e-mail, economizando tempo e gastos com entregas.
- Entrega os arquivos em preto-e-branco ou coloridos. Os arquivos podem ser enviados em diferentes formatos de arquivos que o destinatário pode manipular.

Com o e-mail, os documentos são digitalizados na memória do MFP e enviados para um ou vários endereços de e-mail, como um anexo. Os documentos digitais podem ser enviados em diversos formatos gráficos, como .TFF e .JPG, permitindo que os destinatários manipulem o arquivo em vários programas, a fim de atender às suas necessidades. Os documentos são entregues em uma qualidade próxima à do original e então podem ser impressos, armazenados e encaminhados.

Para usar o recurso de e-mail, o MFP precisa estar conectado a uma rede local SMTP válida que inclua o acesso à Internet.

Carregamento de documentos

Você pode digitalizar um documento usando o scanner ou o AAD. O scanner e o AAD podem acomodar originais no tamanho carta, executivo, A4 e A5. O AAD pode também acomodar originais em tamanho ofício. Originais menores, recibos, documentos irregulares e apagados, documentos grampeados, documentos previamente dobrados e fotografias devem ser digitalizados no vidro. Documentos de várias páginas podem ser digitalizados facilmente utilizando o AAD.

Envio de documentos

O MFP digitaliza originais em preto e branco ou coloridos. Você pode usar as configurações padrão ou alterar as preferências de digitalização e os formatos de arquivo. Abaixo estão as configurações padrão:

- Cor
- PDF (requer que o destinatário tenha o visualizador do Adobe Acrobat® para ler o anexo do e-mail)

Para enviar documentos

1. Coloque o documento com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para cima no AAD.
2. Toque em **E-MAIL**.
3. Se solicitado, digite seu nome de usuário e senha.
4. Complete os campos **De:**, **Para:** e **Assunto:**. Complete os campos **CC:** e **CO:** se apropriado. Seu nome de usuário ou outras informações padrão será exibidos no campo De:. Estas informações não poderão ser alteradas no momento desta ação.
5. (Opcional) Toque em **Configurações de e-mail** e em **Descrever original** para alterar as configurações padrão para o documento que você está enviando (por exemplo, o tamanho do documento). Se você está enviando um documento impresso nos dois lados, deve descrever o original como um documento impresso nos dois lados.

6. (Opcional) Toque em **Configurações de e-mail** para alterar as configurações padrão do documento digitalizado que você está criando (por exemplo, alterar o tipo de formato de arquivo).
7. Pressione INÍCIO para começar a enviar.
8. O MFP solicita que você **CONTINUAR** ou **REDEFINIR**.
   - **CONTINUAR**: Guarda todas as informações que você acabou de inserir. Você pode facilmente enviar outro e-mail ou fax que usa essas configurações.
   - **REDEFINIR**: Limpa todas as configurações que você acabou de inserir. Entretanto, pressionar **REDEFINIR não** cancela o e-mail ou fax que você acabou de enviar.
9. Quando terminar, remova o documento original do vidro do scanner ou do AAD.

Como utilizar a função de preenchimento automático

Quando você digita caracteres nos campos **Para:**, **CC:** ou **De:** na tela de Envio para e-mail, a função de preenchimento automático é ativada. À medida que você digita o endereço ou nome exigido, usando a tela do teclado, o MFP pesquisa automaticamente a lista do catálogo de endereços e completa o endereço ou nome usando a primeira correspondência encontrada. Então, você pode selecionar esse nome tocando em **Enter** ou continuar digitando o nome até que o preenchimento automático encontre a entrada correta. Se você digitar um caractere que não corresponda a nenhuma entrada da lista, o texto de preenchimento automático será removido do visor para indicar que você está digitando um endereço que não está no catálogo de endereços.

Como usar o catálogo de endereços

Você pode enviar um e-mail para uma lista de destinatários, usando o recurso de catálogo de endereços do MFP. Consulte o administrador do sistema para obter informações sobre como configurar listas de endereço.

Nota Você pode também usar o servidor da Web incorporado para criar e gerenciar o catálogo de endereços de e-mail. Para obter mais informações, consulte Uso do servidor da Web incorporado.

Criação de uma lista de destinatários

Na tela sensível ao toque do visor gráfico, faça o seguinte:

1. Toque em **E-MAIL**.
2. Toque em **Para:** para abrir a tela do teclado.
3. Digite a primeira letra do nome do destinatário.
4. Toque em (ícone do catálogo de endereços) para abrir o catálogo de endereços.
5. Navegue pelas entradas do catálogo de endereços, usando a barra de rolagem. Pressione a seta para percorrer a lista rapidamente.
6. Destaque o nome para selecionar o destinatário e então toque em **Adicionar**.

   Você também pode selecionar uma lista de distribuição tocando em **Todas** ou adicionar um destinatário de uma lista local tocando no botão **Local**. Destaque os nomes apropriados e então toque em **Adicionar** para acrescentar o nome à sua lista de destinatários.

   Você pode remover um destinatário de sua lista, fazendo a rolagem para destacá-lo e, em seguida, tocando em **Remover**.
7. Os nomes da lista de destinatários são colocados na linha de texto da tela do teclado. Se você desejar, pode adicionar um destinatário que não seja encontrado no catálogo de endereços, digitando o endereço de e-mail com o teclado. Depois que estiver satisfeito com sua lista de destinatários, toque em **OK**.
8. Toque em **OK** na tela do teclado.
9. Conclua a digitação das informações nos campos **CC:** e **Assunto:** da tela Enviar para e-mail, se necessário. Você pode verificar a lista de destinatários, tocando na seta para baixo localizada na linha de texto **Para:**.
10. Pressione INÍCIO.

Como usar o catálogo de endereços local

Utilize o catálogo de endereços local para armazenar endereços de e-mail freqüentemente usados. O catálogo de endereços local pode ser compartilhado entre os MFPs que usam o mesmo servidor, para obter acesso ao software de envio digital da HP.

Você pode usar o catálogo de endereços quando digita endereços de e-mail nos campos **De:**, **Para:**, **CC:** ou **CO:**. Você também pode acrescentar ou excluir endereços do catálogo.

Para abrir o catálogo de endereços, toque no botão do catálogo na tela do teclado. Quando você toca em **Local**, o botão **Editar** é exibido. Toque neste botão para acrescentar ou excluir itens do catálogo de endereços.

Para acrescentar endereços de e-mail no catálogo de endereços local

1. Toque em **Local**.
2. Toque em **Editar**.
3. Toque em **Adicionar**.
4. No campo **Endereço**, digite o endereço de e-mail para a nova entrada (obrigatório).
5. No campo **Nome**, digite um nome para a nova entrada (opcional). O Nome será o apelido do endereço de e-mail. Se você não digitar um apelido, o endereço de e-mail propriamente dito será o apelido.
6. Execute um destes procedimentos:
   - Para adicionar o endereço de e-mail ao catálogo de endereços local sem fechar a tela Adicionar, toque em **Salvar**.
   - Para voltar à tela Editar sem salvar o endereço de e-mail, toque em **Cancelar**.
   - Para salvar o endereço de e-mail e voltar à tela Editar, toque em **OK**.

   Depois de adicionar um endereço, a seguinte mensagem de confirmação é exibida: **O endereço foi armazenado com êxito.**. O endereço de e-mail é adicionado ao catálogo de endereços público. Todos os usuários terão acesso a esse endereço.

Para excluir endereços de e-mail do catálogo de endereços local

Você pode excluir os endereços de e-mail que não usa mais.

Nota Para **alterar** um endereço de e-mail, você deve primeiro exclui-lo e, em seguida, adicionar o endereço correto como um novo endereço, no catálogo de endereços local.

1. Toque em **Local**.
2. Toque em **Editar**.
3. Toque em **EXCLUIR** para exibir a lista de endereços de e-mail que você pode excluir do catálogo de endereços local. Se não existirem endereços para excluir, esta lista será exibida em branco.
4. Toque na caixa de seleção para cada endereço de e-mail que deseja excluir e toque em **OK**.

   A seguinte mensagem de confirmação é exibida: **Deseja excluir o(s) endereço(s) selecionado(s)? <Sim> <Não>**
5. Toque em **SIM** para excluir o(s) endereço(s) de e-mail ou em **NÃO** para voltar à tela Excluir.
6. Para voltar à tela Editar, toque em **OK**.

Recursos de e-mail adicionais

Se você instalar o software de envio digital opcional da HP (HP DSS), recursos de e-mail adicionais serão disponibilizados.

E-mail secundário

Se o administrador do sistema disponibilizou o recurso, uma opção de **E-mail secundário** pode ser exibida no visor do painel de controle. O e-mail secundário é projetado para soluções que exigem uma medida extra de segurança de dados. Ele se difere do recurso de e-mail regular porque os dados entre o dispositivo e o servidor HP DSS estão criptografados. Uma mensagem de email compatível com rfc822, que possui os dados digitalizados como anexo, é criada na pasta \HPEMAIL2 no diretório do programa DSS. O programa de terceiros, que está monitorando esta pasta, processa a mensagem de e-mail e a envia em um formato seguro.

Veja as informações que acompanham o software HP DSS para obter mais informações sobre como configurar o recurso de email secundário. O processo para enviar uma mensagem de e-mail utilizando a opção de e-mail secundário é exatamente igual ao processo para e-mail normal.

Envio para pasta

Se o administrador do sistema disponibilizou o recurso, o MFP pode examinar um arquivo e enviá-lo para uma pasta na rede. Sistemas operacionais suportados para destinos de pasta incluem o Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Novell.

Nota Uma autenticação pode ser necessária para utilizar esta opção ou para obter acesso a certas pastas. Consulte o administrador do sistema para obter mais informações.

Veja as informações que acompanham o software HP DSS para obter mais informações sobre como usar o recurso de Envio para pasta.

Envio para fluxo de trabalho

Se o administrador do sistema habilitou a funcionalidade de fluxo de trabalho, você pode examinar um documento e enviá-lo a um destino de fluxo de trabalho personalizado. Um destino de fluxo de trabalho oferece a você a capacidade de enviar informações adicionais, juntamente com o documento digitalizado, para uma rede especificada ou um FTP (protocolo de transferência de arquivos). Solicitações para informações específicas são exibidas no visor do painel de controle. Um programa de terceiros que monitora a pasta de rede ou o FTP pode então recuperar e decifrar as informações e executar a operação especificada na imagem digitalizada. O administrador do sistema pode também designar uma impressora como um destino de fluxo de trabalho, que permite a você digitalizar um documento e enviá-lo diretamente a uma impressora de rede para impressão.

Veja as informações que acompanham o software HP DSS para obter mais informações sobre como usar o recurso de Envio para fluxo de trabalho.

6 Transmissão de fax

Os modelos LaserJet 4345x mfp, LaserJet 4345xs mfp e HP LaserJet 4345xm mfp da HP já vêm com um Acessório de fax analógico HP LaserJet 300 instalado. Os usuários do Windows podem também instalar o software de envio digital opcional (DSS) da HP, que fornece serviços de transmissão de fax digital.

Para obter instruções completas para configurar o acessório de fax e para utilizar os recursos do fax, consulte o *Guia do usuário do acessório de fax analógico HP LaserJet Analog 300* . Uma cópia impressa desse guia está incluída na HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp e HP LaserJet 4345xm mfp.

Este capítulo apresenta informações sobre os seguintes tópicos:

- Transmissão de fax analógico
- Transmissão de fax digital

Transmissão de fax analógico

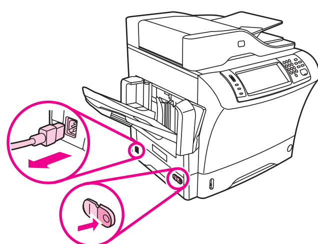
Quando o Acessório de fax analógico HP LaserJet 300 está instalado, o MFP pode funcionar como uma máquina de fax autônoma.

Os modelos LaserJet 4345x mfp, LaserJet 4345xs mfp e HP LaserJet 4345xm mfp da HP já vêm com um Acessório de fax analógico HP LaserJet 300 instalado. Para a HP LaserJet 4345mfp (modelo básico), você pode comprá-lo como acessório. Consulte Números de peça para obter informações sobre como pedir o acessório de fax analógico.

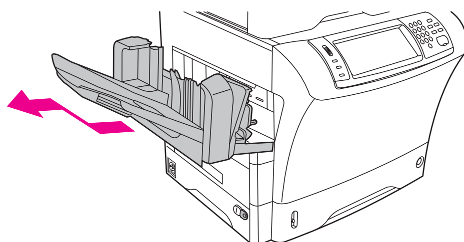
Instalação do acessório de fax

Use este procedimento para instalar o acessório de fax analógico se ele ainda não estiver instalado.

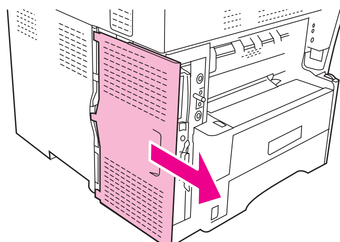
1. Desligue o MFP e desconecte todos os cabos.



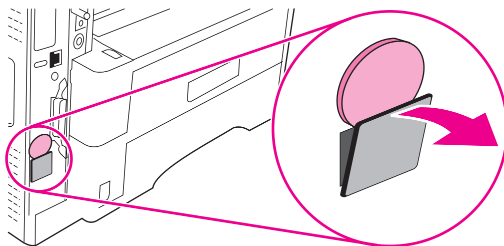
2. Remova o compartimento de saída, o grampeador/empilhador ou a caixa de correio com 3 compartimentos.



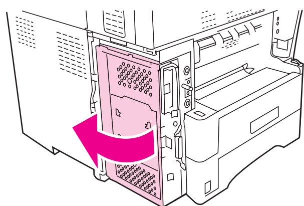
3. Na parte traseira do MFP, remova a tampa do formatador.



4. Remova a tampa do acessório de fax do formatador. Insira uma moeda no encaixe na parte superior da tampa e utilize-a para soltar a tampa do formatador. Empurre a tampa para cima para removê-la do formatador.



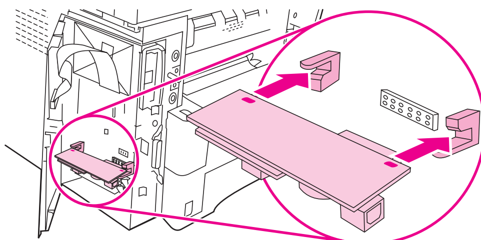
5. Abra a porta do formatador.



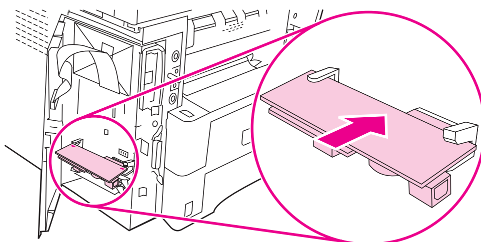
6. Remova o acessório de fax de sua bolsa antiestática.

CUIDADO O acessório de fax contém peças sensíveis à descarga eletrostática (ESD). Ao remover o acessório de fax de sua bolsa antiestática e ao instalá-lo, utilize proteção estática, como uma pulseira aterrada conectada à estrutura de metal do MFP ou toque na estrutura de metal do MFP com sua outra mão.

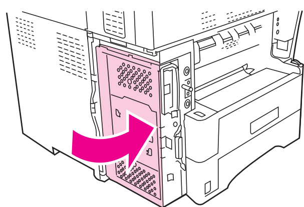
7. Alinhe os dois interruptores no acessório de fax com as duas guias do acessório de fax e cuidadosamente deslize o acessório de fax nas guias.



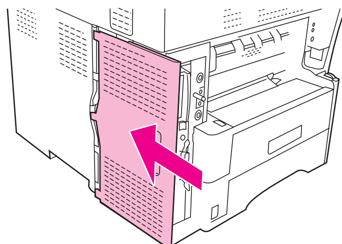
8. Coloque o acessório de fax no lugar e verifique se ele está conectado com segurança no formatador.



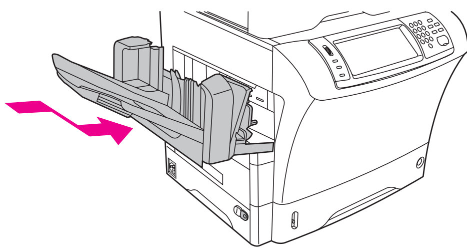
9. Feche a porta do formatador.



10. recoloque a tampa do formatador na posição original.



11. Reinstale o compartimento de saída, o grampeador/empilhador ou a caixa de correio com 3 compartimentos.



12. Reconecte todos os cabos e ligue o MFP.

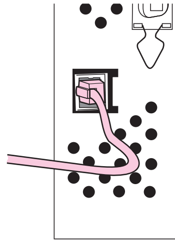
Conexão do acessório de fax a uma linha telefônica

Ao conectar o acessório de fax a uma linha telefônica, verifique se a linha em uso para o acessório de fax é uma linha dedicada não usada por outros dispositivos. Além disso, essa linha deve ser uma linha analógica porque o fax não irá funcionar corretamente se estiver conectado a sistemas PBX digitais. Se não tiver certeza se possui uma linha telefônica analógica ou digital, entre em contato com seu provedor de telecomunicações.

Nota A HP recomenda a utilização do fio telefônico que acompanha o acessório de fax para garantir que o acessório funcione corretamente.

Siga estas instruções para conectar o acessório de fax a uma tomada de telefone.

1. Localize o fio telefônico incluído no kit do acessório de fax. Ligue uma extremidade do fio no conector localizado no formatador do acessório de fax. Empurre o conector até ele encaixar.



CUIDADO Certifique-se de conectar a linha telefônica à porta do acessório de fax, próxima à parte inferior do formatador. Não conecte a linha telefônica à porta de rede local do HP Jetdirect, mais próxima à parte superior do formatador.

2. Conecte a outra extremidade do fio telefônico na tomada de telefone fêmea da parede. Empurre o conector até ele encaixar.

Configuração e utilização dos recursos do fax

Antes de usar os recursos do fax, você deverá configurá-los nos menus do painel de controle. Para obter informações completas sobre como configurar e utilizar o acessório de fax e para obter informações sobre como solucionar problemas com o acessório de fax, consulte o *Guia do usuário do acessório de fax analógico HP LaserJet Analog 300* , fornecido com o acessório de fax.

Transmissão de fax digital

A transmissão de fax digital está disponível quando você instala o DSS opcional da HP. Para obter informações sobre como encomendar esse software, vá para http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.

Com a transmissão de fax digital, o MFP **não** precisa estar conectado diretamente a uma linha telefônica. Em vez disso, o MFP pode enviar um fax de uma das três maneiras a seguir:

- **Fax de rede** envia faxes por um provedor de fax de terceiros.
- **Fax do Microsoft Windows 2000** é um fax modem e Digital Sender Module em um computador que permite ao computador operar como um fax de gateway turnkey.
- **Fax de Internet** usa um provedor de fax da Internet para processar faxes e o fax é distribuído em uma máquina de fax tradicional ou enviado ao e-mail do usuário.

Para obter informações completas sobre como utilizar a transmissão de fax digital, consulte a documentação fornecida com o DSS da HP.

7 Dispositivos opcionais de entrada e saída

Este capítulo inclui informações sobre como usar e solucionar problemas dos seguintes dispositivos de entrada e saída:

Caixa de correio com 3 compartimentos

A caixa de correio opcional com 3 compartimentos possui um compartimento que armazena até 500 folhas e dois compartimentos que armazenam até 100 folhas cada um, para uma capacidade total de 700 folhas.

A caixa de correio com 3 compartimentos possui três modos operacionais: modo de caixa de correio, modo de armazenamento e modo de separador de funções. Cada modo é explicado nas seções que se seguem.

Modo de caixa de correio

Os compartimentos podem ser atribuídos a um usuário ou a um grupo de usuários. Todos os trabalhos de impressão, cópia e fax que um usuário ou grupo de usuários atribuído envia são distribuídos ao compartimento designado. Cada usuário pode selecionar o compartimento do driver de impressora no painel de controle.

Quando o compartimento designado estiver cheio, o MFP pára de imprimir. A impressão continua somente quando você esvazia o compartimento.

Modo de armazenamento

A caixa de correio com 3 compartimentos pode combinar os compartimentos para atuar como uma empilhadora. Ela pode empilhar até 700 folhas de papel de 75 g/m^2 (bond de 20 lb). Os trabalhos são enviados primeiro para o compartimento inferior, em seguida para o compartimento central e por último para o superior. Os trabalhos de impressão que exigem mais de 500 folhas preenchem o compartimento inferior e continuam a ser empilhados nos compartimentos central e superior.

Quando os três compartimentos estiverem cheios, o MFP pára de imprimir. A impressão continua somente quando você remove papel do compartimento superior. O MFP não retoma a impressão se você remover papel do compartimento inferior ou do central antes de remover do superior.

Nota Não remova papel do compartimento superior e tente colocá-lo lá novamente. Isso faz com que as páginas sejam empilhadas na ordem incorreta.

Quando a caixa de correio com 3 compartimentos estiver no modo de armazenamento, você não poderá indicar que um trabalho seja enviado a um compartimento específico.

Modo de separador de funções

Você pode configurar os compartimentos para receberem trabalhos que venham de uma função específica do MFP, como trabalhos impressos, trabalhos de cópia ou faxes. Por exemplo, você pode especificar que todos os trabalhos de cópia sejam enviados para o compartimento superior.

O MFP pára de funcionar quando o compartimento indicado está cheio. A impressão, cópia ou transmissão de fax pode continuar somente quando você esvazia o compartimento.

Utilização da caixa de correio com 3 compartimentos

Você pode selecionar o modo operacional no painel de controle e no driver de impressora.

Nota Quando você seleciona o modo operacional no driver de impressora, as configurações devem corresponder ao modo operacional configurado no painel de controle.

Ao usar o modo de caixa de correio, use o driver de impressora ou o painel de controle para atribuir compartimentos a um usuário ou grupo de usuários. Ao usar o modo de separador de funções, use o painel de controle para atribuir os compartimentos para cada função.

Nota Cada vez que você alterar o modo operacional, o MFP é reiniciado.

Para selecionar o modo operacional no painel de controle

1. Toque em **Menu**.
2. Navegue até **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e toque nessa opção.
3. Navegue até **CONFIGURAÇÃO MBM-3** e toque nessa opção.
4. Toque em **MODO DE OPERAÇÃO**. Selecione o modo operacional que deseja usar.
5. Toque em **OK**.

Para selecionar o modo operacional no driver de impressora (Windows)

1. Acesse as propriedades do driver de impressora. Para obter instruções, consulte Utilização dos drivers de impressora. Procure a coluna com o título "Para alterar as definições de configuração" e siga o procedimento para o sistema operacional que está usando.
2. Você pode configurar o modo de maneira automática ou manual:
   a. Configuração automática: Próximo à **Configuração automática**, selecione **Atualizar agora**.
   b. Configuração manual: Selecione o modo operacional a partir da lista de opções para **Compartimento de saída de acessório** ou **Destinos de papel opcional** (dependendo de seu sistema operacional).

Para selecionar o modo operacional no driver de impressora (Mac OS 9)

1. Acesse as propriedades do driver de impressora. Para obter instruções, consulte Utilização dos drivers de impressora. Procure a coluna com o título "Para alterar as definições de configuração" e siga o procedimento para o sistema operacional que está usando.
2. No menu pop-up **Alterar**, selecione **Compartimentos de saída de acessório**.
3. No menu pop-up **Para:**, clique em **Caixa de correio com 3 compartimentos da HP**.
4. No menu pop-up **Alterar**, selecione **Modo de caixa de correio**.
5. No menu pop-up **Para:**, selecione o modo que deseja usar.
6. Clique em **OK**.

Para selecionar o modo operacional no driver de impressora (Mac OS X)

1. Acesse as propriedades do driver de impressora. Para obter instruções, consulte Utilização dos drivers de impressora. Procure a coluna com o título "Para alterar as definições de configuração" e siga o procedimento para o sistema operacional que está usando.
2. No menu pop-up **Compartimentos de saída de acessório**, selecione **Caixa de correio com 3 compartimentos da HP**.
3. No menu pop-up **Modo de caixa de correio**, selecione o modo que deseja usar.
4. Clique em **Aplicar alterações**.

Para atribuir um compartimento de saída a um usuário ou um grupo de usuários ao usar o Modo de caixa de correio (Windows)

Execute o seguinte procedimento para cada usuário ou grupo de usuários.

1. Abra o driver de impressora. Consulte Utilização dos drivers de impressora.
2. Na guia **Saída**, selecione o compartimento de saída apropriado e clique em **OK**.

Nota Você pode criar uma Configuração rápida com as definições e os compartimentos de saída apropriados. Para obter mais informações, consulte Criação e utilização de conjuntos rápidos.

Para atribuir um compartimento de saída a um usuário ou um grupo de usuários ao usar o Modo de caixa de correio (Mac)

Atribua compartimentos de saída como caixas de correio criando uma nova predefinição no driver de impressora.

1. Abra o driver de impressora. Consulte Utilização dos drivers de impressora. Procure a coluna com o título "Para alterar as configurações padrão de trabalhos de impressão" e siga as instruções para o sistema operacional que está usando.
2. Crie uma nova predefinição.

Para configurar um compartimento de destino no painel de controle (modos de Caixa de correio e de Separador de funções)

1. Toque em **Menu**.
2. Navegue até **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e toque nessa opção.
3. Toque em **IMPRIMINDO**, **COPIANDO** ou **FAX**.
4. Toque em **DESTINO DO PAPEL**. Selecione o compartimento de saída que deseja usar.
5. Toque em **OK**.

Acessório de grampeador/empilhador

O grampeador/empilhador opcional pode grampear trabalhos de até 30 folhas de papel de 75 g/m² (20 lb). O grampeador pode grampear estes tamanhos: A4, Carta, Ofício, Executivo (JIS) e 8,5 x 13. Ele pode empilhar até 500 folhas de papel.

- A gramatura do papel pode variar de 60 a 120 g/m² (16 a 32 lb). O limite de grampeamento de papéis com gramatura alta pode ser inferior a 30 folhas.
- Se o trabalho for composto por apenas uma folha ou por mais de 30 folhas, o MFP distribuirá esse trabalho no compartimento, mas não o grampeará.
- O grampeador apenas oferece suporte para papéis. Não tente grampear outros tipos de mídia de impressão, como envelopes, transparências ou etiquetas.

Quando você desejar que o MFP grampeie um documento, selecione o grampeamento no software. Geralmente, é possível selecionar o grampeador no programa ou no driver de impressora, embora algumas opções possam estar disponíveis apenas no driver de impressora. O local e a maneira de fazer seleções depende do programa ou do driver de impressora.

Se você não conseguir selecionar o grampeador no programa ou no driver de impressora, selecione-o no painel de controle do MFP.

O grampeador aceitará trabalhos de impressão se estiver sem grampos, mas as páginas não serão grampeadas. O driver de impressora poderá ser configurado para desativar a opção de grampeamento se o cartucho de grampos estiver vazio.

Para configurar o driver de impressora para reconhecer o grampeador/empilhador opcional

É necessário configurar o driver de impressora para reconhecer o grampeador/empilhador opcional. É necessário definir essa configuração apenas uma vez. O procedimento para configurar o driver para reconhecer o acessório depende do sistema operacional utilizado. Para obter instruções, consulte Utilização dos drivers de impressora. Procure a coluna com o título "Para alterar as definições de configuração" e siga o procedimento para o sistema operacional que está usando. Selecione o Grampeador/Empilador para 500 folhas da HP como um destino de papel opcional ou acessório.

Para selecionar o grampeador no software (Windows)

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e em **Propriedades**.
2. Na guia **Saída**, clique na lista suspensa em **Grampear** e clique em **Um Grampo Angular**.

Para selecionar o grampeador no software (Mac)

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e selecione **Acabamento** nas opções de impressão.
2. No menu pop-up **Destino de saída**, selecione a opção **Grampeador**.
3. No menu pop-up **Opções de acabamento**, selecione o estilo de grampeamento que deseja usar.

Para selecionar o grampeador no painel de controle para trabalhos impressos

1. Toque em **Menu**.
2. Navegue até **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e toque nessa opção.
3. Toque em **GRAMPEADOR/EMPILHADOR**.
4. Toque em **GRAMPEAR**.
5. Toque na opção que deseja usar, **NENHUM** ou **UM**.

Nota A seleção do grampeador no painel de controle da impressora altera a definição padrão para **GRAMPEAR**. É possível que todos os trabalhos de impressão sejam grampeados. Entretanto, as configurações alteradas no driver de impressora anularão as configurações alteradas no painel de controle.

Para selecionar o grampeador no driver de impressora para trabalhos impressos (Windows)

Nota O seguinte procedimento altera a configuração padrão para grampear todos os trabalhos de impressão.

1. Abra o driver de impressora. Consulte Utilização dos drivers de impressora. Procure a coluna com o título "Para alterar as configurações padrão de trabalhos de impressão".
2. Na guia **Saída**, clique na lista suspensa em **Grampear** e clique em **Um Grampo Angular**.

Nota Você pode criar uma Configuração rápida com as definições apropriadas. Para obter mais informações, consulte Criação e utilização de conjuntos rápidos.

Para selecionar o grampeador no driver de impressora para trabalhos impressos (Mac)

Selecione o grampeador criando uma nova predefinição no driver de impressora.

1. Abra o driver de impressora. Consulte Utilização dos drivers de impressora. Procure a coluna com o título "Para alterar as configurações padrão de trabalhos de impressão" e siga as instruções para o sistema operacional que está usando.
2. Crie uma nova predefinição.

Para selecionar o grampeador no painel de controle para todos os trabalhos de cópia

Nota O seguinte procedimento altera a configuração padrão para todos os trabalhos de cópia.

1. Toque em **Menu**.
2. Navegue até **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e toque nessa opção.
3. Toque em **COPIANDO**.
4. Toque em **GRAMPEAR**.
5. Toque na opção que deseja usar, **NENHUM** ou **CANTO**.

Para selecionar o grampeador no painel de controle para um único trabalho de cópia

Nota O seguinte procedimento configura a opção de grampeamento somente para o trabalho de cópia atual.

1. Toque em **Copiar**.
2. Toque em **Configurações de cópia**.
3. Toque na guia **GRAMPEAR**.
4. Toque na opção que deseja usar, **NENHUM** ou **UM**.

Para configurar o MFP para parar ou continuar quando o cartucho de grampos estiver vazio

Você pode especificar se o MFP irá parar de imprimir quando o cartucho de grampos estiver vazio ou se irá continua a imprimir, mas sem grampear os trabalhos.

1. Toque em **Menu**.
2. Navegue até **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e toque nessa opção.
3. Toque em **GRAMPEADOR/EMPILHADOR**.
4. Toque em **SEM GRAMPOS**.
5. Toque na opção que deseja usar:
   - Selecione **PARAR** para parar toda a impressão até que o cartucho de grampos seja substituído.
   - Selecione **CONTINUAR** para continuar os trabahos de impressão sem grampeá-los.

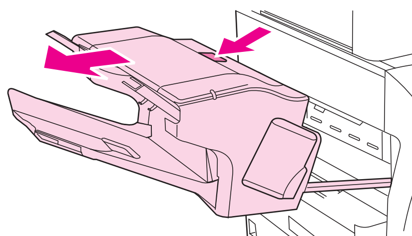
Carregamento de grampos

Carregue grampos se o visor do painel de controle da impressora exibir uma mensagem **GRAMPEADOR QUASE SEM GRAMPOS** (o grampeador possui menos de 20 grampos que podem ser usados) ou uma mensagem **SUBSTITUIR CARTUCHO DE GRAMPOS** (o grampeador está vazio ou os grampos restantes não podem ser usados).

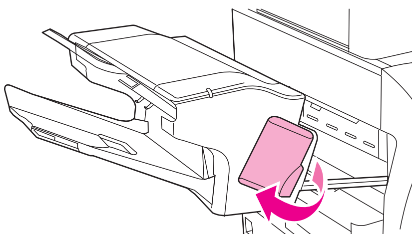
Você pode especificar se o MFP irá parar de imprimir quando o cartucho de grampos estiver vazio ou se irá continuar a imprimir, mas sem grampear os trabalhos. Para obter mais informações, consulte Para configurar o MFP para parar ou continuar quando o cartucho de grampos estiver vazio.

Para carregar grampos

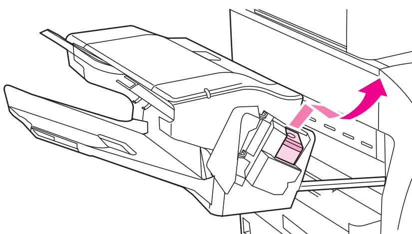
1. Pressione e mantenha o botão de liberação pressionado na parte superior do grampeador/empilhador. Afaste o empilhador/grampeador do MFP.



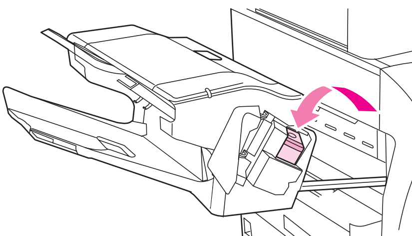
2. Abra a tampa do cartucho de grampos.



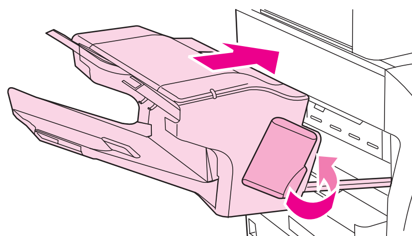
3. Segure a alça verde do cartucho de grampos e retire o cartucho antigo da unidade grampeadora.



4. Insira o novo cartucho de grampos na unidade grampeadora e empurre a alavanca verde para baixo até que ela se encaixe no lugar.



5. Feche a tampa do cartucho de grampos e deslize o grampeador/empilhador no MFP.



Alimentadores para 500 folhas e gabinete/suporte

Você pode instalar até três alimentadores para 500 folhas no MFP. Ao usar mais de um alimentador para 500 folhas, a HP recomenda que você também use um gabinete/suporte. O gabinete/suporte suporta o MFP para que ele não caia e ele levanta o MFP a uma altura que facilita o uso do MFP.

Siga as instruções que acompanham o gabinete/suporte e os alimentadores para 500 folhas para configurar os acessórios. Sempre coloque cada alimentador para 500 folhas na parte superior do gabinete/suporte um de cada vez e, em seguida, coloque o MFP no topo.

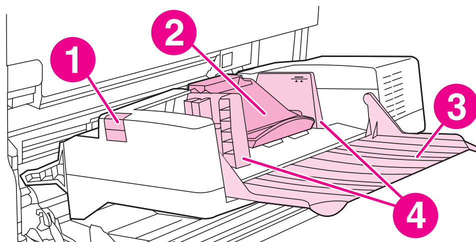
CUIDADO Não tente erguer o MFP quando ele estiver conectado a um ou mais alimentadores para 500 folhas. Consulte Como mover o MFP.

Para carregar papel e outras mídias de impressão nos alimentadores para 500 folhas, consulte Carregamento de bandejas 2, 3, 4 e 5.

Alimentador de envelopes

Com o alimentador de envelopes opcional, o MFP alimentará automaticamente até 75 envelopes de tamanho padrão. Para encomendar um alimentador de envelopes opcional, consulte Encomendas de peças, acessórios e suprimentos.

- Imprima somente em envelopes aprovados para uso no MFP. Consulte Envelopes.)
- Antes de utilizar o alimentador de envelopes opcional, verifique se o driver de impressora está definido para reconhecê-lo. É necessário definir essa configuração apenas uma vez. Consulte a ajuda on-line do driver de impressora para obter detalhes.
- Certifique-se de estar familiarizado com as peças do alimentador de envelopes opcional.



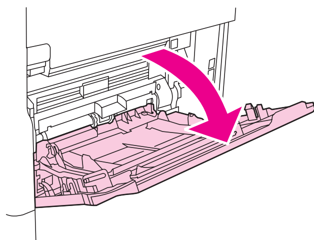
1 Alavanca de liberação
2 Peso para envelopes
3 Extensão da bandeja
4 Guias

Instalação do alimentador de envelopes opcional

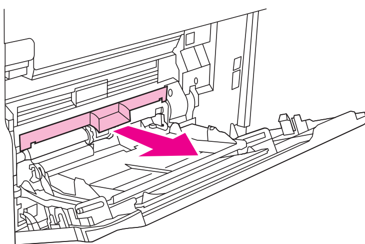
Utilize estas etapas para instalar o alimentador de envelopes opcional na impressora.

Para instalar o alimentador de envelopes opcional

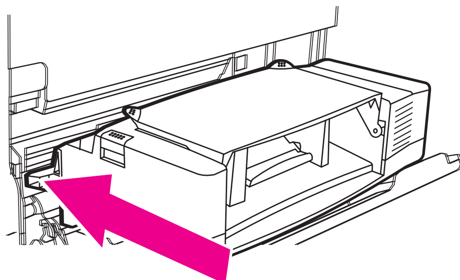
1. Abra a bandeja 1.



2. Remova a tampa plástica de entrada de envelopes do MFP.



3. Encaixe bem o alimentador de envelopes opcional no MFP até fixá-lo corretamente. Puxe suavemente o alimentador de envelopes opcional para certificar-se de que ele esteja bem preso no lugar.

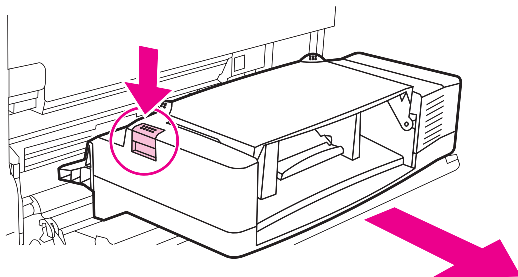


Remoção do alimentador de envelopes opcional

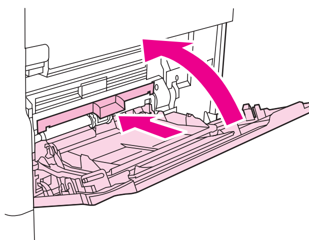
Utilize estas etapas para remover o alimentador de envelopes opcional do MFP.

Para remover o alimentador de envelopes opcional

1. Pressione o botão de liberação, localizado no lado esquerdo, e retire o alimentador de envelopes opcional do MFP.



2. Recoloque a tampa plástica de entrada de envelopes na impressora e feche a bandeja 1.

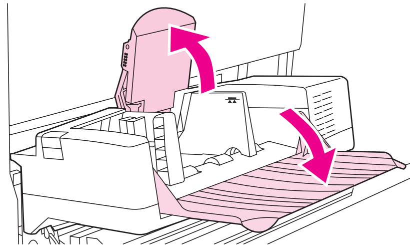


Carregamento de envelopes no alimentador de envelopes opcional

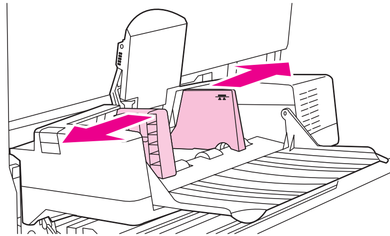
Utilize estas etapas para carregar envelopes no alimentador de envelopes opcional.

Para carregar envelopes no alimentador de envelopes opcional

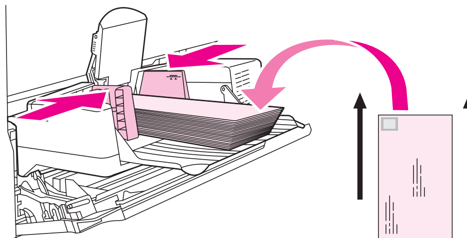
1. Incline a bandeja do alimentador de envelopes para baixo. Levante o peso para envelopes.



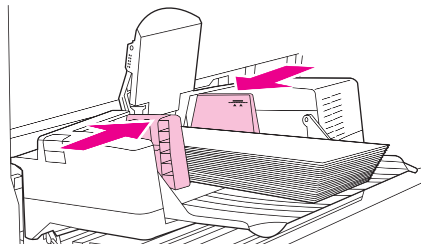
2. Aperte a alavanca de liberação, localizada na guia de envelope esquerda, e afaste as guias, uma para cada lado.



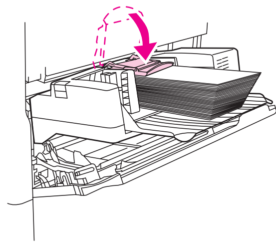
3. Carregue envelopes com a frente da folha voltada para cima e com a área de postagem em direção à impressora. Empilhe envelopes de forma que eles não ultrapassem as setas nas guias. Deslize os envelopes para dentro da impressora o máximo possível, sem forçá-los. Os envelopes no final da pilha devem estar um pouco mais deslocados (afastados da impressora) que os envelopes no topo dessa pilha.



4. Ajuste as guias de forma que elas toquem nos envelopes, mas sem dobrá-los.



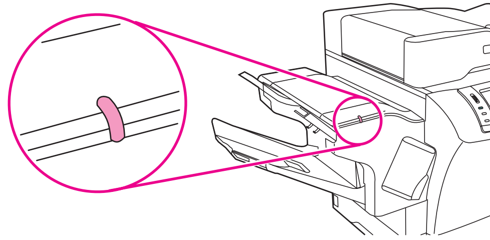
5. Abaixe o peso para envelopes sobre os envelopes.



Nota Selecione o tamanho do envelope em um destes locais, testando-os na seguinte ordem: no programa, no driver de impressora ou no menu **MANUSEIO DE PAPEL** do painel de controle do MFP. Consulte Menu Manuseio do papel.

Solução de problemas dos acessórios de entrada e saída

Quando a caixa de correio com 3 compartimentos ou o grampeador/empilhador estiver instalado corretamente, o LED na parte superior do acessório acenderá em verde. Se o LED estiver apagado, piscando ou aceso em vermelho, há um problema. Consulte Informações sobre as luzes de acessório da caixa de correio com 3 compartimentos e do grampeador/empilhador.



Para obter informações sobre como eliminar congestionamentos que podem ocorrer no alimentador de envelopes ou nos alimentadores opcionais para 500 folhas, consulte Eliminação de congestionamentos na área do alimentador de envelopes opcional e Eliminação de congestionamento das áreas da bandeja 2, 3, 4 ou 5.

8 Recursos de segurança

Esta seção explica recursos de segurança importantes disponíveis para o MFP:

- Proteção do servidor da Web incorporado
- Fiação da interface externa (FIH)
- Apagamento seguro de disco
- Recursos de armazenamento de trabalho
- Autenticação DSS
- Como travar os menus do painel de controle
- Como travar a gaiola do formatador

Proteção do servidor da Web incorporado

Você pode atribuir uma senha de acesso ao servidor da Web incorporado para que usuários não autorizados não possam alterar as configurações do MFP.

Para proteger o servidor da Web incorporado

1. Abra o servidor da Web incorporado Consulte Uso do servidor da Web incorporado.
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No lado esquerdo da janela, clique em **Segurança**.
4. Digite a senha próxima a **Nova senha** e digite-a novamente próxima a **Verificar senha**.
5. Clique em **Aplicar**. Anote a senha e guarde-a em um local seguro.

Fiação da interface externa (FIH)

A FIH representa um portal no MFP. Utilizando equipamentos de terceiros e a FIH, é possível rastrear informações sobre cópia feitas no MFP.

Requisitos

- Windows 9**X**, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000 ou Windows XP
- Acesso a soluções físicas de contabilização de documentos, como os dispositivos Equitrac ou Copitrak

Uso da FIH

Para usar a FIH, você deve fazer o download e instalar o software FIH. O software está disponível em http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. O software é usado para ativar ou desativar o portal da FIH. Use o software para configurar e alterar o número de identificação pessoal (PIN) do administrador.

Os administradores podem usar a opção do PIN para configurar a FIH para impedir quaisquer alterações não autorizadas. Alterações poderão ser feitas apenas com a autenticação PIN correta.

Nota E é importante lembrar o PIN atribuído ao software de administração da FIH. O PIN é obrigatório para fazer qualquer alteração na FIH.

Para ativar o portal da FIH

1. Clique duas vezes no arquivo FIH.EXE file. A caixa de diálogo **Fiação de interface externa** é exibida.
2. Clique em **OK**.
3. Clique em **Ativar**.
4. Se você não inseriu o PIN antes, clique em **Não**. Se você inseriu o PIN antes, clique em **Sim**. Se você clicou em **Não**, digite e confirme o PIN e então clique em **OK**. Se você clicou em **Sim**, digite o PIN e clique em **OK**.

Nota O PIN deve ser numérico.

5. Clique no botão adequado para o tipo de conexão: **Direta** ou **Rede**. Se você selecionar **Direta**, digite a porta do MFP. Se você selecionou **Rede**, digite o endereço de IP e a porta do MFP.

Nota O endereço IP para o MFP pode ser encontrado na página de configuração. Você pode imprimir uma página de Configuração a partir do painel de controle tocando em **Menu**, em **INFORMAÇÕES** e tocando em **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO**.

Se você digitou um endereço de IP incorreto, receberá uma mensagem de erro. Do contrário, o acesso ao portal será ativado.

Para desativar o portal da FIH

1. Clique duas vezes no arquivo FIH.EXE file. A caixa de diálogo **Fiação de interface externa** é exibida.
2. Clique em **OK**.
3. Clique em **Desativar**.
4. Digite o PIN e clique em **OK**.
5. Clique no botão adequado para o tipo de conexão: **Direta** ou **Rede**. Se você selecionou **Direta**, digite a porta do MFP e clique em **OK**. Se você selecionou **Rede**, digite o endereço de IP e a porta do MFP e então clique em **OK** A porta é desativada.

Nota Se o número do PIN for perdido e o portal precisar ser desativado, tente usar o número de PIN padrão listado, para desativá-lo. Para obter assistência, use o serviço HP Instant Support, disponível pelo servidor da Web incorporado ou em http://instantsupport.hp.com. Consulte Uso do servidor da Web incorporado.

Apagamento seguro de disco

Pode ser necessário proteger os dados excluídos de um acesso não-autorizado, no disco rígido do MFP. O Apagamento seguro de disco é um recurso que você pode usar para apagar com segurança trabalhos de impressão e cópias da unidade de disco rígido.

O Apagamento seguro de disco oferece os seguintes níveis de segurança do disco:

- **Apagamento rápido não-seguro**. Esta é uma função simples de apagamento de arquivos e tabelas. O acesso ao arquivo é removido, porém os dados reais são retidos no disco até que sejam sobrescritos por operações subseqüentes de armazenamento de dados. Este é o modo mais rápido. O Apagamento rápido não-seguro é o modo padrão.
- **Apagamento rápido seguro**. O acesso ao arquivo é removido e os dados são sobrescritos por um padrão de caracteres fixo e idêntico. Ele é mais lento do que o Apagamento rápido não-seguro, porém todos os dados são sobrescritos. O Apagamento rápido seguro atende aos requisitos 5220-22.M do Departamento de Defesa Norte-americano referente à limpeza de mídias de disco.
- **Apagamento Seguro com Sanitização**. Este nível é semelhante ao modo de Apagamento rápido seguro. Além disso, os dados são sobrescritos repetidamente, com o uso de um algoritmo que impede a persistência de qualquer dado residual. Este modo causará um impacto no desempenho. O Apagamento seguro com sanitização atende aos requisitos 5220-22.M do Departamento de Defesa Norte-americano referente à sanitização de mídias de disco.

Dados afetados

Os dados afetados (cobertos) pelo recurso de Apagamento seguro de disco incluem arquivos temporários criados durante o processo de impressão e cópia, os trabalhos armazenados, os trabalhos de cópia com espera, as fontes baseadas no disco e as macros baseadas no disco (formulários).

Nota Os trabalhos armazenados serão sobrescritos seguramente apenas quando forem excluídos através do menu **RECUPERAR TRABALHO** do MFP, depois que o modo adequado de apagamento tiver sido configurado. Consulte Menu Recuperar trabalho.

Este recurso não causa impacto nos dados armazenados na RAM não-volátil (NVRAM) do produto, baseada em flash, usada para armazenar as configurações da impressora, as contagens da página e dados semelhantes. Este recurso não afeta os dados armazenados em um disco RAM do sistema (se utilizado). Este recurso não causa impacto nos dados armazenados na RAM de boot de sistema baseada em flash.

A alteração do modo de Apagamento seguro de disco não sobrescreve dados prévios no disco e também não realiza imediatamente uma sanitização do disco inteiro. A alteração do modo de Apagamento seguro de disco modifica a maneira pela qual o MFP limpa os dados temporários para os trabalhos, depois que o modo de apagamento foi alterado.

Acesso ao Apagamento seguro de disco

Utilize o HP Web Jetadmin para obter acesso e configurar o recurso de Apagamento seguro de disco.

Informações adicionais

Para obter informações adicionais sobre o recurso de Apagamento seguro de disco da HP, consulte o folheto de suporte HP ou vá para http://www.hp.com/go/webjetadmin/.

Recursos de armazenamento de trabalho

Para este MFP, estão disponíveis vários recursos de armazenamento de trabalho. Esses recursos incluem impressão de trabalhos particulares, armazenamento de trabalhos de impressão, trabalhos de cópia rápida e trabalhos de cópia com espera.

Para obter mais informações sobre os recursos de armazenamento de trabalho, consulte Recursos de armazenamento de trabalho.

Autenticação DSS

O software de envio digital opcional (DSS) para o MFP está disponível para aquisição separadamente. O software fornece um programa avançado de envio, que contém um processo de autenticação. Este processo requer que o usuário digite uma identificação e uma senha antes que possa utilizar qualquer um dos recursos de DSS que exija autenticação.

Consulte Encomendas de peças, acessórios e suprimentos para obter informações sobre pedidos.

Como travar os menus do painel de controle

Para impedir que alguém altere a configuração do MFP, você pode travar os menus do painel de controle. Isso impede que usuários não autorizados alterem as definições de configuração, como, por exemplo, o servidor SMTP. O seguinte procedimento descreve como restringir acesso aos menus do painel de controle utilizando o software HP Web Jetadmin. (Consulte Uso do software HP Web Jetadmin.)

Para travar os menus do painel de controle

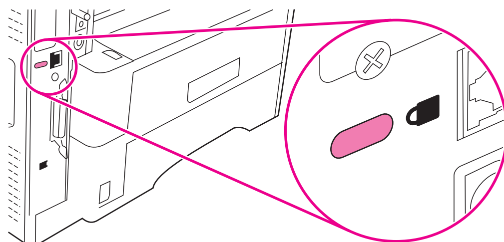
1. Abra o programa HP Web Jetadmin.
2. Abra a pasta **GERENCIAMENTO DE DISPOSITIVO** na lista suspensa no painel de **Navegação**. Navegue para a pasta **LISTAS DE DISPOSITIVOS**.
3. Selecione o MFP.
4. Na lista suspensa **Ferramentas de dispositivos**, selecione **Configurar**.
5. Selecione **Segurança** na lista **Categorias de configuração**.
6. Digite uma **Senha do dispositivo**.
7. Na seção **Acesso ao painel de controle**, selecione **Trava máxima**. Isso impede que usuários não autorizados obtenham acesso às definições de configuração.

Como travar a gaiola do formatador

Você pode colocar uma trava Kensington na gaiola do formatador para impedir o acesso não autorizado a componentes do formatador.

Nota Uma trava Kensington é normalmente utilizada para travar laptops a fim de impedir furtos.

A figura a seguir indica onde você deve colocar a trava.



9 Gerenciamento e manutenção do MFP

Este capítulo contém informações sobre os seguintes tópicos:

Uso do servidor da Web incorporado

Use o servidor da Web incorporado para visualizar o status da rede e do MFP e gerenciar as funções de impressão a partir do computador, sem a necessidade de usar o painel de controle do MFP. A seguir, estão relacionados exemplos do que é possível fazer usando o servidor da Web incorporado:

- Exibir informações de status do MFP.
- Definir o tipo de mídia a ser carregada em cada bandeja.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos suprimentos.
- Visualizar e alterar configurações de bandejas.
- Visualizar e alterar a configuração do menu do painel de controle do MFP.
- Visualizar e imprimir páginas internas.
- Receber notificação de eventos de suprimentos e do MFP.
- Visualizar e alterar configurações da rede.

O recurso de servidor da Web incorporado requer pelo menos 48 MB de RAM e um servidor de impressão HP Jetdirect para estabelecer uma conexão com a rede.

Para usar o servidor da Web incorporado, é preciso ter o Microsoft Internet Explorer 5.01 ou posterior, ou o Netscape 6.2 ou posterior, para Windows, Mac OS e Linux (somente Netscape). O Netscape Navigator 4.7 é obrigatório para o HP-UX 10 e o HP-UX 11. O servidor da Web incorporado funciona quando o MFP está conectado a uma rede IP. O servidor da Web incorporado não oferece suporte para conexões do MFP com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e usar o servidor da Web incorporado.

Quando o MFP estiver conectado a uma rede, o servidor da Web incorporado ficará automaticamente disponível.

Nota Para obter informações completas sobre como usar o servidor da Web incorporado, consulte o *Guia do Usuário do Servidor da Web Incorporado*, contido no CD-ROM do software do HP LaserJet 4345mfp.

Como abrir o servidor da Web incorporado

1. Em um navegador da Web suportado pelo computador, digite o endereço IP do MFP. Para localizar o endereço IP, imprima uma página de configuração. Para obter mais informações sobre como imprimir uma página de configuração, consulte Verificação da configuração do MFP.

Nota Depois de abrir o URL, você pode incluí-lo em seus favoritos para acessá-lo rapidamente no futuro.

2. O servidor da Web incorporado possui quatro guias que contêm configurações e informações sobre o MFP: a guia **Informações**, a guia **Configurações**, a guia **Envio digital** e a guia **Rede**. Clique na guia que você deseja visualizar.
3. Consulte as seções a seguir para obter mais informações sobre cada guia.

Guia Informações

O grupo de páginas de informações consiste nas seguintes páginas:

- **Status do dispositivo**. Essa página mostra o status do MFP e a vida útil restante dos suprimentos HP, sendo que 0% representa um suprimento vazio. A página também mostra o tipo e o tamanho da mídia de impressão configurados para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique em **Alterar configurações**.
- **Página de configuração**. Essa página mostra as informações contidas na página de configuração do MFP.
- **Status dos suprimentos**. Essa página mostra a vida útil restante dos suprimentos HP, sendo que 0% representa um suprimento vazio. Indica também os números de peças dos suprimentos. Para encomendar novos suprimentos, clique em **Encomendar suprimentos** na área **Outros links** da janela. Para visitar qualquer site na Web, é necessário ter acesso à Internet.
- **Log de eventos**. Essa página mostra uma lista de todos os eventos e erros do MFP.
- **Página de uso**. Essa página detalha o uso total do MFP.
- **Informações do dispositivo**. Essa página também mostra as informações relacionadas ao modelo, endereço e nome de rede do MFP. Para alterar essas entradas, clique em **Informações do dispositivo** na guia **Configurações**.
- **Painel de controle**. Visualiza o status atual do painel de controle do MFP.
- **Imprimir**. Selecione um arquivo na rede ou na Web e envie-o para ser impresso no MFP. O documento deve ser um documento pronto para impressão, por exemplo, um arquivo .PS, .PDF, .PCL ou .TXT.

Guia Configurações

Use essa guia para configurar o MFP a partir do computador. A guia **Configurações** pode ser protegida por senha. Se o MFP estiver em rede, sempre consulte o administrador do sistema antes de alterar as configurações dessa guia.

A guia **Configurações** contém as seguintes páginas:

- **Configurar dispositivo**. Defina todas as configurações do MFP nessa página. Ela contém os menus tradicionais encontrados no visor do painel de controle. Esses menus incluem **Informações**, **Manuseio de papel**, **Configurar dispositivo** e **Diagnósticos**.
- **Servidor de e-mail**. Use essa página para configurar o servidor SMTP que será usado para enviar alertas de e-mail do MFP (configurar na página **Alertas**).
- **Alertas**. Somente para redes. Configure esse menu para receber alertas de e-mail para vários eventos de suprimentos e do MFP. Esses alertas podem ser enviados para uma lista de até 20 destinos de e-mail, dispositivos móveis ou sites da Web.
- **Envio automático**. Use a tela Envio automático para enviar informações de uso e configuração do produtos periodicamente ao seu provedor de serviços. Esse recurso estabelece uma relação com a Hewlett-Packard Company ou com outro provedor de serviços para fornecer serviços que incluem contratos de suporte e rastreio de uso.
- **Segurança**. Defina uma senha que deve ser informada para obter acesso às guias **Configurações**, **Envio digital** e **Rede**. Ative e desative determinados recursos do servidor da Web incorporado.

- **Editar outros links**. Adicione ou personalize um link em outro site na Web. Esse link será exibido na área **Outros links** em todas as páginas do servidor da Web incorporado. Os links permanentes a seguir são sempre exibidos na área **Outros links**: **HP Instant Support**, **Encomendar suprimentos** e **Suporte ao produto**.
- **Informações do dispositivo**. Forneça um nome e atribua um número de ativo ao MFP. Digite o nome do contato principal que receberá informações sobre o MFP.
- **Idioma**. Determine o idioma no qual as informações do servidor da Web incorporado devem ser exibidas.
- **Data & hora**. Use essa página para definir a data e a hora corretas para o dispositivo. Depois que a hora estiver definida, o relógio em tempo real do dispositivo manterá a hora exata.
- **Página de horário de atividade**. O Horário de atividade pode ser definido para ativar o MFP em um determinado horário diariamente. Somente um horário pode ser definido por dia; entretanto, cada dia pode ter um horário de atividade diferente. Também é possível definir o atraso no horário como Modo de inatividade nessa página.

Guia Envio digital

Use as páginas da guia **Envio digital** para configurar os recursos de envio digital.

Nota Se o MFP estiver configurado para usar o Software opcional de Envio Digital HP, as opções nessas guias não estarão disponíveis. Em vez disso, toda a configuração de envio digital será executada pelo uso do Software de Envio Digital HP.

- **Página Geral**. Configura as informações de contato do administrador do sistema.
- **Enviar para página de e-mail**. Defina as configurações de e-mail para envio digital. Você pode especificar o servidor SMTP, o endereço "De" padrão e o assunto padrão. Também é possível definir o tamanho máximo do arquivo permitido em anexos.
- **Página de endereços**. Defina as configurações do servidor LDAP para envio digital. O servidor LDAP pode ser usado para recuperar endereços de e-mail para envio digital. Selecione a caixa de seleção no início dessa página para ativar esse recurso. Clique em **Localizar Servidor** para encontrar o servidor LDAP em sua rede e, em seguida, clique em **Testar**, na parte inferior da página para testar o acesso ao servidor. Entre em contato com o administrador da rede para obter mais informações sobre como usar o servidor LDAP.
- **Página do catálogo de endereços**. Use essa página para importar endereços de e-mail, na forma de um arquivo CSV (Comma-Separated Value, valor separado por vírgula) no catálogo de endereços interno do MFP. Esse processo será necessário somente se você não estiver usando um servidor LDAP para encontrar endereços de e-mail.
- **Página do log de atividades**. Visualiza o log de atividades de envio digital para o MFP. O log contém informações sobre o trabalho de envio digital, incluindo todos os erros que ocorrem.
- **Página de preferências**. Configure os padrões de envio digital, como o tamanho da página padrão e o atraso de redefinição de configurações padrão. Também é possível especificar essas configurações usando os menus do painel de controle do MFP.

Guia Rede

O administrador da rede pode usar essa guia para controlar as configurações de rede do MFP quando estiver conectado a uma rede IP. Essa guia não aparecerá se o MFP estiver conectado diretamente a um computador ou se estiver conectado a uma rede que usa um dispositivo que não seja um servidor de impressão HP Jetdirect.

Outros links

Essa seção contém links que conectam você à Internet. Para usá-los, você precisa ter acesso à Internet. Se você usar uma conexão discada e não tiver se conectado ao abrir o servidor da Web incorporado pela primeira vez, será necessário estabelecer uma conexão para poder visitar esses sites. Para conectar, talvez seja necessário fechar o servidor da Web incorporado e abri-lo novamente.

- **HP Instant Support**. Conecta você ao site da HP na Web para ajudá-lo a encontrar soluções. Esse serviço analisa o log de erros do MFP e as informações de configuração para fornecer informações de diagnóstico e suporte específicas ao seu MFP.
- **Encomendar suprimentos**. Clique nesse link para se conectar a um site de encomendas da HP na Web e encomendar suprimentos HP legítimos, como cartuchos e mídias de impressão.
- **Suporte ao produto**. Estabelece uma conexão com o site de suporte da HP LaserJet Série 4345mpf. Em seguida, é possível procurar ajuda com relação a tópicos gerais.

Uso da caixa de ferramentas HP

A Caixa de ferramentas HP é um programa de software com base no navegador da Web que pode ser usado nas seguintes tarefas:

- Verificar o status do MFP.
- Definir as configurações do MFP.

É possível visualizar a Caixa de ferramentas HP quando o MFP estiver conectado a uma rede TCP/IP. Você deve executar uma instalação completa (personalizada) do software para usar a Caixa de ferramentas HP.

Nota Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e usar a Caixa de ferramentas HP. Entretanto, se você clicar em um link na área **Outros links**, deverá ter acesso à Internet para poder visitar o site associado a esse link. Consulte Outros links para obter mais informações.

Sistemas operacionais suportados

A Caixa de ferramentas HP é suportada nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 98, Windows 2000, Windows Me, Windows XP e Windows Server 2003 (somente 32 bits)
- Mac OS X, Versão 10.2 ou posterior (o MFP deve ser configurado usando Rendezvous ou TCP/IP)

Navegadores suportados

Para usar a Caixa de ferramentas HP, é preciso ter um destes navegadores:

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 ou versões mais recentes
- Netscape Navigator 7.0 ou versões mais recentes
- Opera Software ASA Opera 7.0 ou versões mais recentes

Mac (somente OS X)

- Microsoft Internet Explorer 5.1 ou versões mais recentes
- Netscape Navigator 7.0 ou versões mais recentes

Para visualizar a Caixa de ferramentas HP

1. Abra a Caixa de ferramentas HP de uma das seguintes maneiras:
   - No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** e selecione **Caixa de ferramentas HP**.
   - No Mac OS X, no disco rígido, clique em **Aplicativos** e, em seguida, na pasta **Utilitários**. Dê um clique duplo no **ícone da Caixa de ferramentas HP**.

Nota Depois de abrir o URL, você pode incluí-lo em seus favoritos para acessá-lo rapidamente no futuro.

2. A Caixa de ferramentas HP é aberta em um navegador da Web. O software Caixa de ferramentas HP apresenta as seguintes seções:
   - guia Status
   - Guia Alertas
   - Janela Configurações do dispositivo
   - Links da Caixa de ferramentas
   - Outros links

guia Status

A guia **Status** tem links para as seguintes páginas principais:

- **Status do dispositivo**. Exibe informações de status do MFP. Essa página indica as condições do MFP, como um congestionamento ou uma bandeja vazia. Depois de corrigir um problema do MFP, clique no botão **Atualizar** para atualizar o status do dispositivo.
- **Status dos suprimentos**. Para Visualizar o status detalhado dos suprimentos, como a porcentagem de vida útil restante do cartucho de impressão e o número de páginas impressas com o cartucho de impressão atual. Essa página também lista o número de peça de cada suprimento e possui links para encomendar suprimentos e encontrar informações sobre reciclagem.
- **Imprimir informações**. Para impressão da página de configuração, de status dos suprimentos e do mapa de menus.

Guia Alertas

A guia **Alertas** permite configurar o MFP para notificar automaticamente o usuário de qualquer alerta. A guia **Alertas** possui links para as seguintes páginas principais:

- Configurar alertas de status
- Configurações administrativas

Página Configurando alertas de status

Na página Configurar alertas de status, é possível optar por ativar ou desativar alertas, especificar quando o MFP deve enviar um alerta e selecionar entre dois tipos diferentes de alertas:

- Mensagem pop-up
- Ícone na bandeja do sistema

Clique em **Aplicar** para ativar as configurações.

Página Configurações administrativas

Na página Configurações administrativas, é possível definir a freqüência com que a Caixa de ferramentas HP verifica se há alertas do MFP. Três configurações estão disponíveis:

- **Menor freqüência**. A Caixa de ferramentas HP verifica alertas a cada 15 segundos.
- **Normal**. A Caixa de ferramentas HP verifica alertas a cada 8 segundos.
- **Maior freqüência**. A Caixa de ferramentas HP verifica alertas a cada 4 segundos.

Nota Para reduzir o tráfego de E/S (entrada/saída) na rede, reduza a freqüência de verificação de alertas executada pelo MFP.

Janela Configurações do dispositivo

Quando você clica no botão **Configurações do dispositivo**, o servidor da Web incorporado é aberto em uma nova janela. Consulte Uso do servidor da Web incorporado. Para retornar à Caixa de ferramentas HP do servidor da Web incorporado, clique em **Retornar à caixa de ferramentas**.

Links da Caixa de ferramentas

O item **Links da caixa de ferramentas**, na parte esquerda da tela, apresenta links para as seguintes opções:

- **Selecionar um dispositivo**. Faça uma seleção entre todos os dispositivos habilitados para a Caixa de ferramentas HP.
- **Visualizar alertas atuais**. Visualize os alertas atuais referentes a todos os dispositivos que foram configurados. (Para poder visualizar os alertas atuais, é necessário que você esteja usando a impressora).
- **Página somente texto**. Visualize a Caixa de ferramentas HP como um mapa de site, com links para todas as páginas individuais na Caixa de ferramentas HP e a janela **Configurações do dispositivo**.

Outros links

Essa seção contém links que conectam você à Internet. Para usá-los, você precisa ter acesso à Internet. Se você usar uma conexão discada e não tiver se conectado ao abrir a Caixa de ferramentas HP pela primeira vez, será necessário estabelecer uma conexão para poder visitar esses sites. A conexão pode exigir que você feche a Caixa de ferramentas HP e abra-a novamente.

- **HP instant support**. Estabelece uma conexão com a página do HP instant support referente ao produto.
- **Registro do produto**. Estabelece uma conexão com o site de registro de produtos HP na Web.
- **Encomendar suprimentos**. Estabelece uma conexão com o site de encomenda de suprimentos HP na Web. O MFP deve estar conectado diretamente a um computador para usar esse site da Web.
- **Suporte ao produto**. Estabelece uma conexão com o site de suporte do MFP. Nesse site, é possível procurar ajuda sobre um problema específico.

Uso do software HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma solução de software baseada na web para tarefas remotas de instalação, monitoramento e solução de problemas com periféricos conectados em rede. A interface intuitiva do navegador simplifica o gerenciamento entre plataformas de uma grande variedade de dispositivos, incluindo impressoras HP e de outros fabricantes. O gerenciamento é proativo, capacitando os administradores de rede a solucionar problemas na impressora antes que os usuários sejam afetados. Faça o download desse software gratuito de gerenciamento avançado em http://www.hp.com/go/webjetadmin_software.

Para obter plug-ins para o HP Web Jetadmin, clique em **plug-ins** e, em seguida, clique no link de **download**, ao lado do nome do plug-in desejado. O software HP Web Jetadmin pode enviar notificações automáticas sobre novos plug-ins disponíveis. Na página **Atualização de produtos**, siga as instruções para se conectar automaticamente ao site da HP na Web.

Se estiver instalado em um servidor host, o HP Web Jetadmin poderá ser acessado por qualquer cliente por meio de um navegador da Web suportado, como o Microsoft Internet Explorer 6.0 para Windows ou o Netscape Navigator 7.1 para Linux. Navegue até o host do HP Web Jetadmin.

Nota Os navegadores devem estar habilitados para Java. Não existe suporte para navegação a partir de um Apple Macintosh.

Configuração e verificação de um endereço IP

Você pode usar uma das duas opções a seguir para atribuir e configurar endereços TCP/IP em um servidor de impressão HP Jetdirect:

- HP Web Jetadmin
- Servidor da Web incorporado

Atribuição do TCP/IP

O administrador do sistema ou o usuário primário é responsável por determinar um endereço TCP/IP para um servidor específico da impressora. Se você não tiver certeza do endereço TCP/IP ou se não estiver familiarizado com o uso de TCP/IP em uma rede, acesse o site da HP na Web em www.hp.com. Clique em **Pesquisar**, no canto superior esquerdo da página da Web, e procure por **Visão geral do TCP/IP**.

Descoberta automática

O produto está equipado com um servidor de impressão incorporado HP Jetdirect. Se um servidor BootP ou DHCP estiver disponível durante a instalação do produto, um endereço IP será automaticamente atribuído ao servidor da impressão, para ser usado na rede. Isso ocorre porque o padrão do servidor de impressão será configurado como 192.0.0.192 (Padrão herdado) ou 159.254.x.x (IP automático), se o servidor de impressão não puder obter o endereço IP na rede, a partir de um servidor BootP ou DHCP. O padrão atribuído depende da rede específica (pequena/particular ou empresarial), usando os algoritmos de sensibilidade.

Para determinar o novo endereço IP, imprima uma página de configuração e verifique o status e o endereço TCP/IP.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

Quando o produto for ligado, o servidor de impressão HP Jetdirect transmitirá as solicitações do DHCP. O DHCP faz automaticamente o download de um endereço IP do servidor da rede. Os servidores DHCP mantêm uma série fixa de endereços IP e apenas emprestam um endereço IP ao servidor de impressão. Consulte a documentação do sistema operacional, para configurar o serviço DHCP em sua rede.

Como verificar a configuração de TCP/IP

Imprima uma página de configuração no painel de controle. Verifique o status e os endereços TCP/IP. Se as informações estiverem incorretas, verifique as conexões do seu hardware (cabos, hubs, roteadores ou comutadores) e verifique novamente a validade do endereço TCP/IP.

Como alterar um endereço IP

Use os seguintes procedimentos se precisar alterar o endereço TCP/IP do produto.

Para alterar um endereço IP usando o HP Web Jetadmin

Abra o HP Web Jetadmin. Digite o endereço TCP/IP no campo **Busca Rápida de Dispositivos** e clique em **Iniciar**. Na barra de menus superior, siga este procedimento para obter as opções de descoberta.

1. No menu suspenso, clique em **Dispositivos**.
2. No menu suspenso, clique em **Novos Dispositivos**. Clique em **Iniciar**.
3. Clique no título da coluna de sua escolha (como Endereço IP ou Modelo do dispositivo) para organizar a lista de dispositivos disponíveis em ordem crescente ou decrescente.
4. Destaque o produto a ser configurado e clique em **Abrir dispositivo**.
5. No submenu, na parte superior da tela do HP Web Jetadmin, clique em **Configuração**.
6. Clique no link da rede localizado à esquerda da tela de configuração.
7. Digite as novas informações do IP. Pode ser necessário rolar para baixo, para obter opções adicionais.
8. Clique em **Aplicar** para salvar as configurações.
9. Clique no botão **Atualizar**, localizado ao lado do ponto de interrogação, no lado direito da tela.
10. Verifique as informações do IP, clicando em **Diagnósticos de status** ou imprimindo uma página de configuração.

Para alterar um endereço IP usando o servidor da Web incorporado

O MFP possui um servidor da Web incorporado que pode ser usado para modificar os parâmetros do TCP/IP. Para usar o servidor da Web incorporado, o servidor de impressão HP Jetdirect deve ter um endereço IP já configurado. Em uma rede, isso é feito automaticamente durante a instalação inicial do produto.

1. Em um navegador da Web suportado, digite o endereço IP atual do servidor de impressão HP Jetdirect como sendo o URL. A página **Status do dispositivo** do servidor da Web incorporado é exibida.
2. Clique em **Rede**. Nessa página, você pode modificar a configuração da rede do MFP.

Ajuste do relógio em tempo real

Use o recurso de relógio em tempo real para definir as configurações de data e hora. As informações de data e hora são anexadas aos trabalhos de impressão, fax e envio digital, para que você possa identificar as versões mais recentes dos trabalhos de impressão armazenados. Também é possível configurar o MFP para aquecer-se automaticamente e se preparar para uso em um determinado horário diariamente.

Definição de data e hora

Ao definir data e hora, é possível definir o formato de data, a data, o formato de hora e a hora.

Para definir o formato de data

1. Toque em **Menu**.
2. Navegue até **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e toque nessa opção.
3. Navegue até **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA** e toque nessa opção.
4. Toque em **DATA/HORA**.
5. Toque em **FORMATO DE DATA**.
6. Toque no formato desejado. As configurações são salvas e o painel de controle retorna ao submenu **DATA/HORA**.
7. Toque em **SAIR** para sair do menu.

Para definir a data

1. Toque em **Menu**.
2. Navegue até **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e toque nessa opção.
3. Navegue até **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA** e toque nessa opção.
4. Toque em **DATA/HORA**.
5. Toque em **DATA**.
6. Toque nas opções apropriadas para definir o mês, o dia do mês e o ano corretos.

Nota A ordem de modificação do mês, do dia do mês e do ano depende da configuração do formato de data.

7. As configurações são salvas e o painel de controle retorna ao submenu **DATA/HORA**.
8. Toque em **SAIR** para sair do menu.

Para definir o formato de hora

1. Toque em **Menu**.
2. Navegue até **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e toque nessa opção.
3. Navegue até **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA** e toque nessa opção.
4. Toque em **DATA/HORA**.
5. Toque em **FORMATO DA HORA**.
6. Toque no formato apropriado. As configurações são salvas e o painel de controle retorna ao submenu **DATA/HORA**.
7. Toque em **SAIR** para sair do menu.

Para definir a hora

1. Toque em **Menu**.
2. Navegue até **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e toque nessa opção.
3. Navegue até **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA** e toque nessa opção.
4. Toque em **DATA/HORA**.
5. Toque em **HORA**.
6. Toque nas opções apropriadas para definir a hora, o minuto e a configuração AM/PM corretos.

Nota A ordem de modificação de hora, minuto e configuração AM/PM depende da configuração do formato de hora.

7. As configurações são salvas e o painel de controle retorna ao submenu **DATA/HORA**.
8. Toque em **SAIR** para sair do menu.

Definição do horário de atividade

Use o recurso de horário de atividade para ativar o MFP em um determinado horário diariamente. Se um horário de atividade estiver definido, use um período de inatividade programada estendido. Consulte Definição da inatividade programada.

Para definir o horário de atividade

1. Toque em **Menu**.
2. Navegue até **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e toque nessa opção.
3. Navegue até **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA** e toque nessa opção.
4. Toque em **HORÁRIO DE ATIVIDADE**.
5. Toque no dia da semana para o qual deseja definir o horário de atividade.
6. Toque em **PERSONALIZADO**.
7. Toque nas opções apropriadas para definir a hora, o minuto e a configuração AM/PM corretos.
8. Se desejar ativar o MFP no mesmo horário diariamente, na tela **APLICAR A TODOS OS DIAS**, toque em **SIM**.
9. Se desejar definir um horário diferente para cada dia, toque em **NÃO** e repita o procedimento para cada um deles.
10. As configurações são salvas e o painel de controle retorna ao submenu **HORÁRIO DE ATIVIDADE**.
11. Toque em **SAIR** para sair do menu.

Definição da inatividade programada

Use o recurso de inatividade programada para definir o tempo que o MFP deve ficar ocioso antes de entrar no modo de inatividade.

Nota Se o recurso de inatividade programada estiver desativado no menu **REDEFINIÇÕES**, o MFP nunca entrará no modo de inatividade. A seleção de um valor de inatividade programada ativa automaticamente o recurso de inatividade. O valor padrão da configuração de inatividade programada é de 60 minutos.

Para definir o inatividade programada

1. Toque em **Menu**.
2. Navegue até **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e toque nessa opção.
3. Navegue até **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA** e toque nessa opção.
4. Toque em **ATRASO DE INATIVIDADE**.
5. Navegue até a configuração desejada do inatividade programada e toque nessa opção.
6. As configurações são salvas e o painel de controle retorna ao submenu **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
7. Toque em **SAIR** para sair do menu.

Verificação da configuração do MFP

No painel de controle, você pode imprimir páginas que fornecem detalhes sobre o MFP e sua configuração atual. As seguintes páginas de informações são descritas aqui:

- Mapa de menus
- Página de configuração
- Página HP Jetdirect
- Página de status dos suprimentos
- Página de uso
- Lista de fontes PCL ou PS

Use o procedimento a seguir para imprimir essas páginas de informações. Depois, consulte as seções a seguir para obter mais informações sobre cada página.

Para imprimir uma página de informações

1. Toque em **Menu**.
2. Toque em **INFORMAÇÕES**.
3. Navegue até a página de informações que você deseja e toque na página apropriada. A página é impressa automaticamente.

Mapa de menus

Para consultar as configurações atuais dos menus e itens disponíveis no painel de controle, imprima um mapa de menus do painel de controle.

Muitos desses valores podem ser substituídos a partir do driver ou do programa. É conveniente manter o mapa de menus perto do MFP para consulta.

O conteúdo do mapa de menus varia, dependendo das opções atualmente instaladas no MFP. Para obter uma lista completa dos itens do painel de controle e seus valores possíveis, consulte Utilização do painel de controle.

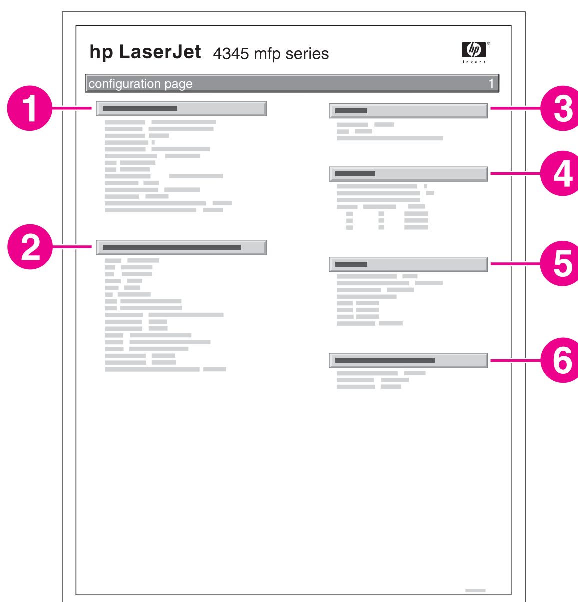
Página de configuração

Use a página de configuração para visualizar as configurações atuais do MFP, ajudar a solucionar problemas do MFP ou verificar a instalação de acessórios opcionais, como memória (módulos DIMMs), bandejas e linguagens da impressora.

Nota Se houver uma caixa de correio opcional com 3 compartimentos ou um grampeador/ empilhador instalado, uma página também será impressa para esse dispositivo.

Nota Se houver um Acessório de fax analógico HP LaserJet 300 instalado, uma página de acessório de fax também será impressa. Consulte o *Guia do usuário do acessório de fax analógico HP LaserJet Analog 300* para obter informações sobre como entender a página do acessório de fax.

A página de configuração do MFP contém as seguintes informações:

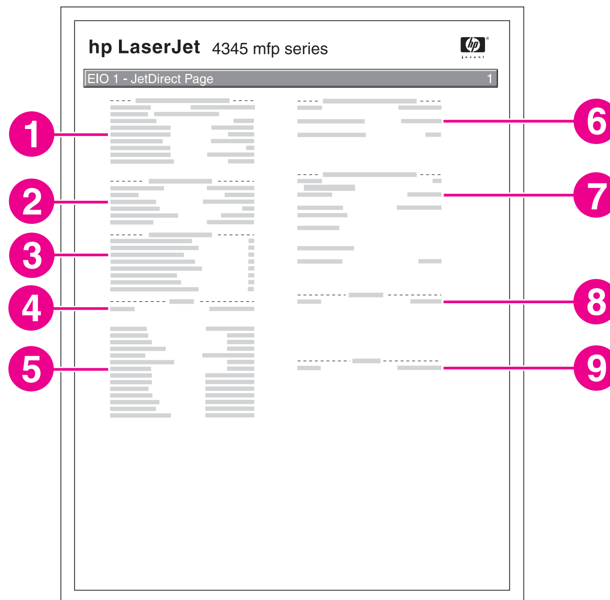


1 **Informações do dispositivo** lista o número de série, as contagens de páginas, os identificadores da versão do firmware, as contagens do kit de manutenção e outras informações do MFP.
2 **Linguagens e opções instaladas** lista todas as linguagens instaladas no MFP (como PCL e PS) e também as opções instaladas em cada slot DIMM e EIO.
3 **Memória** lista as informações sobre a memória do MFP, PCL DWS (Driver Work Space), buffer de E/S e informações sobre Economia de recursos.
4 **Log de eventos** lista o número de entradas no log, o número máximo de entradas visualizáveis e as três últimas entradas. A segunda página do log de eventos é a página do fabricante. Essa página contém informações que podem ajudar os representantes do Atendimento ao cliente HP a resolver possíveis problemas do MFP.
5 **Segurança** lista o status da trava do painel de controle, a senha do painel de controle e a unidade de disco.
6 **Bandejas e opções de papel** lista as configurações de tamanho de todas as bandejas e lista acessórios para manuseio de papel que são instalados.

Nota O conteúdo da página de configuração varia, dependendo das opções atualmente instaladas no MFP.

Página HP Jetdirect

A segunda página de configuração é a página HP Jetdirect, que contém as seguintes informações:



1 **Configuração do HP Jetdirect** indica o status do MFP, o número do modelo, a versão de firmware do hardware, a porta selecionada, a configuração da porta, a auto negociação, a identificação de fábrica e a data de fabricação.
2 Informações sobre **Configurações de segurança**
3 **Estatísticas da rede** indica o total de pacotes recebidos, pacotes unicast recebidos, pacotes incorretos recebidos, erros de estrutura recebidos, total de pacotes transmitidos, pacotes que não podem ser enviados, colisões de transmissão e colisões de transmissão atrasadas.
4 Linha de **status**.
5 Informações sobre **TCP/IP**, incluindo o endereço IP
6 Informações sobre **IPX/SPX**
7 Informações sobre **Novell/NetWare**
8 Informações sobre **AppleTalk**
9 Informações sobre **DLC/LLC**

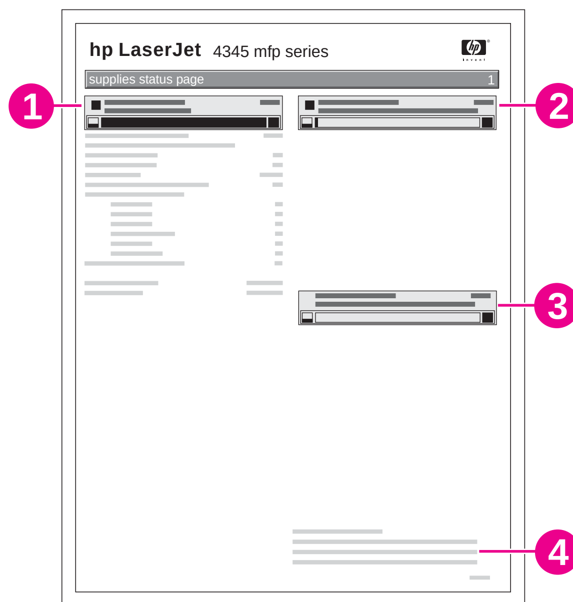
Assegure-se sempre de que a linha de status indique "Pronto para placa de E/S".

Página de status dos suprimentos

Use a página de status dos suprimentos para obter informações sobre o cartucho de impressão instalado no MFP, a quantidade de toner restante nesse cartucho e o número de páginas e trabalhos que foram processados. A página também permite que você saiba quando deverá planejar a próxima manutenção preventiva para cada kit de manutenção.

Nota O MFP tem dois kits de manutenção separados: um para o mecanismo de impressão e outro para o AAD. Para obter mais informações, consulte Execução de manutenção preventiva.

A página de status de suprimentos contém as seguintes informações:



1 **Cartucho de impressão preto** indica a quantidade de toner restante nesse cartucho, as páginas estimadas restantes para a quantidade de toner restante no cartucho, o número total de páginas e trabalhos processados e a data de instalação e o número de série do cartucho de impressão.

2 **Kit de manutenção** indica a porcentagem do kit de manutenção restante e os números de peças HP.

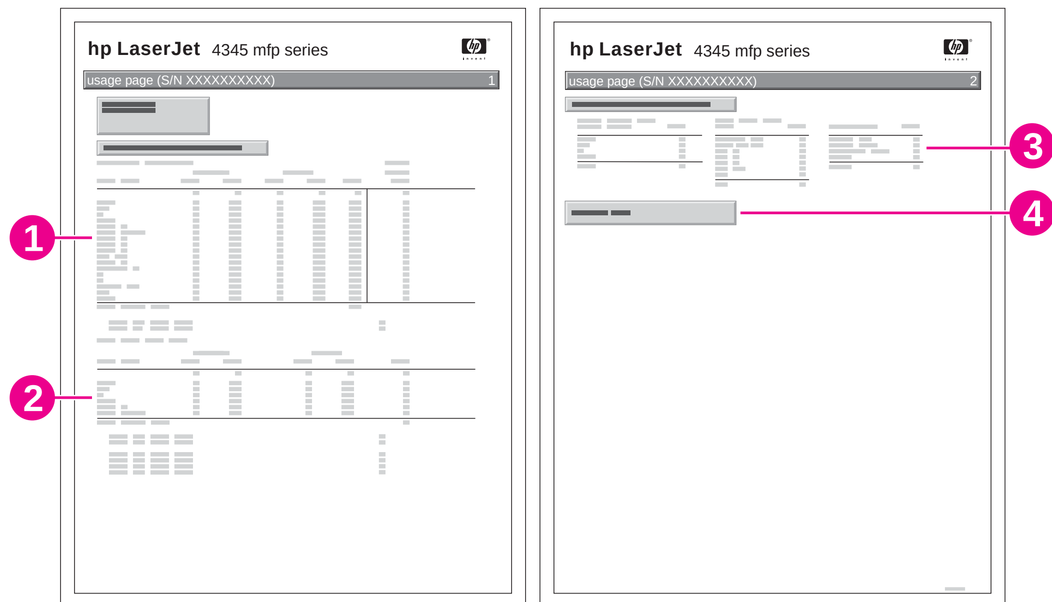
3 **Kit do alimentador de documentos** indica a porcentagem do kit do alimentador de documentos restante e o número de peça HP.

4 **Informações sobre reciclagem** fornece informações sobre como reciclar suprimentos HP.

Página de uso

A página de uso fornece informações sobre os tamanhos de página e o número de páginas impressas e enviadas.

A página de uso contém as seguintes informações:



1 **Nome do produto** e **Nome do dispositivo** indicam a série do MFP HP LaserJet que está em uso.

2 **Totais de uso** indica os tipos de páginas que foram impressas, copiadas e digitalizadas; o número de páginas impressas, copiadas e digitalizadas de um lado só; o número de páginas duplexadas impressas, copiadas e digitalizadas (se houver uma unidade duplex instalada); e o número total de páginas impressas, copiadas e digitalizadas.

3 **Modos de impressão e uso da passagem do papel** mostra o número de páginas impressas em cada modo do fusor e o número de páginas impressas em cada bandeja de entrada e cada compartimento de saída.

4 **Cobertura** indica a quantidade média de toner usada em todas as páginas impressas.

Lista de fontes PCL ou PS

Use as listas de fontes para ver quais fontes estão atualmente instaladas no MFP. (As listas de fontes também mostram quais fontes são residentes em um disco rígido ou DIMM flash.)

A lista de fontes PS mostra as fontes PS instaladas e fornece uma amostra dessas fontes. A seguir, as informações que podem ser encontradas na lista de fontes PCL:

- Fonte fornece os nomes e as amostras de fontes.
- Distância/Pontos indica a distância e o tamanho em pontos da fonte.
- Seqüência de escape (um comando de programação PCL 5e) é usada para selecionar a fonte designada. (Consulte a legenda no final da página da lista de fontes.)
- Número da fonte é o número usado para selecionar fontes do painel de controle (não do aplicativo de software). Não confundir o número da fonte com o ID da fonte (consulte as informações a seguir). O número indica os slots DIMM em que a fonte está armazenada.
  - De disco: Faz o download de fontes que permanecem residentes no MFP até que outras fontes sejam transferidas por download para substituí-las ou até que o MFP seja desligado.
  - Interna: Fontes que residem permanentemente no MFP.
- ID da fonte é o número que você atribui às fontes de disco quando faz o download das mesmas por meio de software.

Gerenciamento do cartucho de impressão

Esta seção fornece informações sobre os cartuchos de impressão HP, suas expectativas de vida, como armazená-los e como identificar suprimentos HP originais. Também aparecem informações sobre cartuchos de impressão não-HP.

Cartuchos de impressão HP

Quando for usado um cartucho de impressão HP original, podem ser obtidos vários tipos de informações, como por exemplo:

- Quantidade de toner restante
- Número estimado de páginas restantes
- Número de páginas impressas

Cartuchos de impressão não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão não-HP, sejam novos ou recondicionados. Como se trata de produtos que não são fabricados pela HP, a HP não pode exercer influência sobre seu design nem controlar sua qualidade. Serviços ou reparos necessários como resultado do uso de cartuchos de impressão não-HP **não** estão cobertos na garantia da impressora.

O uso de suprimentos HP originais garante a disponibilidade de todos os recursos de impressão da HP.

Autenticação de cartuchos de impressão

O MFP informará se o cartucho de impressão não for um cartucho de impressão HP original quando você o inserir no MFP. Se tiver certeza de que adquiriu um suprimento HP original, visite-nos em http://www.hp.com/go/anticounterfeit.

Armazenamento do cartucho de impressão

Não retire o cartucho de impressão de sua embalagem até que esteja pronto para usá-lo.

Sempre armazene o cartucho de impressão no ambiente adequado. A temperatura deve estar entre -20 °C e 40 °C (de -4 °F a 104 °F). A umidade relativa deve estar entre 10% e 90%.

CUIDADO Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Expectativa de vida do cartucho de impressão

A vida útil do cartucho de impressão depende da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem e da duração dos componentes dentro do cartucho. Realizando-se impressões com 5% de cobertura (comum para uma carta comercial), o cartucho de impressão HP dura, em média, 18.000 páginas. A especificação de rendimento por página que a HP fornece é uma estimativa geral. O rendimento geral pode variar de acordo com as condições de uso.

A qualquer momento, você pode verificar a expectativa de vida útil, conferindo o nível de suprimento, conforme descrito em Verificação do nível de suprimento.

Verificação do nível de suprimento

Você pode verificar o nível de suprimento (toner) usando o painel de controle, o servidor da Web incorporado, o software Caixa de ferramentas HP ou o HP Web Jetadmin.

Para verificar o nível de suprimento usando o painel de controle

1. Toque em **Menu**.
2. Toque em **INFORMAÇÕES**.
3. Toque em **STATUS DOS SUPRIMENTOS**.

Para verificar o nível de suprimento usando o servidor da Web incorporado

1. No navegador da Web, digite o endereço IP do MFP. (Consulte Como abrir o servidor da Web incorporado).
2. No lado esquerdo da tela, clique em **Status dos suprimentos**. Será exibida a página de status dos suprimentos, que fornecerá informações sobre o nível de suprimentos.

Para verificar o nível de suprimento usando o software Caixa de ferramentas HP

Você pode configurar a Caixa de ferramentas HP para notificá-lo quando o cartucho de impressão estiver baixo. Você pode optar por receber alertas por e-mail ou como uma mensagem pop-up ou um ícone na barra de tarefas. Para verificar o status dos suprimentos usando o software Caixa de ferramentas HP, clique na guia **Status** e, em seguida, clique em **Status dos suprimentos**.

Para verificar os níveis dos suprimentos usando o HP Web Jetadmin

No HP Web Jetadmin, selecione o MFP. A página de status do dispositivo mostra informações sobre o nível do suprimento.

Condições de cartucho com pouco toner e cartucho vazio

O MFP alerta quando o cartucho de impressão está com pouco toner ou sem toner.

Quando o toner do cartucho está baixo ou no final da vida útil do tambor

Quando o cartucho está baixo, o painel de controle mostra a mensagem**ENCOMENDAR CARTUCHO**. A mensagem aparece primeiro quando resta cerca de 15% de vida útil do cartucho de impressão. Esse percentual é definido com a intenção de fornecer aproximadamente 2 semanas de uso normal antes que o cartucho acabe. O tempo é suficiente para que você compre um cartucho novo antes que o antigo se esvazie.

O padrão é que o MFP continue imprimindo até que o cartucho acabe, mas é melhor que a impressora fique desligada após a mensagem **ENCOMENDAR CARTUCHO** ser exibida pela primeira vez; por exemplo, se você desejar que a qualidade de impressão permaneça consistentemente alta durante trabalhos de impressão, ou se não desejar que o cartucho acabe no meio de um trabalho de impressão longo. Para configurar o MFP para parar, no menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, em **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**, defina **CARTUCHO COM POUCO TONER** como **PARAR**. Desse modo, quando **TROCAR CARTUCHO** for exibida, o MFP será interrompido. A impressão pode ser retomada, pressionando INICIAR em cada trabalho de impressão.

Quando o cartucho estiver vazio ou tiver atingido o fim da vida útil do tambor

A mensagem **TROCAR CARTUCHO** é exibida em uma destas situações:

- **Quando o cartucho de impressão estiver sem toner.** Se **CARTUCHO VAZIO** estiver definido como **CONTINUAR** (no submenu **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA** do menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO**), o MFP continuará a imprimir sem interação, até que o cartucho atinja o fim da vida útil do tambor. A HP não garante a qualidade de impressão depois que a mensagem **TROCAR CARTUCHO** for exibida pela primeira vez. Substitua o cartucho de impressão o mais rápido possível. (Consulte Encomendas de peças, acessórios e suprimentos). A mensagem **TROCAR CARTUCHO** permanecerá até você substituir o cartucho de impressão. Se **CARTUCHO VAZIO** estiver definido como **PARAR**, o MFP interromperá a impressão até o cartucho de impressão ser substituído ou a impressão ser retomada por meio da configuração da impressora para continuar: No menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, em **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**, defina **CARTUCHO VAZIO** como **CONTINUAR**.
- **Quando a vida útil do tambor do cartucho de impressão acaba**. Substitua o cartucho de impressão para continuar a imprimir. Nenhuma substituição é possível, mesmo que o cartucho ainda tenha toner. (Consulte Encomendas de peças, acessórios e suprimentos). Essa situação ocorre para proteger o MFP.

Atualização do firmware

O MFP tem capacidade de RFU (remote firmware update, atualização remota do firmware). Use as informações desta seção para atualizar o firmware MFP. O processo global envolve as seguintes etapas:

1. Determinar o nível atual de firmware instalado no MFP.
2. Ir para o site da Web da HP e descobrir se existe uma atualização de firmware disponível. Se houver uma atualização disponível, faça o download do firmware mais recente em seu computador.
3. Transferir o novo firmware do seu computador para o MFP.

Determinação do nível atual do firmware

Para determinar o nível atual do firmware, visualize as informações de configuração no painel de controle do MFP. Para visualizar as informações de configuração, siga estas instruções.

1. Toque em **Menu**.
2. Toque em **INFORMAÇÕES**.
3. Toque em **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO**. A página de configuração é impressa.
4. O identificador da versão do firmware é listado na seção chamada **Informações do dispositivo**. O identificador da versão do firmware tem o seguinte formato: AAAAMMDD XX.XXX.X. A primeira cadeia de números é a data, em que AAAA representa o ano, MM representa o mês e DD representa o dia. Por exemplo, um identificador da versão do firmware que comece com `20040225` significa 25 de fevereiro de 2004.

Download do novo firmware do site da Web da HP

Para encontrar a atualização mais recente de firmware para o MFP, acesse http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. Essa página fornece instruções para download da nova versão do firmware.

Transferência do novo firmware para o MFP

Use um dos métodos a seguir para atualizar o firmware.

Uso do FTP para atualizar o firmware em uma conexão de rede

Nota O MFP pode receber uma atualização de arquivo .RFU, enquanto estiver no estado "pronto".

O tempo decorrido para uma atualização depende do tempo de transferência de E/S, bem como do tempo que leva para o MFP renicializar. O tempo de transferência de E/S depende de vários fatores, inclusive da velocidade do computador host que está enviando a atualização. Se o processo de atualização remota do firmware for interrompido antes de concluir o download do firmware (enquanto **Recebendo atualização** estiver exibido no visor do painel de controle), o arquivo de firmware deverá ser enviado novamente. Se houver falta de energia durante a atualização do DIMM flash (enquanto a mensagem **Executando atualização** estiver exibida no visor do painel de controle), a atualização será interrompida e a mensagem **Reenviar atualização** será exibida (somente em inglês) no visor do painel de controle. Nesse caso, você deverá enviar a atualização usando a porta paralela. Finalmente, todos os trabalhos anteriores ao trabalho da RFU na fila serão concluídos antes de a atualização ser processada.

Siga estas instruções para executar a atualização usando FTP.

Nota A atualização do firmware envolve uma alteração no formato da NVRAM (nonvolatile random-access memory, memória não-volátil de acesso aleatório). Todas as configurações de menu que forem alteradas a partir das configurações padrão podem retornar às configurações padrão e devem ser alteradas novamente se você desejar configurações diferentes das configurações padrão.

Para atualizar o firmware em uma conexão de rede usando FTP

1. Anote o endereço IP da página HP Jetdirect. A página HP Jetdirect é a segunda página impressa ao imprimir a página de configuração.

Nota Antes de atualizar o firmware, assegure-se de que o MFP não esteja no Modo de inatividade. Assegure-se também de que todas as mensagens de erro sejam eliminadas do visor do painel de controle.

2. Abra um prompt de comando do MS-DOS no computador.
3. Digite: `ftp <TCP/IP ENDEREÇO>`. Por exemplo, se o endereço TCP/IP for 192.168.0.90, digite `ftp 192.168.0.90`.
4. Pressione Enter no teclado.
5. Quando o nome do usuário for solicitado, pressione Enter.
6. Quando a senha for solicitada, pressione Enter.
7. Digite `bin` no prompt de comando.
8. Pressione Enter. A mensagem **200 Tipos definidos como I, Uso do modo binário para transferir arquivos** é exibida na janela de comandos.
9. Digite `put <FILENAME>`, em que <FILENAME> é o nome do arquivo .RFU, cujo download foi feito a partir da Web, incluindo o caminho. Por exemplo, digite `put C:\LJ\4345FW.RFU` e, em seguida, pressione Enter.

Nota Se o nome ou o caminho do arquivo incluir um espaço, você deverá colocá-lo entre aspas. Por exemplo, digite `put "C:\MY DOCUMENTS\LJ\4345FW.RFU"`

As seguintes séries de mensagens são exibidas na janela de comandos:

200 Comando de PORTA bem-sucedido

150 Abertura de conexão de dados em modo BINÁRIO

226 Pronto

226 Processando o trabalho

226 Transferência concluída

A seguir, é exibida uma mensagem contendo informações sobre a velocidade de transferência.

10. O processo de download começa e o firmware é atualizado no MFP. Isso pode levar aproximadamente cinco minutos. Aguarde até que o processo termine, sem interações adicionais com o MFP ou o computador.

Nota O MFP é desligado automaticamente e, em seguida, ligado outra vez, após o processamento da atualização.

11. No prompt de comando, digite: `bye` para sair do comando de ftp.
12. No prompt de comando, digite: `exit` para retornar à interface do Windows.

Uso do HP Web Jetadmin para atualizar o firmware

Este procedimento requer a instalação do HP Web Jetadmin Versão 7.0 ou posterior em seu computador. Consulte Uso do software HP Web Jetadmin. Conclua as seguintes etapas para atualizar um único dispositivo por meio do HP Web Jetadmin, depois de fazer download do arquivo .RFU no site da Web da HP.

1. Inicie o HP Web Jetadmin.
2. Abra a pasta **Gerenciamento do dispositivo** na lista suspensa no painel **Navegação**. Navegue até a pasta **Listas de dispositivos**.
3. Expanda a pasta **Listas de dispositivos** e selecione **Todos os dispositivos**. Localize o MFP na lista de dispositivos e, em seguida, clique para selecioná-lo.

   Se for necessário atualizar o firmware de vários HP LaserJet 4345mfps, selecione todos eles pressionando a tecla Ctrl enquanto clica no nome de cada MFP.
4. Localize a caixa suspensa de **Ferramentas do dispositivo**, no canto superior direito da janela. Selecione **Atualizar firmware da impressora** na lista de ações.
5. Se o nome do arquivo .RFU não estiver listado na caixa **Todas as imagens disponíveis**, clique em **Procurar** na caixa de diálogo **Fazer upload da imagem do novo firmware** e navegue até o local do arquivo .RFU, cujo download foi feito na Web no início desse procedimento. Se o nome do arquivo já estiver listado, selecione-o.
6. Clique em **Upload** para mover o arquivo .RFU do disco rígido para o servidor HP Web Jetadmin. Depois que o upload estiver concluído, a janela do navegador é atualizada.
7. Selecione o arquivo .RFU no menu suspenso **Atualização do firmware da impressora**.
8. Clique em **Atualizar firmware**. O HP Web Jetadmin envia o arquivo .RFU selecionado ao MFP. O painel de controle mostra mensagens que indicam o progresso da atualização. No final do processo de atualização, o painel de controle mostra a mensagem **Pronto**.

Uso de comandos MS-DOS para atualizar o firmware

Para atualizar o firmware usando uma conexão de rede, siga estas instruções.

1. Em um prompt de comando ou em uma janela do MS-DOS, digite o seguinte: `copy /B <FILENAME> \\<COMPUTERNAME>\<SHARENAME>`, em que <FILENAME> é o nome do arquivo .RFU (incluindo o caminho), <COMPUTERNAME> é o nome do computador a partir do qual o MFP está sendo compartilhado e <SHARENAME> é o nome de compartilhamento do MFP. Por exemplo: `C:\>copy /b C:\9200fW.RFU \\YOUR_SERVER\YOUR_COMPUTER`.

Nota Se o nome ou o caminho do arquivo incluir um espaço, você deverá colocá-lo entre aspas. Por exemplo, digite: `C:\>copy /b "C:\MY DOCUMENTS\3500FW.RFU" \\YOUR_SERVER\YOUR_COMPUTER`.

2. Pressione Enter no teclado. O painel de controle mostra uma mensagem que indica o progresso da atualização do firmware. No final do processo de atualização, o painel de controle mostra a mensagem **Pronto**. A mensagem **1 arquivo(s) copiado(s)** é exibida na tela do computador.

Atualização do firmware HP Jetdirect

A interface de rede do HP Jetdirect no MFP tem um firmware que pode ser atualizado separadamente do firmware MFP. Este procedimento requer a instalação do HP Web Jetadmin Versão 7.0 ou posterior em seu computador. Consulte Uso do software HP Web Jetadmin. Conclua as seguintes etapas para atualizar o firmware HP Jetdirect usando o HP Web Jetadmin.

1. Abra o programa HP Web Jetadmin.

2. Abra a pasta **Gerenciamento do dispositivo** na lista suspensa no painel **Navegação**. Navegue até a pasta **Listas de dispositivos**.
3. Selecione o dispositivo que deseja atualizar.
4. Na lista suspensa **Ferramentas do dispositivo**, selecione **Atualização do firmware Jetdirect**.
5. Em **Versão de firmware Jetdirect**, o número do modelo e a versão atual do firmware HP Jetdirect são listados. Anote-os.
6. Acesse o endereço http://www.hp.com/go/wja_firmware.
7. Navegue até a lista de números de modelos do HP Jetdirect e encontre o número do modelo anotado.
8. Consulte a versão atual do firmware para o modelo e veja se ela é mais recente do que a versão anotada. Se for, clique com o botão direito do mouse no link do firmware e siga as instruções na página da Web para fazer download do novo arquivo de firmware. O arquivo deve ser salvo na pasta da <unidade>:\PROGRAM FILES\HP WEB JETADMIN \DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT do computador que está executando o software HP Web Jetadmin.
9. No HP Web Jetadmin, retorne à lista de dispositivos principais e selecione o emissor digital novamente.
10. Na lista suspensa **Ferramentas do dispositivo**, selecione **Atualização do firmware Jetdirect** novamente.
11. Na página de firmware HP Jetdirect, a nova versão do firmware é listada em **Firmware Jetdirect disponível no HP Web Jetadmin**. Clique no botão **Atualizar firmware agora** para atualizar o firmware Jetdirect.

Limpeza do MFP

Para manter a qualidade de impressão, limpe completamente o MFP sempre que ocorrerem problemas com a qualidade de impressão e todas as vezes que substituir o cartucho de impressão.

AVISO! Evite encostar na área de fusão ao limpar o MFP. Ele pode estar quente.

CUIDADO Para evitar danos permanentes ao cartucho de impressão, não use produtos à base de amônia no MFP, exceto quando as instruções orientarem.

Limpeza da parte externa do MFP

- Limpe a parte externa do MFP se ela estiver visivelmente marcada.
- Use um pano macio e sem fiapos umedecido apenas em água, ou água e um detergente suave.

Limpeza da tela sensível ao toque

Limpe a tela sensível ao toque sempre que for necessário para remover marcas de dedo ou poeira. Limpe a tela sensível ao toque suavemente com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.

CUIDADO Use apenas água. Os solventes ou produtos de limpeza podem danificar a tela sensível ao toque. Não derrame ou borrife a água diretamente na tela sensível ao toque.

Para limpar o vidro do scanner

- Limpe o vidro do scanner apenas se a sujeira for visível ou se observar uma redução na qualidade da cópia, como riscos.
- Limpe o vidro do scanner passando suavemente um pano sem fiapos, limpo e ligeiramente úmido. Use um produto à base de amônia somente quando um pano umedecido em água não for suficiente para limpar o vidro do scanner.

CUIDADO Não derrame ou borrife líquidos diretamente no vidro do scanner. Não pressione excessivamente a superfície de vidro. (Isso pode quebrá-la).

Limpeza do fusor

Use a página de limpeza do MFP para retirar o toner e as partículas de papel que possam ter sido acumulados no fusor. O acúmulo de toner e de partículas pode provocar manchas no lado frontal ou traseiro de seus trabalhos de impressão.

CUIDADO Não tente limpar o fusor com água ou qualquer outro líquido. Use apenas a página de limpeza interna para limpar o fusor.

Para garantir a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda que você use a página de limpeza sempre que substituir o cartucho de impressão ou em um intervalo automático configurado por você.

O procedimento de limpeza leva cerca de 2 minutos e meio para ser concluído. A mensagem **LIMPEZA** é exibida no visor do painel de controle enquanto a limpeza estiver sendo feita.

Execução manual da página de limpeza

Para que a página de limpeza seja executada corretamente, imprima essa página em papel com qualidade para fotocopiadora (não em papel vegetal, pesado ou áspero).

Para executar a página de limpeza manualmente

1. Toque em **Menu**.
2. Navegue até **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e toque nessa opção.
3. Toque em **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
4. Toque em **PROCESSAR PÁGINA DE LIMPEZA**.

Execução automática da página de limpeza

Com o procedimento descrito a seguir, você pode definir o MFP para imprimir páginas de limpeza automaticamente no intervalo de sua preferência. Para que a página de limpeza seja executada sem intervenção, mantenha o tipo de papel comum e o tamanho selecionado disponíveis no MFP. O MFP não interromperá o trabalho de impressão em andamento.

Para executar a página de limpeza automaticamente

1. Toque em **Menu**.
2. Navegue até **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e toque nessa opção.
3. Toque em **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
4. Navegue até **LIMPEZA AUTOM.** e toque nessa opção.
5. Toque em **LIGADO**.
6. Toque em **INTERVALO DE LIMPEZA**.
7. Toque no intervalo apropriado entre 1.000 e 20.000 páginas.
8. Toque em **TAMANHO PARA LIMPEZA AUTOM.**.
9. Toque no tamanho do papel que você deseja que o MFP use para páginas de limpeza (**A4** ou **CARTA**).

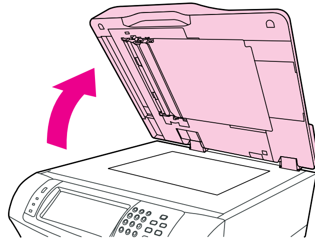
O MFP imprime automaticamente uma página de limpeza no intervalo e no tamanho de página selecionados. Você pode descartar a página impressa criada pelo processo de limpeza.

Limpeza do sistema de fornecimento do AAD

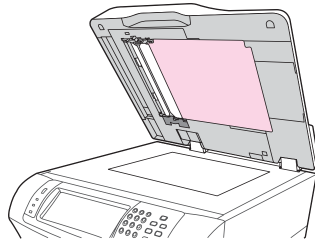
Limpe o AAD somente se ele estiver visivelmente marcado ou sujo, ou se observar uma redução na qualidade da cópia (como riscos).

Para limpar o sistema de alimentação do AAD

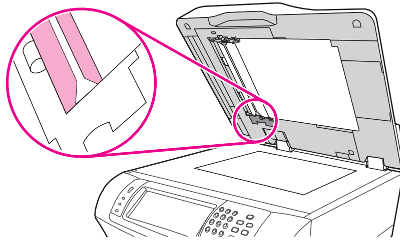
1. Abra a tampa do scanner.



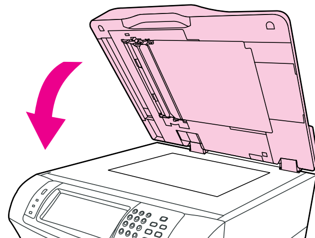
2. Localize o revestimento branco de vinil do AAD.



3. Localize as faixas de calibração brancas de vinil.



4. Limpe o revestimento do AAD e as faixas de calibração com um pano sem fiapos, limpo e úmido. Use um produto à base de amônia somente quando um pano umedecido em água não for suficiente para limpar os componentes do AAD.
5. Limpe o vidro do scanner passando suavemente um pano sem fiapos, limpo e ligeiramente úmido. Use um produto à base de amônia somente quando um pano umedecido em água não for suficiente para limpar o vidro do scanner.
6. Feche a tampa do scanner.

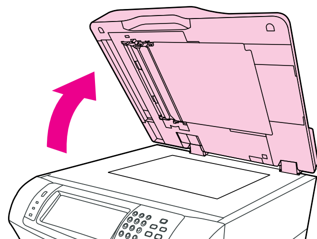


Para limpar os cilindros do AAD

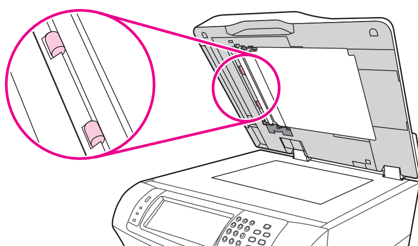
Você deve limpar os cilindros do AAD se observar alimentações defeituosas ou se os seus originais mostrarem marcas ao sair do AAD.

CUIDADO Limpe os cilindros somente se observar alimentações defeituosas ou marcas nos originais, ou notar poeira nos cilindros. A limpeza freqüente dos cilindros pode introduzir poeira no dispositivo.

1. Abra a tampa do scanner.



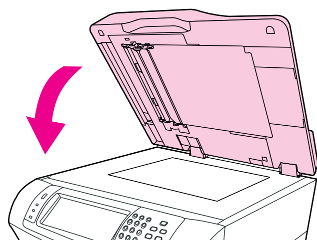
2. Localize os cilindros próximos às faixas de calibração brancas de vinil.



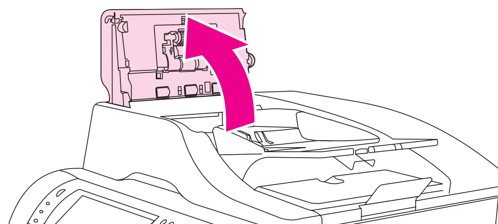
3. Limpe os cilindros suavemente com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.

CUIDADO Não derrame a água diretamente sobre os cilindros. Isso poderia danificar o dispositivo.

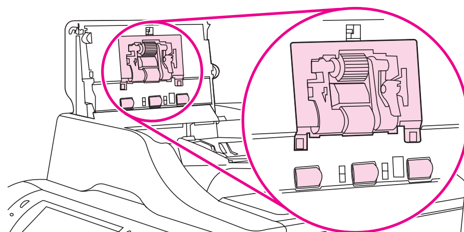
4. Feche a tampa do scanner.



5. Puxe a alavanca de liberação para abrir a tampa do AAD.



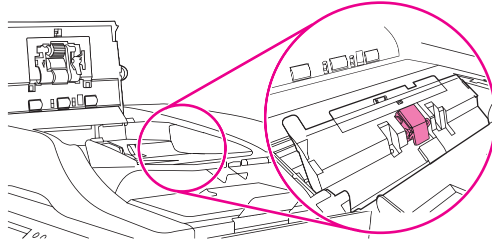
6. Localize os cilindros.



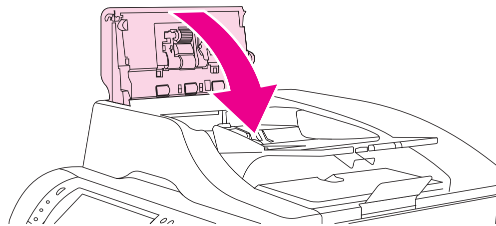
7. Limpe os cilindros com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.

CUIDADO Não derrame a água diretamente sobre os cilindros. Isso poderia danificar o dispositivo.

8. Localize a almofada de separação.



9. Limpe o enchimento com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.
10. Feche a tampa do AAD.



Calibração do scanner

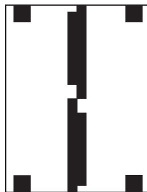
Calibre o scanner para compensar deslocamentos no sistema de captura de imagens do scanner (cabeçote do carro) para digitalizações de AAD e de mesa. Devido a tolerâncias mecânicas, o cabeçote do carro do scanner pode não ler com precisão a posição da imagem. Durante o procedimento de calibração, os valores de deslocamento do scanner são calculados e armazenados. A seguir, os valores de deslocamento são usados ao produzir digitalizações, de modo que a parte correta do documento seja capturada.

A calibração do scanner deverá ser executada somente se você observar problemas de deslocamento nas imagens digitalizadas. O scanner é calibrado ao sair da fábrica. Raramente é necessária uma nova calibração.

Antes de calibrar o scanner, imprima o destino de calibração.

Para imprimir o alvo de calibração

1. Coloque papel tamanho carta ou A4 na bandeja 1 e ajuste as guias laterais.
2. Toque em **DIAGNÓSTICO**
3. Toque em **CALIBRAR SCANNER**.
4. Imprima a primeira passagem do alvo de calibração.
5. Coloque a primeira passagem do alvo de calibração na bandeja 1, de modo que as setas fiquem voltadas para o MFP.
6. Imprima a segunda passagem. O alvo de calibração final **deve** ter a seguinte aparência.



CUIDADO Se o alvo de calibração não tiver a aparência da figura mostrada aqui, o processo de calibração falhará e a qualidade das digitalizações será reduzida. **As áreas pretas devem se estender completamente até as bordas curtas da página. Se isso não acontecer, use um marcador preto para estender as áreas pretas até a borda da página.**

7. Coloque o alvo de calibração virado para cima no AAD e ajuste as guias laterais.
8. Toque em **Menu**, toque em **DIAGNÓSTICO**, e em seguida, toque em **CALIBRAR SCANNER**.
9. Depois que o alvo de calibração tiver passado uma vez pelo AAD, reposicione-o no AAD na direção oposta. Depois da segunda passagem, a calibração está concluída.

Execução de manutenção preventiva

O MFP requer manutenção periódica para manter um desempenho ideal. Uma mensagem no painel de controle o alerta quando for o momento de adquirir kits de manutenção preventiva. Procedimentos separados de manutenção são obrigatórios para a parte do MFP e do AAD da impressora.

Manutenção preventiva da impressora

Determinadas peças deverão ser substituídas quando a mensagem **EFETUAR MANUTENÇÃO NA IMPRESSORA** for exibida no visor do painel de controle.

A mensagem de manutenção é exibida a cada 225.000 páginas. A mensagem pode ser temporariamente eliminada por cerca de 10.000 páginas, usando o item **LIMPAR MENSAGEM DE MANUTENÇÃO** no submenu **REDEFINIÇÕES**. (Consulte Submenu Redefinições). Para verificar o número de páginas impressas pelo MFP desde a instalação dos novos componentes do kit de manutenção, imprima uma página de configuração ou uma página de status de suprimentos. (Consulte Verificação da configuração do MFP ou Verificação da configuração do MFP para obter detalhes.)

Para encomendar o kit de manutenção da impressora, consulte Números de peça. O kit inclui:

- Fusor
- Cilindros (transferência, recolhimento e alimentação)
- Instruções para instalação

Nota O kit de manutenção da impressora é um item consumível e não está incluído na garantia da impressora original ou na maioria das garantias estendidas.

Após a instalação de um kit de manutenção, o contador desse kit deve ser zerado.

Para redefinir o contador do kit de manutenção

1. Desligue e ligue a MFP.
2. Quando aparecer XXXMB no visor do Painel de Controle, pressione a tecla 6 e mantenha pressionada até que todos os três LEDs pisquem uma vez e permaneçam acesos. (Isso pode levar até 20 segundos.)
3. Libere a tecla 6 e pressione 3.
4. Pressione 6 para selecionar **NOVO KIT DE MANUTENÇÃO**.
5. Espere a MFP concluir sua seqüência de inicialização. O contador do kit de manutenção é redefinido automaticamente.

Nota Execute esse procedimento somente após a instalação de um kit de manutenção. Não use este procedimento para limpar temporariamente a mensagem **EFETUAR MANUTENÇÃO NA IMPRESSORA**.

Kit de manutenção do AAD

Depois de alimentar 90.000 páginas pelo AAD, uma mensagem **SUBSTITUIR KIT DE ALIMENTAÇÃO DO DOCUMENTO** será exibida no visor do painel de controle. Essa mensagem é exibida cerca de um mês antes de o kit precisar ser substituído. Encomende um novo kit quando essa mensagem for exibida. Consulte Números de peça para obter informações sobre como encomendar um novo kit de manutenção do AAD.

O kit de manutenção do AAD inclui os seguintes itens:

- Um conjunto de cilindros de recolhimento
- Uma almofada de separação
- Um kit de folhas mylar
- Um folheto de instruções

Siga as instruções fornecidas com o kit para instalá-lo.

Depois de substituir o kit, redefina a contagem do kit de manutenção do AAD.

Para redefinir a contagem do kit de manutenção do AAD

1. Desligue e ligue a MFP.
2. Quando aparecer XXXMB no visor do Painel de Controle, pressione e mantenha a tecla 6 pressionada até que todos os três LEDs pisquem uma vez e permaneçam acesos. (Isso pode levar até 20 segundos.)
3. Libere a tecla 6 e pressione 3 duas vezes.
4. Pressione a tecla 6 para selecionar **NOVO KIT DO ALIMENTADOR DE DOCUMENTO**.
5. Espere a MFP concluir sua seqüência de inicialização. O contador do kit de manutenção ADF é redefinido automaticamente.

10 Solução de problemas

Este capítulo apresenta informações sobre os seguintes tópicos:

Solução de problemas em geral

Se o MFP não estiver respondendo adequadamente, conclua as etapas da lista de verificação a seguir na ordem em que aparecem. Se a impressora não passar em uma etapa, siga as sugestões de solução de problemas correspondentes. Se uma etapa resolver o problema, não será necessário seguir as demais etapas da lista de verificação.

Lista de verificação de solução de problemas

1. Verifique se a luz de Prontidão do MFP está acesa. Se nenhuma luz estiver acesa, execute estes procedimentos:
   a. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
   b. Verifique se a chave liga/desliga está ligada.
   c. Verifique a fonte de alimentação conectando o MFP diretamente na parede ou em uma outra tomada.
   d. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. (Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte que acompanha a impressora.)
2. Verifique os cabos.
   a. Verifique a conexão do cabo entre o MFP e o computador ou porta de rede. Verifique se a conexão está firme.
   b. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
   c. Verifique a conexão da rede. Consulte Solução de problemas de conectividade com a rede.
3. Verifique se a mídia de impressão que você está usando atende às especificações. Consulte Especificações de mídia de impressão.
4. Imprima uma página de configuração (consulte Página de configuração). Se o MFP estiver conectado a uma rede, uma página da HP Jetdirect também será impressa.
   a. Se as páginas não forem impressas, verifique se ao menos uma das bandejas contém mídia de impressão.
   b. Se a página ficar congestionada no MFP, consulte Eliminação de congestionamentos.
5. Se a página de configuração for impressa, verifique os seguintes itens:
   a. Se a página for impressa corretamente, isso indica que o hardware da impressora está funcionando. O problema está no computador, no driver da impressora ou no programa.
   b. Se a página não for impressa corretamente, o problema está no hardware do MFP. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. (Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte que acompanha a impressora.)
6. No computador, verifique se a fila de impressão está interrompida, pausada ou configurada para imprimir off-line.
   a. **Windows**: Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes em **HP LaserJet 4345mfp**.
   b. **Mac OS 9**: Clique duas vezes no ícone **HP LaserJet 4345mfp** na área de trabalho.

   c. **Mac OS X**: Abra o **Centro de impressão** (ou o **Printer Setup Utility** no Mac OS X v.10.3), e clique duas vezes na linha para a **HP LaserJet 4345mfp**.

7. Verifique se instalou o driver da impressora HP LaserJet Série 4345mfp. Verifique o programa para se certificar de que está usando um driver da impressora HP LaserJet série 4345mfp.

8. Imprima uma página usando a Caixa de ferramentas HP.

   a. Se a página for impressa, o problema está no driver da impressora. No Windows, tente usar outro driver de impressora. Ou, no Windows ou Macintosh, desinstale o driver da impressora e reinstale-o. Consulte Instalação do software do sistema de impressão.

   b. Se a página não for impressa, o problema está no programa ou no computador.

9. Imprima um documento pequeno a partir de outro programa que já tenha funcionado corretamente antes. Se isso funcionar, o problema está no programa que você está utilizando. Se não funcionar (se o documento não for impresso), execute estes procedimentos:

   a. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software do MFP instalado.

   b. Se o MFP está conectado à rede, conecte-o diretamente a um computador usando um cabo paralelo. Redirecione o MFP para a porta adequada ou reinstale o software, escolhendo o novo tipo de conexão que será usado.

10. Se o problema persistir, consulte Como determinar problemas no MFP.

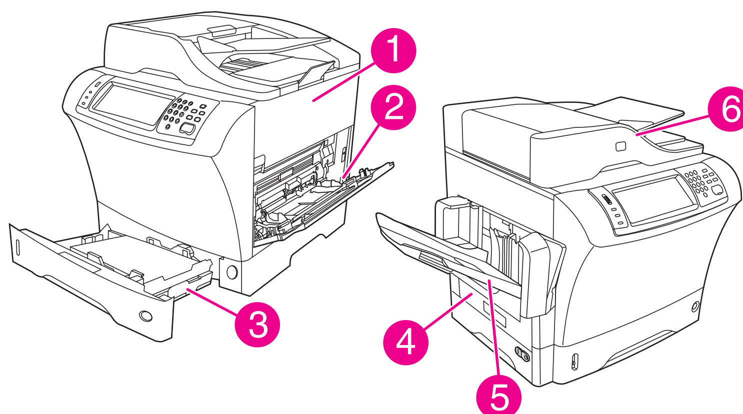
Como determinar problemas no MFP

Situação/mensagem	Soluções
O visor do painel de controle está em branco e os ventiladores internos não estão funcionando.	Verifique se o MFP está ligado. Pressione todas as teclas para ver se alguma delas está presa. Entre em contato com o representante de serviços autorizado da HP se essas etapas não funcionarem. Consulte Atendimento ao cliente HP.
O MFP está ligado, mas os ventiladores internos não estão funcionando.	Verifique se a tensão da linha está correta para a configuração de alimentação do MFP. (Consulte a etiqueta dentro da tampa superior do MFP para obter requisitos de tensão.) Se estiver utilizando um filtro de linha e a tensão dele estiver fora da especificação, conecte o MFP diretamente à tomada.
A tensão do MFP está incorreta.	Verifique se a tensão da linha está na faixa correta. (Consulte a etiqueta dentro da tampa superior do MFP para obter requisitos de tensão.)
As mensagens aparecem no visor do painel de controle.	Consulte Como entender as mensagens do MFP.
Há mídia de impressão congestionada no MFP.	Verifique se há congestionamentos (consulte Eliminação de congestionamentos).
O visor do painel de controle mostra o idioma incorreto ou caracteres estranhos.	Reconfigure o idioma no visor do painel de controle. 1. Desligue e ligue o MFP. 2. Quando **XXXMB** aparecer no visor do painel de controle, pressione e mantenha a tecla 6 pressionada até que todos os três LEDs pisquem uma vez e permaneçam acesos. (Isso pode levar até 20 segundos. 3. Libere a tecla 6 e pressione 6 novamente. 4. Espere o MFP concluir sua seqüência de inicialização. Quando tiver terminado, o menu **SELECIONAR IDIOMA** será exibido no visor do painel de controle. Navegue até o idioma correto e toque nessa opção.
Ocorreu um erro durante um trabalho de Envio digital. Ocorreu uma falha no trabalho.	O MFP encontrou um erro durante o trabalho de envio digital. O administrador deve verificar o status do servidor SMTP. Consulte Solução de problemas de e-mail.
O gateway de e-mail não pôde aceitar o trabalho, porque o anexo é muito grande.	Reduza o tamanho do anexo do e-mail configurando o tamanho máximo de anexo. Configure o tamanho máximo de anexo na guia **Envio digital** do servidor da Web incorporado. Consulte Uso do servidor da Web incorporado. Tente usar um formato de arquivo diferente ou enviar apenas algumas páginas do documento por vez.

Situação/mensagem	Soluções
É necessária uma conexão de rede para envio digital	O MFP não pode encontrar uma conexão de rede. O administrador deve verificar se o MFP está conectado à rede. Consulte Solução de problemas de conectividade com a rede.

Eliminação de congestionamentos

Se uma mensagem de congestionamento aparecer no visor do painel de controle, veja se há papel ou outra mídia de impressão presos nos locais indicados na figura a seguir.



1 Áreas da tampa superior e do cartucho de impressão
2 Área do alimentador de envelope e área da bandeja 1 (o alimentador de envelope é opcional)
3 Áreas da bandeja 2 e do alimentador para 500 folhas opcional
4 Área de duplexação (a unidade duplex é opcional)
5 Área de saída
6 AAD

A tabela a seguir relaciona as mensagens de congestionamento que podem aparecer no visor do painel de controle. Para obter informações sobre a eliminação de congestionamentos, consulte a seção indicada. Pode ser necessário procurar mídias em outros locais, além dos indicados na mensagem de congestionamento. Se o local do congestionamento não for óbvio, olhe primeiro na área da tampa superior abaixo do cartucho de impressão.

Mensagens do painel de controle para congestionamentos

Mensagem de congestionamento	Procedimento para eliminar o congestionamento
ATOLAMENTO NO ALIMENTADOR DE DOCUMENTOS	Consulte Eliminação de congestionamentos do AAD.
ATOLAMENTO DE PAPEL NO AAD	Consulte Eliminação de congestionamentos do AAD.
ERRO DE RECEBIMENTO DO AAD	Consulte Eliminação de congestionamentos do AAD.
ATOLAMENTO 13.JJ.NT NO ALIMENTADOR DE ENVELOPES	Consulte Eliminação de congestionamentos na área do alimentador de envelopes opcional.
ATOLAMENTO 13.JJ.NT NO COMPARTIMENTO DE SAÍDA	Consulte Eliminação de congestionamentos nas áreas de saída.
ATOLAMENTO 13.JJ.NT NA BANDEJA 1	Consulte Eliminação de congestionamentos da área da bandeja 1.

Mensagens do painel de controle para congestionamentos (continuação)

Mensagem de congestionamento	Procedimento para eliminar o congestionamento
ATOLAMENTO 13.JJ.NT NA BANDEJA 2 (ou BANDEJA 3, 4 ou 5)	Consulte Eliminação de congestionamento das áreas da bandeja 2, 3, 4 ou 5.
ATOLAMENTO 13.JJ.NT DENTRO DA UNIDADE duplex	Consulte Limpeza de congestionamentos na unidade duplex opcional.
ATOLAMENTO 13.JJ.NT DENTRO DA ÁREA DE SAÍDA ESQUERDA	Consulte Eliminação de congestionamentos nas áreas de saída.
ATOLAMENTO 13.JJ.NT DENTRO DA PORTA DE ACESSO DIREITA	Consulte Eliminação de congestionamento das áreas da bandeja 2, 3, 4 ou 5.
ATOLAMENTO 13.JJ.NT DENTRO DA ÁREA DA TAMPA SUPERIOR	Consulte Eliminação de congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão.
ATOLAMENTO 13.JJ.NT DENTRO DA ÁREA DA BANDEJA 2	Consulte Eliminação de congestionamento das áreas da bandeja 2, 3, 4 ou 5.
ATOLAMENTO 13.JJ.NT DENTRO DA PORTA DE ACESSO DIREITA DA BANDEJA 2	Consulte Eliminação de congestionamento das áreas da bandeja 2, 3, 4 ou 5.
ATOLAMENTO 13.JJ.NT DENTRO DA ÁREA DA TAMPA SUPERIOR	Consulte Eliminação de congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão.
ATOLAMENTO DE PAPEL 13.JJ.NT NAS BANDEJAS DE ENTRADA ABERTAS	Consulte Eliminação de congestionamento das áreas da bandeja 2, 3, 4 ou 5.
ATOLAMENTO 13.JJ.NT NO GRAMPEADOR	Consulte Eliminação de congestionamentos de grampos.

Ao eliminar congestionamentos, tenha bastante cuidado para não rasgar a mídia congestionada. Se um pequeno pedaço de mídia for deixado no MFP, isso poderá causar mais congestionamentos. Se os congestionamentos forem um problema recorrente, consulte Solucionando congestionamentos repetitivos.

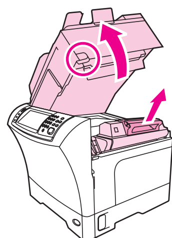
Nota Toner solto pode permanecer no MFP após um congestionamento e causar problemas temporários na qualidade de impressão. Esses problemas devem ser eliminados após algumas páginas.

Eliminação de congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão

Elimine congestionamentos que ocorrem durante o processo de impressão usando esse procedimento.

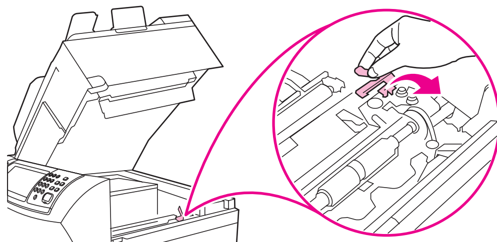
Para eliminar congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão

1. Abra a tampa superior e remova o cartucho de impressão.

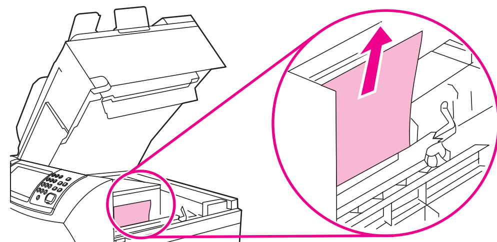


CUIDADO Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra o cartucho de impressão com uma folha de papel enquanto estiver fora do MFP.

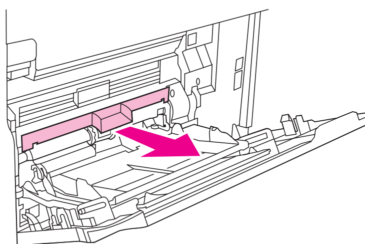
2. Utilize a alça verde para levantar a placa de acesso ao papel.



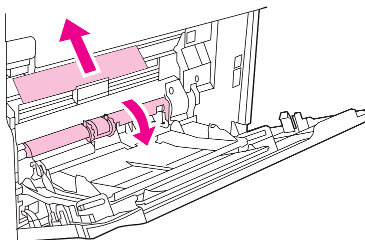
3. Puxe lentamente a mídia congestionada para fora do MFP. Não rasgue a mídia.



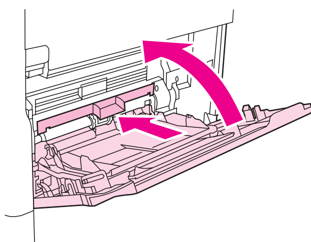
4. Se for difícil remover a mídia congestionada, abra e remova a tampa de entrada do envelope. Se encontrar alguma mídia, remova-a.



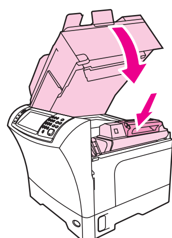
5. Gire a guia do papel para procurar mais mídia congestionada embaixo. Se encontrar mídia congestionada, remova-a.



6. Recoloque a tampa de entrada do envelope e feche a bandeja 1.



7. Recoloque o cartucho de impressão e feche a tampa superior.



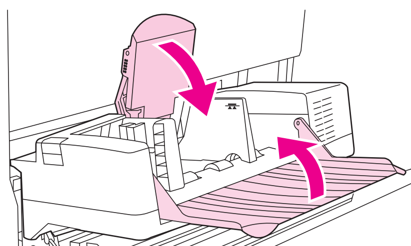
8. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há mídia congestionada no MFP. Procure o congestionamento em outro local.

Eliminação de congestionamentos na área do alimentador de envelopes opcional

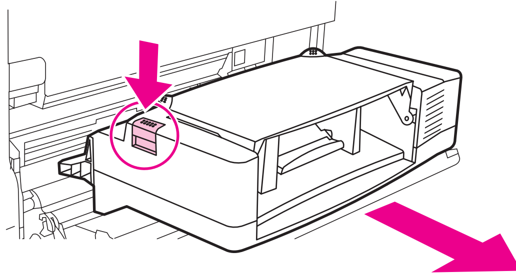
Esta seção se aplica somente a congestionamentos que ocorrem quando você está usando um alimentador de envelope opcional.

Para eliminar congestionamentos no alimentador de envelopes opcional

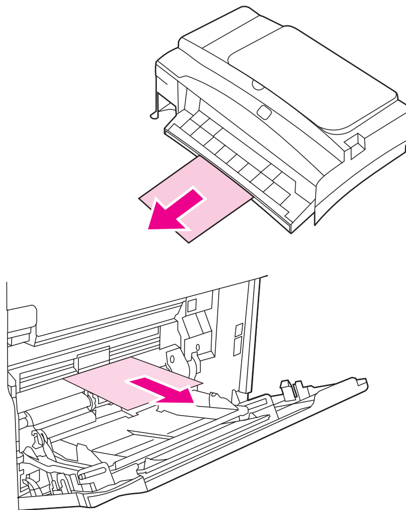
1. Remova todos os envelopes carregados no alimentador de envelopes. Abaixe o peso de envelope e levante a extensão da bandeja, para a posição fechada.



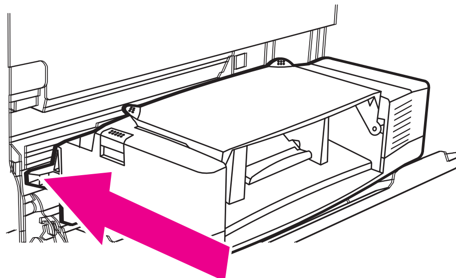
2. Pressione e mantenha pressionado o botão de liberação no lado esquerdo do alimentador de envelopes opcional. Segure ambos os lados do alimentador de envelopes opcional e retire-o cuidadosamente do MFP.



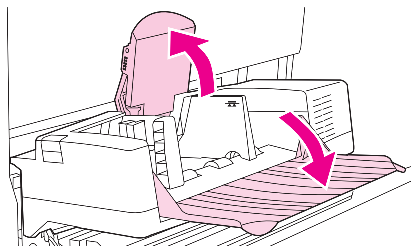
3. Remova lentamente os envelopes atolados do alimentador de envelopes opcional e do MFP.



4. Insira o alimentador de envelopes opcional na impressora até que ele se encaixe corretamente. Puxe suavemente o alimentador de envelopes opcional para certificar-se de que ele esteja bem preso no lugar.



5. Incline a bandeja do alimentador de envelopes para baixo. Levante o peso para envelopes.



6. Recarregue os envelopes, certificando-se de que os de baixo estejam um pouco mais afastados da impressora do que os de cima.

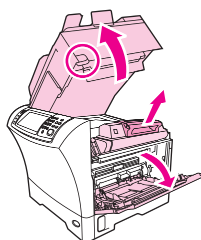
7. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há mídia congestionada no MFP. Procure o congestionamento em outro local.

Eliminação de congestionamentos da área da bandeja 1

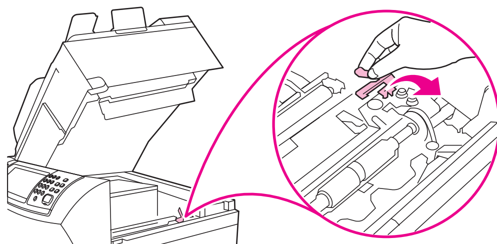
Use esse procedimento para eliminar congestionamentos que ocorrem na área de entrada da bandeja 1.

Para eliminar congestionamentos da área da bandeja 1

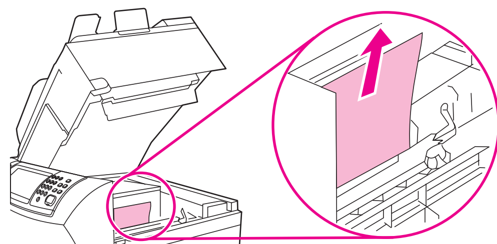
1. Abra a tampa superior, abra a bandeja 1 e remova o cartucho de impressão.



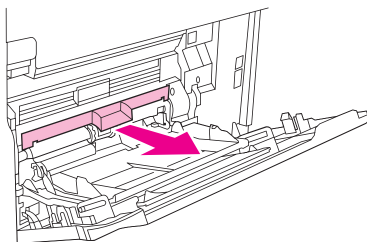
2. Utilize a alça verde para levantar a placa de acesso ao papel.



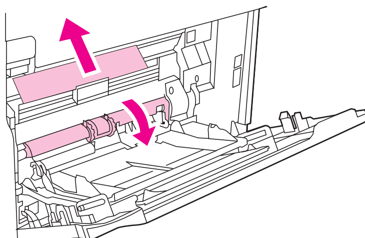
3. Puxe lentamente a mídia congestionada para fora do MFP. Não rasgue a mídia. Se parte do papel já tiver sido puxada para dentro do MFP, siga as etapas de Eliminação de congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão.



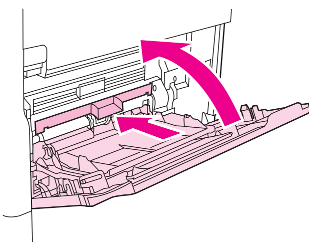
4. Se for difícil remover a mídia congestionada, remova a tampa de entrada do envelope. Se encontrar alguma mídia, remova-a.



5. Gire a guia do papel para procurar mais mídia congestionada embaixo. Se encontrar mídia congestionada, remova-a.



6. Recoloque a tampa de entrada do envelope e feche a bandeja 1.



7. Recoloque o cartucho de impressão e feche a tampa superior.



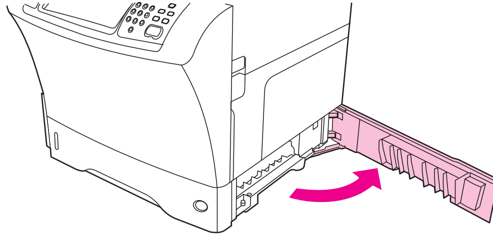
8. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há mídia congestionada no MFP. Procure o congestionamento em outro local.

Eliminação de congestionamento das áreas da bandeja 2, 3, 4 ou 5

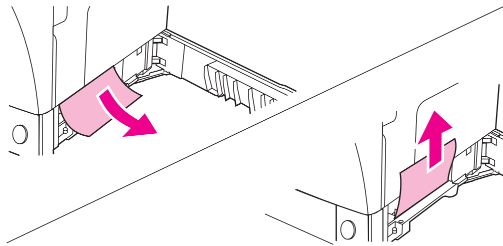
Use esse procedimento para eliminar congestionamentos que ocorrem na bandeja 2 ou nos alimentadores para 500 folhas opcionais.

Eliminação de congestionamento das bandejas 2, 3, 4 ou 5

1. Puxe a alavanca de acesso ao congestionamento para abrir a tampa de acesso.

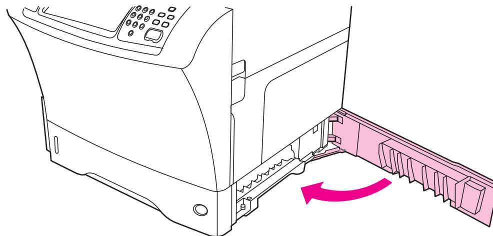


2. Cuidadosamente puxe qualquer mídia congestionada da área de acesso de congestionamento superior ou inferior.

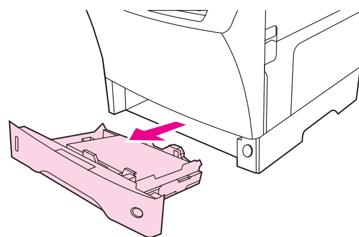


Nota Faça um movimento de puxar para cima ou para baixo para evitar rasgar a mídia e impedir que o toner caia no MFP.

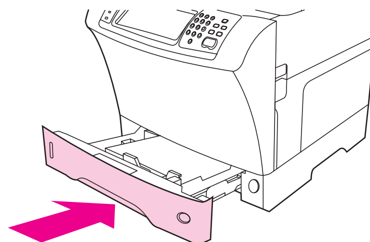
3. Feche a tampa de acesso ao congestionamento.



4. Deslize a bandeja completamente para fora do MFP e remova qualquer mídia danificada da bandeja.



5. Deslize a bandeja para dentro do MFP.



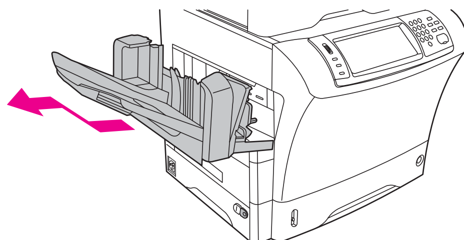
6. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há mídia congestionada no MFP. Procure o congestionamento em outro local.

Limpeza de congestionamentos na unidade duplex opcional

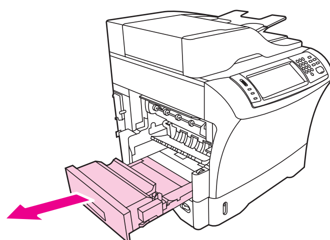
Se ocorrer um congestionamento durante um trabalho de impressão duplex, use esse procedimento para verificar o congestionamento e eliminá-lo.

Para eliminar congestionamentos da unidade duplex opcional

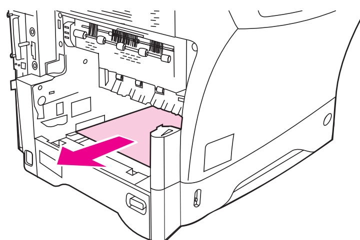
1. Remova o compartimento de saída (ou remova o grampeador/empilhador ou a caixa de correio).



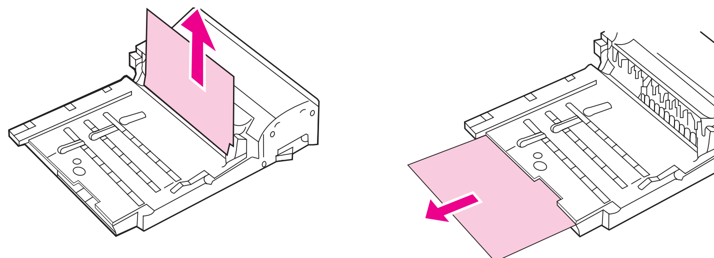
2. Remova a unidade duplex opcional e coloque-a de lado.



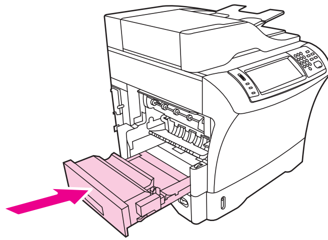
3. Verifique se há papel atolado dentro do MFP. Cuidadosamente puxe o papel atolado.



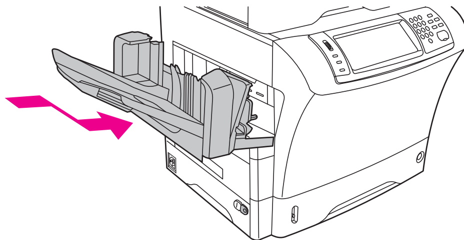
4. Verifique se há papel atolado na unidade duplex opcional. Cuidadosamente puxe o papel atolado.



5. Reinstale a unidade duplex.



6. Reinstale o compartimento de saída (ou reinstale o grampeador/empilhador ou a caixa de correio com 3 compartimentos).



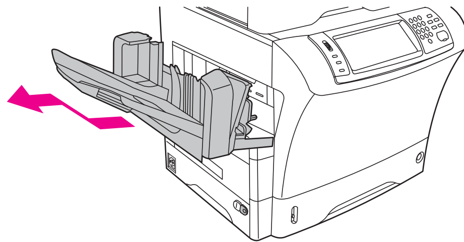
7. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há mídia congestionada no MFP. Procure o congestionamento em outro local.

Eliminação de congestionamentos nas áreas de saída

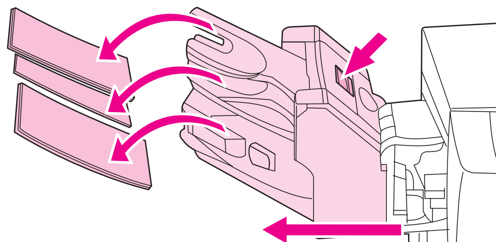
Use esse procedimento para eliminar congestionamentos que ocorrem no compartimento de saída, na caixa de correio com 3 compartimentos ou no grampeador/empilhador.

Para eliminar congestionamentos das áreas de saída

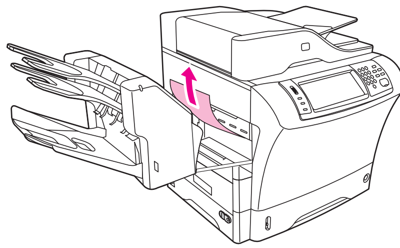
1. Se estiver usando o compartimento de saída padrão, segure a alça na parte inferior do conjunto do compartimento de saída, puxe-a e a remova.



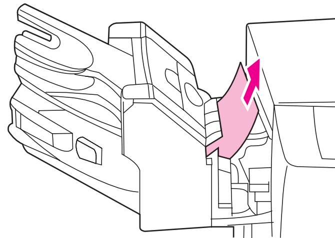
2. Se estiver usando uma caixa de correio com 3 compartimentos ou um grampeador/empilhador, remova toda a mídia empilhada e pressione e mantenha pressionado o botão de liberação na parte superior do dispositivo. Afaste o dispositivo do MFP.



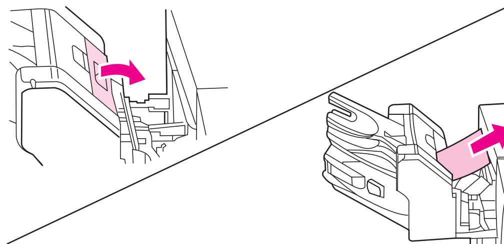
3. Se a mídia congestionada estiver dentro do MFP, cuidadosamente puxe-a para fora.



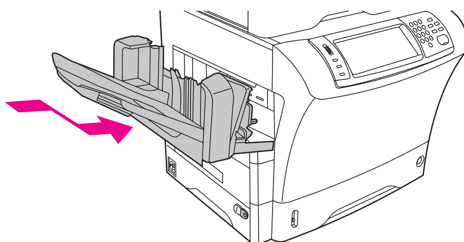
4. Se a mídia congestionada estiver dentro da caixa de correio com 3 compartimentos ou do grampeador/empilhador, cuidadosamente puxe-a para cima e fora do dispositivo.



5. Se estiver usando uma caixa de correio com 3 compartimentos, a mídia congestionada pode estar completamente dentro do dispositivo. Abra a tampa de acesso ao congestionamento que fica na parte superior da caixa de correio com 3 compartimentos e cuidadosamente puxe a mídia congestionada para fora da caixa de correio.



6. Reinstale o conjunto do compartimento de saída, o grampeador/empilhador ou a caixa de correio com 3 compartimentos. Insira o dispositivo em um ângulo e deslize-o para dentro do MFP.



7. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há mídia congestionada no MFP. Procure o congestionamento em outro local.

Eliminação de congestionamentos do fusor

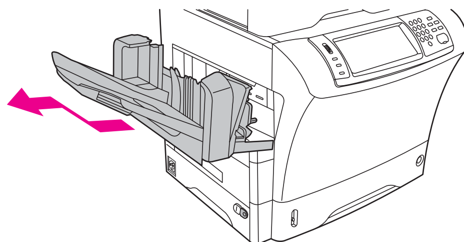
Use esse procedimento para eliminar congestionamentos que ocorrem no fusor.

Para eliminar congestionamentos do fusor

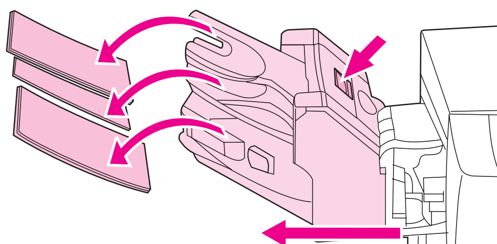
1. Desligue o MFP e aguarde 30 minutos para o fusor esfriar.

AVISO! O fusor está muito quente. Para evitar pequenas queimaduras, espere 30 minutos para que o fusor esfrie antes de removê-lo do MFP.

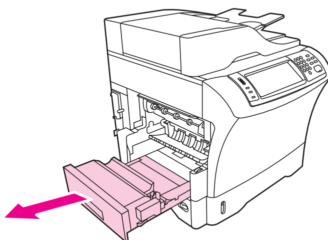
2. Se estiver usando o compartimento de saída padrão, segure a alça na parte inferior do conjunto do compartimento de saída, puxe-a e a remova.



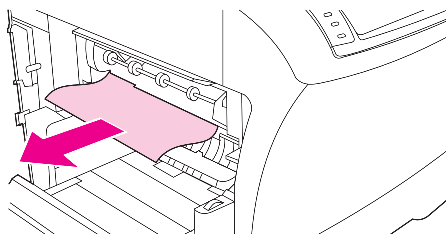
3. Se estiver usando uma caixa de correio com 3 compartimentos ou um grampeador/ empilhador, remova toda a mídia empilhada e pressione e mantenha pressionado o botão de liberação na parte superior do dispositivo. Afaste o dispositivo do MFP.



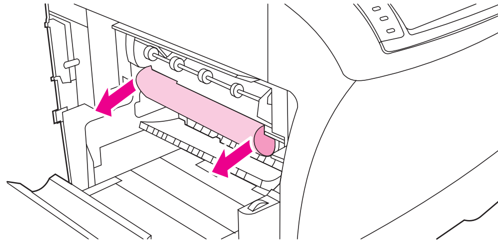
4. Remova a unidade duplex opcional ou a tampa duplex.



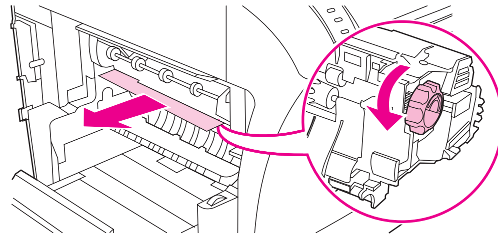
5. Se você não conseguir ver a mídia congestionada dentro do fusor, passe para a etapa 9.
6. Se você conseguir ver a margem anterior ou a borda traseira da mídia congestionada dentro do fusor, cuidadosamente puxe-a.



7. Se você conseguir ver a mídia congestionada, mas nem a margem anterior nem a borda traseira estiver visível, suavemente puxe os lados da folha de papel até que uma borda fique livre. Puxe cuidadosamente a mídia congestionada para fora do fusor.



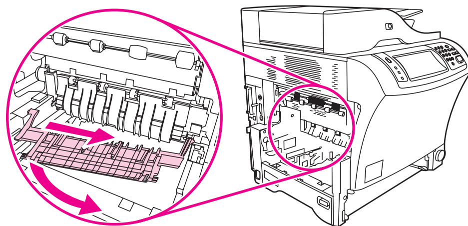
8. Se a mídia rasgar enquanto você a estiver removendo, gire o indicador verde no fusor e cuidadosamente puxe a mídia congestionada. Vá para a etapa 13.



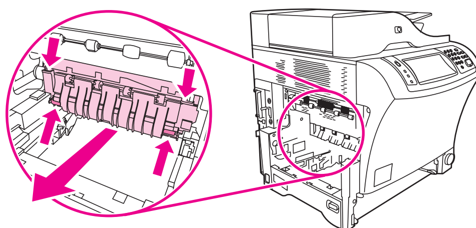
9. Se você não conseguir ver a mídia congestionada dentro do fusor, remova o fusor.

AVISO! O fusor está muito quente. Para evitar pequenas queimaduras, espere 30 minutos para que o fusor esfrie antes de removê-lo do MFP.

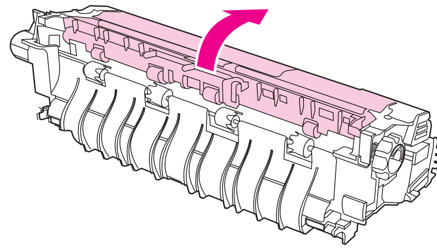
   a. Para remover a guia de entrada do fusor, empurre na direção da margem esquerda para liberar o pino de alinhamento esquerdo. Em seguida, erga levemente na guia de entrada do fusor e remova-o do MFP.



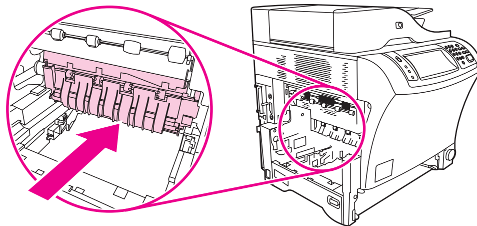
   b. Coloque seus dedos indicadores nas alavancas azuis na parte inferior de cada lado do fusor. Coloque seus polegares nos pontos onde se pode segurar na parte superior de cada lado do fusor. Aperte as alavancas azuis e remova o fusor do MFP.



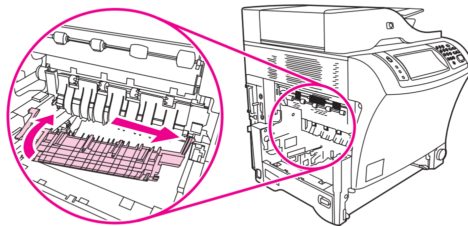
10. Abra a tampa preta na parte superior do fusor e remova a mídia congestionada.



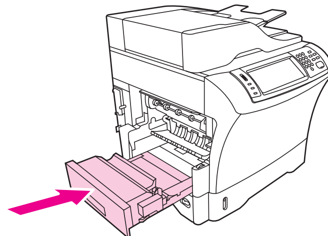
11. Reinstale o fusor. Empurre o fusor com seus polegares e verifique se ele fica bem preso no lugar.



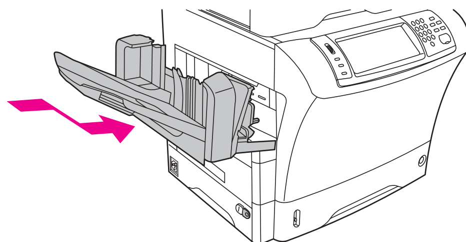
12. Para reinstalar a guia de entrada do fusor, insira primeiro o pino de montagem direito no buraco à direita e abaixe o pino de montagem esquerdo no buraco à esquerda.



13. Reinstale a unidade duplex ou a tampa duplex.



14. Reinstale o conjunto do compartimento de saída, o grampeador/empilhador ou a caixa de correio com 3 compartimentos. Insira o dispositivo em um ângulo e deslize-o para dentro do MFP.

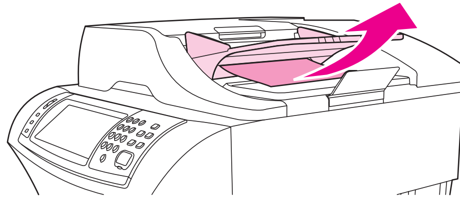


15. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há mídia congestionada no MFP. Procure o congestionamento em outro local.

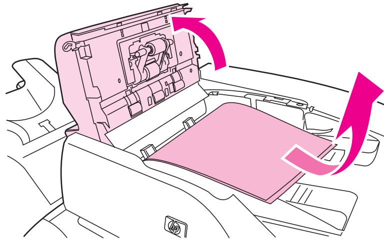
Eliminação de congestionamentos do AAD

Use esse procedimento para eliminar congestionamentos do AAD.

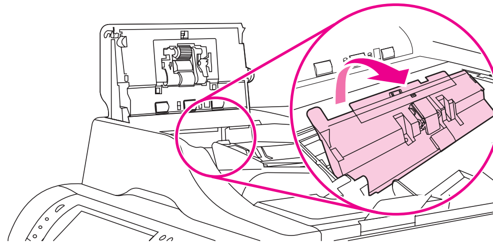
1. Erga a bandeja de entrada do AAD e veja se há mídia congestionada embaixo da bandeja. Remova com cuidado qualquer mídia congestionada.



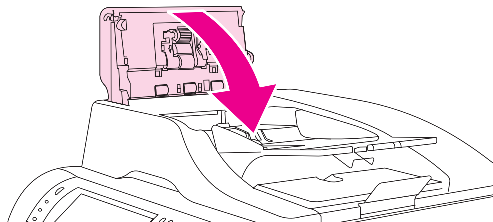
2. Puxe na alavanca de liberação da tampa do AAD e abra a tampa do AAD. Remova com cuidado qualquer mídia congestionada.



3. Erga na guia de documentos do AAD e veja se há alguma mídia congestionada. Remova com cuidado qualquer mídia congestionada.



4. Feche a tampa do AAD.



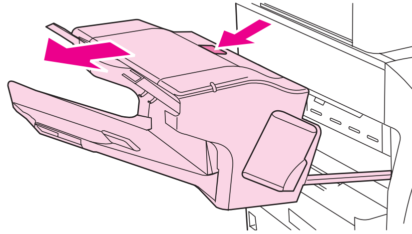
5. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há mídia congestionada no MFP. Procure o congestionamento em outro local.

Eliminação de congestionamentos de grampos

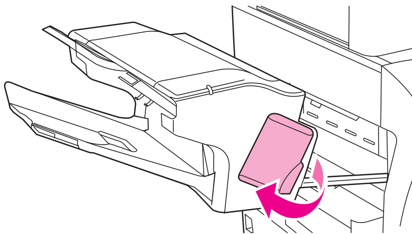
Ocasionalmente, grampos ficam atolados no grampeador/empilhador opcional. Se os trabalhos não estão sendo grampeados corretamente ou nem mesmo estão sendo grampeados, use este procedimento para eliminar congestionamentos de grampos.

Para eliminar congestionamentos de grampos

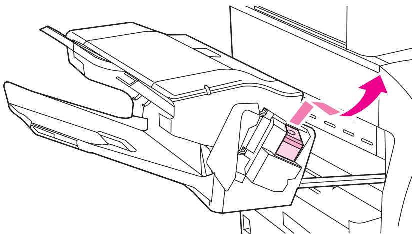
1. Desligue o MFP.
2. Pressione e mantenha o botão de liberação pressionado na parte superior do grampeador/empilhador. Afaste o empilhador/grampeador do MFP.



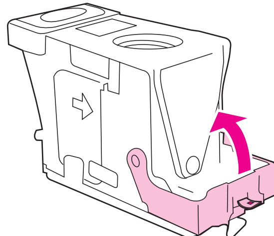
3. Abra a tampa do cartucho de grampos.



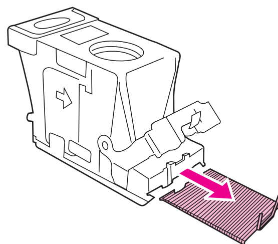
4. Para remover o cartucho de grampos, puxe na alavanca verde e retire o cartucho.



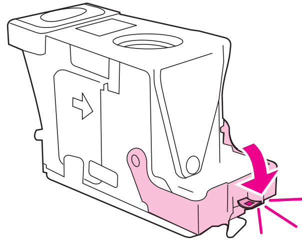
5. Erga na pequena alavanca na parte traseira do cartucho de grampos.



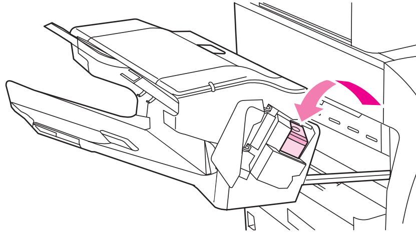
6. Remova os grampos que se estendem para fora do cartucho de grampos.



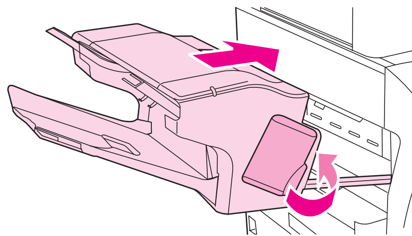
7. Feche a alavanca na parte traseira do cartucho de grampos. Verifique se ela se encaixa no lugar.



8. Reinsira o cartucho de grampos no suporte para o cartucho e empurre a alavanca verde para baixo até que ela se encaixe no lugar.



9. Feche a tampa do cartucho de grampos e deslize o grampeador/empilhador no MFP.



Solucionando congestionamentos repetitivos

Situação	Soluções
Problemas gerais de congestionamentos repetitivos	1. Verifique se a mídia está carregada corretamente nas bandejas e se todas as guias de largura estão corretamente configuradas (consulte Carregamento das bandejas de entrada.) 2. Verifique se a bandeja está configurada para o tamanho da mídia instalada e se essa bandeja não está com sobrecarga. 3. Tente virar a pilha de mídia na bandeja. Se você estiver utilizando papel perfurado ou timbrado, tente imprimir a partir da bandeja 1. 4. Não utilize mídia pré-impressa, rasgada, gasta ou irregular. Consulte Especificações de mídia de impressão. 5. Verifique as especificações da mídia. (Consulte Especificações de mídia de impressão). Se a mídia estiver fora das especificações recomendadas, poderão ocorrer problemas. 6. O MFP deve estar sujo. Limpe o MFP da maneira descrita em Limpeza do fusor. 7. Verifique se toda a mídia danificada ou congestionada foi removida do MFP.
Congestionamentos repetitivos no AAD	1. O AAD deve estar sujo. Limpe o AAD da maneira descrita em Limpeza do sistema de fornecimento do AAD. 2. Verifique se a mídia está carregada corretamente e se suas guias de largura estão ajustadas para os lados da pilha da mídia. 3. Verifique se não há mais de 50 folhas de papel bond de 75 g/ m^2 (20 lb) carregadas no AAD. 4. Se o documento original que está sendo copiado foi dobrado ou grampeado, nivele-o o quanto puder e alise todas as rugas. Veifique se as páginas não estão coladas no lugar onde o grampo estava. 5. Pode ser difícil alimentar mídias que foram perfuradas de alguma maneira pelo AAD. Se a margem anterior do documento estiver excessivamente gasta ou marcada, tente girar o documento 180 graus antes de copiá-lo. 6. Verifique se a mídia está sendo armazenada corretamente. Se a mídia estiver muito seca, as folhas podem ficar grudadas. Consulte Especificações de mídia de impressão.

Nota Se os congestionamentos de papel persistirem, entre em contato com o provedor de serviços autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)

Utilização do teste da passagem de papel

O teste da passagem de papel pode ser usado para verificar que várias passagens de papel estão funcionando corretamente ou para solucionar problemas com a configuração da bandeja.

Para iniciar o teste da passagem de papel

1. Toque em **Menu**.
2. Navegue até **DIAGNÓSTICO** e toque nessa opção.
3. Navegue até **TESTE DE PASSAGEM DE PAPEL** e toque nessa opção.
4. Selecione a bandeja de entrada a ser testada, o compartimento de saída, o acessório para impressão duplex (caso esteja disponível) e o número de cópias, tocando em **OK** após configurar o valor para cada um. Após selecionar a última opção, toque em **IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE**.

Como entender as mensagens do MFP

As mensagens aparecem no visor do painel de controle, para retransmissão do status normal do MFP (como **Processando trabalho**) ou de uma condição de erro (como **FECHAR TAMPA SUPERIOR**) que precise de atenção. Solução de mensagens do painel de controle lista mensagens que precisam de atenção ou que podem levantar questionamentos. As mensagens são listadas em ordem alfabética com mensagens numéricas no início da lista. Nem todas as mensagens estão listadas porque algumas (como **Pronta**) são auto-explicativas.

Nota Algumas mensagens são afetadas pelas configurações de **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE** e **AVISOS ELIMINÁV.** no menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, submenu **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**, no painel de controle. Consulte Submenu Configurações do sistema para obter mais informações.

Para utiliza o sistema de ajuda do MFP

Este MFP apresenta um sistema de ajuda no painel de controle que fornece instruções para solucionar a maioria dos erros do MFP. Certas mensagens do painel de controle são alternadas com instruções sobre como usar o sistema de ajuda.

Sempre que um **?** aparecer em uma mensagem de erro ou uma mensagem for alternada com **PARA OBTER AJUDA TOQUE EM ?**, toque no botão ? (Ajuda) para exibir a ajuda.

Para sair do sistema de ajuda, toque no botão ? (Ajuda).

Se uma mensagem persistir

- Algumas mensagens (por exemplo, solicitações para carregar uma bandeja ou uma mensagem indicando que um trabalho de impressão anterior ainda está na memória do MFP) permitem que você toque em **CONTINUAR** para imprimir ou pressione STOP para limpar o trabalho e eliminar a mensagem.
- Se a mensagem persistir após a execução de todas as ações recomendadas, entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)

Solução de mensagens do painel de controle

Mensagens do painel de controle

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
10.XX.YY ERRO DE MEMÓRIA NO SUPRIMENTO	O MFP não pode ler ou gravar em pelo menos uma etiqueta eletrônica de um cartucho de impressão ou uma etiqueta eletrônica está faltando em um cartucho de impressão.	Reinstale o cartucho de impressão ou instale um novo cartucho de impressão da HP.
11.XX Erro interno do relógio. Para continuar, toque em OK.	O relógio em tempo real do MFP apresentou um erro.	Sempre que o MFP for desligado e ligado novamente, ajuste a hora e a data no painel de controle. Consulte Ajuste do relógio em tempo real. Se o erro persistir, convém substituir o formatador.
13.JJ.NT ATOLAM. NA BANDEJA 2	Há mídia congestionada na bandeja 2.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Eliminação de congestionamento das áreas da bandeja 2, 3, 4 ou 5.
13.JJ.NT ATOLAM. NA PORTA ACESSO DIR. Abra as portas dir. ACIMA da bandeja X.	Há mídia congestionada dentro da porta de acesso ao congestionamento da bandeja indicada.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Eliminação de congestionamento das áreas da bandeja 2, 3, 4 ou 5.
13.JJ.NT ATOLAM. NA PORTA DIR. BAND. 2	Há mídia congestionada dentro da bandeja 2 na porta de acesso ao congestionamento.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Eliminação de congestionamento das áreas da bandeja 2, 3, 4 ou 5.
13.JJ.NT ATOLAM. NA TAMPA SUPERIOR	Há mídia congestionada na área da tampa superior.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Eliminação de congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão.
13.JJ.NT ATOLAM. NA TAMPA SUPERIOR Remova cartucho de impressão.	Há mídia congestionada na área da tampa superior e você deve remover o cartucho de impressão para eliminar o congestionamento.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Eliminação de congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão.
13.JJ.NT ATOLAM. NA TAMPA SUPERIOR Remova cartucho de impressão.	Há mídia congestionada em mais de um local dentro da área da tampa superior. Você deve remover o cartucho de impressão para eliminar os congestionamentos.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Eliminação de congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão.
13.JJ.NT ATOLAM. NO ALIMENT. DE ENV.	Há mídia congestionada no alimentador de envelopes.	Retire a mídia congestionada do alimentador de envelopes. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Eliminação de congestionamentos na área do alimentador de envelopes opcional. Consulte também Especificações de mídia de impressão.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
13.JJ.NT ATOLAM. NO COMP. DE SAÍDA	Há mídia congestionada no compartimento de saída.	Remova o compartimento de saída e remova suavemente a mídia congestionada. Reconecte o compartimento de saída. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
13.JJ.NT ATOLAM. PAPEL. ABRA BAND. DE ENTRADA	Há mídia congestionada dentro de uma ou mais bandejas.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Eliminação de congestionamento das áreas da bandeja 2, 3, 4 ou 5.
13.JJ.NT ATOLAMENTO NA BANDEJA 1	Há mídia congestionada na bandeja 1.	Remova a mídia congestionada da bandeja 1. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Eliminação de congestionamentos da área da bandeja 1.
13.JJ.NT ATOLAMENTO NA BANDEJA X	Há mídia congestionada na bandeja especificada.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Eliminação de congestionamento das áreas da bandeja 2, 3, 4 ou 5.
13.JJ.NT ATOLAMENTO NA SAÍDA ESQUERDA Remova band. saída e a unidade dúplex.	Há mídia congestionada na área de saída.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Eliminação de congestionamentos nas áreas de saída.
13.JJ.NT ATOLAMENTO NA UNID. DÚPLEX. Remova-a da área inf. esq.	Há mídia congestionada na unidade duplex.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Limpeza de congestionamentos na unidade duplex opcional.
20 MEMÓRIA INSUFICIENTE Para continuar, toque em OK.	O MFP recebeu mais dados do que pode guardar na memória disponível. Você pode ter tentado transferir muitas macros, fontes suaves ou gráficos complexos.	Toque em **OK** para imprimir os dados transferidos (alguns dados podem ser perdidos) e, em seguida, simplifique o trabalho de impressão ou instale memória adicional. Consulte Instalação da memória.
21 PÁGINA MUITO COMPLEXA Para continuar, toque em OK.	O processo de formatação de página não foi rápido o suficiente para o MFP.	Toque em **OK** para imprimir os dados transferidos. (Alguns dados podem ser perdidos.) Se esta mensagem aparecer com freqüência, simplifique o trabalho de impressão.
22 EIO X BUFFER SOBRECARREGADO Para continuar, toque em OK.	Dados em demasia foram enviados à placa EIO no slot específico (x). Um protocolo de comunicações inadequado pode estar sendo utilizado.	Toque em **OK** para imprimir os dados transferidos. (Alguns dados podem ser perdidos.) Verifique a configuração do host. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
22 SOBRECARGA BUFFER DA PORTA PARALELA E/S Para continuar, toque em OK.	Muitos dados foram enviados à porta paralela.	Toque em **OK** para apagar a mensagem de erro. (Dados serão perdidos.) Verifique se a conexão do cabo está segura e se o mesmo é de alta qualidade. Alguns cabos paralelos não-HP podem estar sem as conexões de pinos ou podem não atender a especificação IEEE-1284. Consulte Números de peça ou visite http://www.hp.com/support/lj4345mfp.
22 SOBRECARGA BUFFER E/S INCORPORADO Para continuar, toque em OK.	Dados em demasia foram enviados ao servidor de impressão HP Jetdirect incorporado.	Toque em **OK** para imprimir os dados transferidos. (Alguns dados podem ser perdidos.)
22 SOBRECARGA BUFFER PORTA SERIAL E/S Para continuar, toque em OK.	Muitos dados foram enviados ao buffer serial.	Toque em **OK** para apagar a mensagem de erro. (Dados serão perdidos.)
30.1.YY FALHA DO SCANNER	Ocorreu um erro no scanner.	Desligue e ligue o MFP. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
40 ERRO NA TRANSMISSÃO EIO X Para continuar, toque em OK.	A conexão entre o MFP e a placa EIO no slot específico foi interrompida.	Toque em **OK** para apagar a mensagem de erro e continuar a impressão.
40 ERRO NA TRANSMISSÃO SERIAL Para continuar, toque em OK.	Ocorreu um erro de dados serial (paridade, estrutura ou sobrecarga de linha) enquanto os dados estavam sendo enviados pelo computador.	Toque em **OK** para apagar a mensagem de erro. (Dados serão perdidos.)
40 FALHA NA TRANSM. E/S INTERNA Para continuar, toque em OK.	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
41.3 MÍDIA CURTA. DÚPLEX NÃO PERMIT.	O MFP não pode imprimir nos dois lados da mídia selecionada porque ela não atende à especificação mínima de comprimento.	Selecione uma impressão de um único lado ou carregue uma mídia mais longa. Envie o trabalho novamente. Consulte Tipos e tamanhos suportados de mídia de impressão.
41.3 MÍDIA CURTA. NÃO ENVIAR P/ SAÍDA COM FACE PARA BAIXO	O MFP não pode entregar a mídia selecionada com a face para baixo porque a mídia não atende à especificação de comprimento mínima.	Selecione a opção de saída de face para cima ou carregue uma mídia mais longa na bandeja. Envie o trabalho novamente. Consulte Tipos e tamanhos suportados de mídia de impressão.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
41.3 TAM. INESPERADO NA BANDEJA XX CARR. BANDEJA XX <TIPO> <TAM.>	Isso ocorre normalmente se duas ou mais folhas de mídia forem puxadas de uma vez no MFP, ou se a bandeja não estiver ajustada corretamente.	Recarregue a bandeja com o tamanho de mídia correto. Reconfigure o tamanho em uma bandeja para que o MFP utilize uma bandeja que contenha o tamanho exigido para o trabalho de impressão. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
41.3 TAM. INESPERADO NA BANDEJA XX Para usar outra bandeja, toque em OK.	A bandeja especificada está carregada com mídia que é mais longa ou mais curta na direção de alimentação do que o tamanho configurado para a bandeja.	Toque em **OK** para exibir **TAMANHO DA BANDEJA <N>**. Reconfigure o tamanho em uma bandeja para que o MFP utilize uma bandeja carregada com o tamanho de mídia exigido para o trabalho de impressão. Se a mensagem não for eliminada automaticamente do visor do painel de controle, desligue o MFP e ligue-o novamente.
41.5 TIPO INESPERADO NA BANDEJA XX CARR. BANDEJA XX <TIPO> <TAM.>	A bandeja especificada está carregada com um tipo de mídia que não é o tipo configurado para a bandeja.	Carregue a bandeja com o tipo de mídia indicado ou toque em **OK** para usar outra bandeja.
41.X ERRO Para continuar, toque em OK.	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Toque em **OK** para apagar o erro. Se o erro não for eliminado, desligue o MFP e ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
49.XXXXX ERRO Para continuar, desligue e ligue.	Ocorreu um erro crítico de firmware.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
50.X ERRO DE FUSOR	Ocorreu um erro de fusor.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
51.XY ERRO Para continuar, ligue e desligue.	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
52.XY ERRO Para continuar, ligue e desligue.	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
53.XY.ZZ VERIF. RAM EM SLOT DIMM <X> Para continuar, toque em OK.	Existe um problema na memória do MFP. O DIMM que causou o erro não será utilizado. Os valores de **X** são os seguintes: **X** = Localização do dispositivo **0** = Memória on-board **1** = Slot 1 **2** = Slot 2	Talvez seja necessário reencaixar ou substituir o DIMM especificado. Desligue o MFP e, então, substitua o DIMM que causou o erro. Consulte Instalação da memória. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
55.XX.YY DC ERRO DE CONTROLADOR Para continuar, desligue e ligue	O mecanismo de impressão não está se comunicando com o formatador.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
56.X ERRO Para continuar, desligue e ligue.	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
57.XX ERRO Para continuar, desligue e ligue.	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
58.XX ERRO Para continuar, desligue e ligue.	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
59.XY ERRO Para continuar, desligue e ligue.	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
60.X ERRO Para continuar, desligue e ligue.	A bandeja especificada por **X** não está erguendo corretamente.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
62 SEM SISTEMA Para continuar, desligue e ligue.	Existe um problema no firmware do MFP.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
64 ERRO Para continuar, desligue e ligue.	Ocorreu um erro na digitalização do buffer.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
66.XY.ZZ ERRO NO DISPOSITIVO DE SAÍDA	Ocorreu um erro em um acessório externo de manuseio de papel.	1. Desligue o MFP. 2. Verifique se o acessório está bem ajustado e conectado ao MFP, sem espaços entre ele e o acessório. Se o acessório utilizar cabos, desconecte-os e conecte-os novamente. 3. Ligue o MFP. 4. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
68.X ARMAZENAMENTO PERMANENTE CHEIO Para continuar, toque em OK.	A NVRAM do MFP está cheia. Algumas configurações, salvas na NVRAM, podem ter sido redefinidas para os padrões de fábrica. A impressão pode continuar, mas podem ocorrer algumas funções inesperadas se ocorreu um erro no armazenamento permanente.	Toque em **OK** para apagar a mensagem. Se a mensagem não for eliminada, desligue o MFP e ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
68.X ERRO ARMAZENAMENTO. CONF. ALTERADAS Para continuar, toque em OK.	Uma ou mais configurações do MFP são inválidas e foram redefinidas para as configurações padrão de fábrica. A impressão pode continuar, mas podem ocorrer algumas funções inesperadas se houver um erro no armazenamento permanente.	Toque em **OK** para apagar a mensagem. Se a mensagem não for eliminada, desligue o MFP e ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
68.X ERRO DE GRAV. DE ARMAZENAMENTO PERM. Para continuar, toque em OK.	Falha na operação de gravação da NVRAM do MFP. A impressão pode continuar, mas podem ocorrer algumas funções inesperadas se houver um erro no armazenamento permanente.	Toque em **OK** para apagar a mensagem. Se a mensagem não for eliminada, desligue o MFP e ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
69.X ERRO Para continuar, desligue e ligue.	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
79 ERRO Para continuar, desligue e ligue.	Ocorreu um erro crítico de hardware.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
8X.YYYY ERRO EIO	A placa de acessório EIO encontrou um erro crítico, conforme especificado por **YYYY**.	Tente as seguintes ações para eliminar a mensagem. 1. Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. 2. Desligue o MFP, reposicione o acessório EIO e ligue o MFP. 3. Substitua o acessório EIO.
8X.YYYY ERRO INTERNO DO JETDIRECT	O servidor de impressão HP Jetdirect incorporado encontrou um erro crítico, conforme especificado por **YYYY**.	Desligue o MFP e, em seguida, ligue-o novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
AÇÃO NÃO DISPONÍVEL NA BANDEJA X. TAM. BAND. NÃO PODE SER QQ TAM./PERSON.	Um documento duplexado (dois lados) foi solicitado a partir de uma bandeja configurada como **QUALQUER TAMANHO** ou **QUALQUER PADRÃO**. A duplexação não é permitida a partir de uma bandeja configurada como **QUALQUER TAMANHO** ou **QUALQUER PADRÃO**.	Selecione outra bandeja ou reconfigure a bandeja.
Acesso negado. MENUS BLOQUEADOS.	A função do painel de controle que você está tentando usar foi bloqueada para evitar o acesso não autorizado.	Consulte o administrador da rede.
ALIMENTAR MANUALMENTE <TIPO> <TAMANHO>	O trabalho especificado requer alimentação manual da bandeja 1.	Carregue o papel solicitado na bandeja 1. Para anular a mensagem, toque em **OK** para usar um tipo e tamanho de mídia disponível em outra bandeja.
A lista de pastas está cheia. Para adicionar uma pasta, primeiro exclua outra.	O MFP limita o número de pastas que podem ser estabelecidas.	Exclua uma pasta que não seja utilizada, para adicionar uma nova pasta.
A pasta que você inseriu não é uma pasta válida.	O nome da pasta foi digitado incorretamente ou a pasta não existe.	Redigite o nome da pasta corretamente ou adicione a pasta.
As informações de autenticação estão incorretas. Insira novamente a informação correta.	Um nome de usuário ou uma senha estão incorretos.	Digite as informações novamente.
Atolamento de papel no AAD	Há mídia congestionada no AAD.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Eliminação de congestionamentos do AAD. Consulte também Solucionando congestionamentos repetitivos.
ATOLAMENTO NO ALIMENTADOR DE DOCUMENTO	Há mídia congestionada no AAD.	Remova a mídia congestionada do AAD. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Eliminação de congestionamentos do AAD. Consulte também Solucionando congestionamentos repetitivos. Se a mensagem persistir depois que todos os congestionamentos forem eliminados, talvez haja um sensor emperrado ou quebrado. Entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP. Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.
AUTENTICAÇÃO SOLICITADA	A autenticação foi ativada para este recurso ou destino. Um nome de usuário e uma senha são exigidos.	Digite o nome de usuário e a senha ou entre em contato com o administrador da rede.
AUTENTICAÇÃO SOLICITADA PARA USAR ESTE RECURSO.	Um nome de usuário e uma senha são exigidos.	Digite o nome de usuário e a senha ou entre em contato com o administrador da rede.
CARREGAR ALIMENTADOR DE ENVELOPE <TIPO> <TAMANHO>	O alimentador de envelopes está vazio.	Carregue o alimentador de envelopes.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
CARREGAR BANDEJA 1 <TIPO> <TAMANHO>	A bandeja está vazia ou configurada para um tamanho diferente do solicitado.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
CARRO DE DIGITALIZAÇÃO TRAVADO Verifique a alavanca das travas e reinicialize.	O carro do scanner de mesa está travado, por motivos de transporte.	Desligue o MFP, destrave o carro do scanner e ligue o MFP novamente.
CARTUCHO VAZIO. SUBSTITUA-O.	O cartucho de impressão está sem toner. A impressão não pode continuar, porque podem resultar danos ao MFP.	Substitua o cartucho de impressão. (Consulte Gerenciamento do cartucho de impressão).
COMPARTIMENTO DE SAÍDA <X> CHEIO	O compartimento de saída especificado está cheio e a impressão não pode continuar.	Esvazie o compartimento para continuar a impressão.
COMPARTIMENTO DE SAÍDA AAD CHEIO	O compartimento de saída do AAD suporta 50 folhas de papel. O MFP pára quando o compartimento está cheio.	Remova o papel do compartimento de saída do AAD.
Conectar novamente compartimento de saída	O compartimento de saída padrão foi desconectado quando o MFP foi ligado ou o cabo do grampeador/empilador ou a caixa de correio com 3 compartimentos não estão conectados ao MFP.	Desligue o MFP. Se estiver usando o grampeador/empilhador ou a caixa de correio com 3 compartimentos, verifique se o cabo está conectado ao MFP. Reconecte o compartimento de saída e ligue o MFP. Observe o LED do dispositivo de saída. Se estiver piscando ou vermelho, consulte Informações sobre as luzes de acessório da caixa de correio com 3 compartimentos e do grampeador/empilhador.
CONEXÃO COM ALIM. DE ENVELOPES INCORRETA	O alimentador de envelopes não está conectado adequadamente.	Remova e reinstale o alimentador de envelopes. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP. Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.
CONEXÃO RUIM DA UNIDADE DÚPLEX	O acessório para impressão duplex não foi conectado corretamente ao MFP.	Remova e reinstale a unidade duplex. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP. Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.
Desligue o dispositivo e instale o disco rígido.	O trabalho solicitado requer um disco rígido, mas o MFP não possui um disco rígido instalado.	Desligue o MFP e instale um disco rígido. Consulte Instalação de placas EIO.
ENCAIXAR OU FECHAR A BANDEJA	A bandeja especificada está faltando ou está aberta.	Insira ou feche a bandeja especificada para continuar.
ENCOMENDAR CARTUCHO	O número de páginas restantes para o cartucho de impressão atingiu o limite baixo. O MFP foi configurada para interromper a impressão quando um suprimento precisar ser encomendado.	Toque em **OK** para continuar a impressão até o cartucho de impressão ficar sem toner. Para solicitar um novo cartucho de impressão, consulte Encomendas de peças, acessórios e suprimentos.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
É necessária conexão em rede para Envio Digital. Entre em contato com o administrador.	Um recurso de envio digital foi configurado, mas uma conexão de rede não foi detectada.	Verifique a conexão da rede. Consulte Solução de problemas de conectividade com a rede. Consulte o administrador da rede.
Erro ao executar trabalho de Envio Digital. Falha no trabalho.	Ocorreu uma falha em um trabalho de envio digital e ele não pôde ser entregue.	Tente enviar o trabalho novamente.
Erro de comunicações de envio digital	Ocorreu um erro durante uma tarefa de envio digital.	Consulte o administrador da rede.
ERRO DE DISTORÇÃO DO AAD	A mídia ficou inclinada no AAD.	Verifique se as guias de papel estão alinhadas às laterais dos originais e se todos os originais têm o mesmo tamanho. Remova a mídia remanescente do AAD e feche a tampa do AAD. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
ERRO DE RECEBIMENTO DO AAD	O ADF apresentouum erro ao receber a mídia.	Verifique se o original não contém mais de 30 páginas. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
Erro do sistema óptico frontal	O scanner apresentouum erro.	Para eliminar temporariamente a mensagem para enviar um fax ou enviar para e-mail, toque em **IGNORAR**. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.
Erro mecânico	O AAD apresentouum erro mecânico.	Desligue e ligue o MFP. Para eliminar temporariamente essa mensagem, toque em **IGNORAR**. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP. Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.
ERRO NA UNIDADE DÚPLEX REMOVA-A Instale unidade dúplex sem aliment. de energia	A unidade duplex foi removida.	Reinstale a unidade duplex. (Quaisquer trabalhos de impressão do MFP serão perdidos.)
FALHA DE DIGITALIZAÇÃO Pressione 'Iniciar' para digitalizar novamente.	A digitalização foi bem-sucedida e o documento precisa ser redigitalizado.	Se necessário, reposicione o documento para redigitá-lo e pressione INÍCIO.
FALHA DO CARTUCHO. DEVOLVA PARA RECEBER UM NOVO.	O cartucho de impressão ainda contém parte da fita de vedação.	Tente remover a fita de proteção restante. Se não conseguir removê-la, insira um novo cartucho de impressão e retorne o cartucho de impressão com falha para receber um substituto. (Consulte Números de peça ou visite http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
FECHAR PORTA DE ACESSO DIREITA <X>	A tampa de acesso a congestionamento especificada está aberta.	Feche a tampa de acesso ao congestionamento especificada.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
FECHAR PORTAS DE ACESSO DIREITA	Mais de uma tampa de acesso ao congestionamento está aberta.	Feche todas as tampas de acesso ao congestionamento para continuar a impressão.
FECHAR TAMPA SUPERIOR	A tampa superior está aberta.	Feche a tampa superior.
GATEWAY DO SMTP	O gateway SMTP excedeu o valor do tempo de espera.	Verifique o endereço do servidor de e-mail. Consulte Solução de problemas de e-mail. Consulte o administrador da rede.
GRAMPEADOR QUASE SEM GRAMPOS	O cartucho do grampeador está com menos de 20 grampos. A impressão continua até o cartucho ficar sem grampos e a mensagem **SUBSTITUIR CARTUCHO DE GRAMPOS** é exibida no visor do painel de controle.	Substitua o cartucho de grampos. Para obter informações sobre a substituição do cartucho de grampos, consulte Carregamento de grampos. Para obter informações sobre como encomendar um novo cartucho de grampos, consulte Números de peça.
HP Digital Sending: Erro de entrega	Ocorreu uma falha em um trabalho de envio digital e ele não pode ser entregue.	Tente enviar o trabalho novamente.
IMPOSSÍVEL COPIAR	O MFP não pôde copiar o documento. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)	Para ocultar temporariamente essa mensagem para enviar por fax ou para e-mail, toque em **IGNORAR**.
IMPOSSÍVEL ENVIAR		Para ocultar temporariamente essa mensagem para enviar por fax ou para e-mail, toque em **IGNORAR**. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
IMPOSSÍVEL ENVIAR TRABALHO		Para ocultar temporariamente essa mensagem para enviar por fax ou para e-mail, toque em **IGNORAR**. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
INSTALAR CARTUCHO	O cartucho de impressão foi removido ou instalado incorretamente.	Substitua ou reinstale o cartucho de impressão corretamente para continuar a imprimir.
LINGUAGEM NÃO DISPONÍVEL Para continuar, toque em OK.	Um trabalho de impressão solicitou uma linguagem de MFP que não está disponível neste MFP. O trabalho não será impresso e será apagado da memória.	Imprima o trabalho utilizando um driver de impressora para uma linguagem de impressora diferente ou acrescente a linguagem solicitada ao MFP (se possível). Para ver uma lista de linguagens disponíveis, imprima uma página de configuração. (Consulte Verificação da configuração do MFP).
Login da Novell solicitado	A autenticação da Novell foi ativada para este destino.	Insira as credenciais de rede da Novell para acessar os recursos de cópia e fax.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
MEMÓRIA INSUFICIENTE PARA CARREGAR FONTES/DADOS <DISPOSITIVO> Para continuar, toque em OK.	O MFP não possui memória suficiente para carregar os dados (por exemplo, fontes ou macros) a partir do local especificado.	Toque em **OK** para continuar sem essas informações. Se a mensagem persistir, acrescente mais memória.
MUITAS FOLHAS PARA GRAMPEAR	O número máximo de folhas que o grampeador pode grampear é 30.	Para trabalhos de impressão com mais de 30 páginas, grampeie-os manualmente.
Não foi possível conectar		Para ocultar temporariamente essa mensagem para enviar por fax ou para e-mail, toque em **IGNORAR**. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/suporte autorizado da HP. (Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
Não foi possível enviar o fax. Verifique configurações do fax.	O MFP não pôde enviar o fax.	Consulte o administrador da rede.
Nome do usuário, Nome do trabalho ou PIN ausente.	Um ou mais dos itens necessários não foi selecionado ou digitado.	Selecione o nome do trabalho e o nome de usuário correto e digite o PIN correto.
Nome do usuário ou senha incorreto. Digite novamente.	O nome de usuário ou a senha foram digitados incorretamente.	Digite novamente o nome do usuário e a senha.
O Catálogo telefônico está cheio. Para adicionar um número de telefone, primeiro exclua outro.	O MFP limita o número de telefones que você pode adicionar.	Exclua um telefone que não seja utilizado, para adicionar um novo.
O Gateway de E-mail não aceitou o trabalho devido ao anexo ser muito grande.	Os documentos digitalizados excederam o limite de tamanho do servidor.	Envie o trabalho novamente usando uma resolução inferior, uma configuração menor de tamanho do arquivo ou menos páginas. Consulte Uso do servidor da Web incorporado para saber mais como reduzir o tamanho do anexo. Entre em contato com o administrador da rede para solicitar o envio de documentos digitalizados utilizando vários e-mails.
O Gateway de E-mail não respondeu. Falha no trabalho	Um gateway excedeu o valor do tempo de espera.	Valide o endereço IP SMTP. Consulte Solução de problemas de e-mail.
o Gateway de E-mail rejeitou o trabalho devido a informações de endereço. Falha no trabalho.	Um ou mais endereços de e-mail está incorreto.	Envie o trabalho novamente, com os endereços corretos.
O Serviço de envio digital deve ser atualizado para suportar esta versão de firmware MFP. Entre em contato com o administrador.	O serviço de envio digital não é suportado pela versão do firmware atualmente instalada para o MFP.	Veriique a versão do firmware. Consulte o administrador da rede.
O Serviço de envio digital do <Endereço IP> não atende este MFP. Entre em contato com o administrador.	O MFP não pode se comunicar com o endereço IP especificado.	Verifique o endereço IP. Consulte o administrador da rede.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
O Servidor LDAP não está respondendo. Entre em contato com o administrador.	O servidor LDAP excedeu o valor do tempo de espera para uma solicitação de endereço.	Verifique o endereço do servidor LDAP. Consulte Solução de problemas de e-mail. Consulte o administrador da rede.
PAPEL ENROLADO NO FUSOR	Ocorreu um congestionamento porque o papel ficou enrolado em volta do fusor.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela. Consulte Eliminação de congestionamentos do fusor.
PASSAGEM DA SAÍDA DE PAPEL ABERTA	A passagem do papel entre o MFP e o dispositivo de saída está aberta e deve ser fechada antes que a impressão possa continuar.	1. Se você possui uma caixa de correio com 3 compartimentos instalada, verifique se a porta de acesso ao congestionamento está fechada. 2. Se você possui um grampeador/ empilhador instalado, verifique se o cartucho de grampos está encaixado na posição e se a porta do cartucho de grampos está fechada.
PIN incorreto. Digite novamente o número.	O PIN foi digitado incorretamente.	Digite o PIN novamente.
PIN incorreto. Digite um número com 4 dígitos.	O formato do PIN está incorreto.	Digite o PIN de quatro dígitos.
REINSERIR UNIDADE DÚPLEX	A unidade duplex foi removida e deve ser reinstalada	Reinsira a unidade duplex no MFP.
REINSTALAR DISPOSITIVO DE SAÍDA	O dispositivo de saída foi removido ou não está conectado.	Verifique se o compartimento de saída, a caixa de correio com 3 compartimentos ou o grampeador/ empilhador estão instalados corretamente no MFP.
SANITIZAÇÃO DO DISCO <X>% CONCLUÍDA Não desligue	O disco rígido ou o cartão de memória flash está sendo limpo.	Consulte o administrador da rede.
Senha ou nome incorreto. Digite o login correto.	O nome de usuário ou a senha foram digitados incorretamente.	Digite novamente o nome do usuário e a senha.
Servidor de envio digital não está respondendo. Entre em contato com o administrador.	O MFP não pode se comunicar com o servidor.	Verifique a conexão da rede. Consulte o administrador da rede.
SUBSTITUIR CARTUCHO DE GRAMPOS	O grampeador está sem grampos.	Substitua o cartucho de grampos. Para obter informações sobre a substituição do cartucho de grampos, consulte Carregamento de grampos. Para obter informações sobre como encomendar um novo cartucho de grampos, consulte Números de peça.
SUPRIMENTOS NÃO-HP INSTALDOS Economode desabilitado	Um suprimento não-HP ou um suprimento HP recarregado foi instalado.	Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.
Tampa do AAD aberta	A tampa do AAD está aberta.	Feche a tampa do AAD. Siga as instruções na caixa de diálogo da tela.

Mensagens do painel de controle (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
TROCAR CARTUCHO	O cartucho de impressão atingiu o fim de sua vida útil. A impressão não pode continuar.	Substitua o cartucho de impressão. Para solicitar um novo cartucho de impressão, consulte Encomendas de peças, acessórios e suprimentos.
VARIFIQUE CABOS. VERIFIQUE A TRAVA DO SCANNER Para continuar, desligue e ligue.	O scanner pode estar travado ou o cabo de interface pode estar encaixado incorretamente.	Verifique se o scanner está destravado e o cabo de interface está encaixado corretamente.
VERIFICAR DISPOSITIVO DE SAÍDA	Ocorreu um erro com o dispositivo de saída.	Remova e reinstale o dispositivo de saída. Observe o LED do dispositivo. Se estiver piscando ou vermelho, consulte Informações sobre as luzes de acessório da caixa de correio com 3 compartimentos e do grampeador/ empilhador.
VERIFICAR O CARTÃO DE CONEXÃO DA CÓPIA	Ocorreu um erro com a placa Copy Connect.	Verifique se a placa Copy Connect no formatador está firmemente encaixada. Verifique a atividade da luz do LED na placa Copy Connect. Se o problema persistir, troque a placa Copy Connect.
VERIFIQUE CABOS Depois, desligue e ligue.	O cabo que conecta o scanner ao MFP está presenciando um erro.	Verifique se o cabo entre o scanner e o MFP está conectado. Desligue e ligue o MFP. Se o erro persistir, substitua o cabo. Se o erro ainda persistir, entre em contato com um fornecedor de serviço/ suporte autorizado da HP. Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.
Verifique o vidro e remova todo papel. Em seguida, pressione INICIAR.	Um trabalho de envio ou cópia digital foi realizado a partir do vidro do scanner, porém o documento original precisa ser removido.	Remova o documento original do vidro do scanner e pressione INÍCIO.

Informações sobre as luzes de acessório da caixa de correio com 3 compartimentos e do grampeador/empilhador

A tabela a seguir relaciona erros que podem ocorrer na caixa de correio com 3 compartimentos ou no grampeador/empilhador, relatados pelas luzes de acessório e no visor do painel de controle.

Luzes de acessório

Luz	Explicação e solução
Verde uniforme	• O acessório está recebendo energia e está pronto. • O grampeador está com poucos grampos. **GRAMPEADOR QUASE SEM GRAMPOS** aparece no visor do painel de controle. O cartucho do grampeador está com menos de 20 grampos. Substitua o cartucho de grampos. Consulte Carregamento de grampos. • O número de páginas do trabalho excede o limite de 30 páginas para grampear. **MUITAS FOLHAS PARA GRAMPEAR** aparece no visor do painel de controle da impressora. Para trabalhos com mais de 30 páginas, grampeie-os manualmente.
Âmbar uniforme	• O acessório não está funcionando corretamente. **66.XY.ZZ ERRO NO DISPOSITIVO DE SAÍDA** aparece no visor do painel de controle. (Consulte a seção para a mensagem em Como entender as mensagens do MFP.)

Luz	Explicação e solução
Âmbar piscando	• O acessório está com congestionamento de grampo. **13.JJ.NT ATOLAM. NO GRAMPEADOR** aparece no visor do painel de controle. (Consulte a seção para a mensagem em Como entender as mensagens do MFP.) • O acessório possui um congestionamento de papel ou uma folha precisa ser removida da unidade, mesmo que ela não esteja congestionada. **13.JJ.NT ATOLAM. NO COMP. DE SAÍDA** aparece no visor do painel de controle. (Consulte a seção para a mensagem em Como entender as mensagens do MFP.) • O compartimento está cheio. **COMPARTIMENTO DE EMPILHAMENTO CHEIO** é exibido no visor do painel de controle. (Consulte a seção para **COMPARTIMENTO DE SAÍDA <X> CHEIO** em Como entender as mensagens do MFP.) • O grampeador está sem grampos. **SUBSTITUIR CARTUCHO DE GRAMPOS** aparece no visor do painel de controle. (Consulte a seção para a mensagem em Como entender as mensagens do MFP.) • A tampa de acesso ao congestionamento está aberta. **PASSAGEM DA SAÍDA DE PAPEL ABERTA** aparece no visor do painel de controle. (Consulte a seção para a mensagem em Como entender as mensagens do MFP.) • A unidade grampeadora está aberta. **PASSAGEM DA SAÍDA DE PAPEL ABERTA** aparece no visor do painel de controle. Verifique se a tampa do cartucho de grampos está completamente fechada. (Consulte a seção para a mensagem em Como entender as mensagens do MFP.) • O firmware está corrompido. **FIRMWARE CORROMPIDO NO ACESSÓRIO EXTERNO** aparece no visor do painel de controle. (Consulte a seção para a mensagem em Como entender as mensagens do MFP.)
Apagada	• Talvez o MFP esteja no modo Sleep. Pressione qualquer botão no painel de controle. • O acessório não está recebendo energia. Desligue o MFP. Verifique se o acessório está bem ajustado e conectado ao MFP, sem espaços entre ele e o acessório. Ligue o MFP. • O acessório pode ter sido desconectado e reconectado enquanto o MFP estava ligado. **66.12.99 REINSTALAR DISPOSITIVO DE SAÍDA** aparece no visor do painel de controle. Reconecte o cabo no acessório. • O trabalho pode ter atolado entre o MFP e o acessório. **Processando trabalho** aparece no visro do painel de controle. Desligue e ligue o MFP.

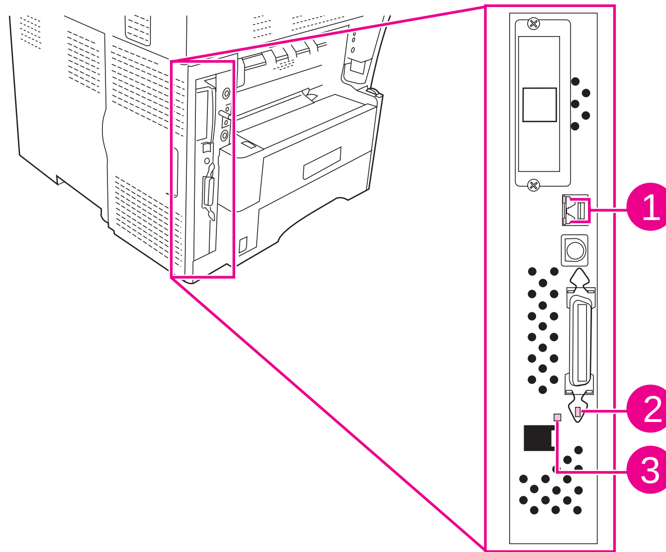
Substituição de acessórios ou componentes de acessórios

Se não conseguir resolver problemas indicados pelas luzes de acessório da caixa de correio com 3 compartimentos ou do grampeador/empilhador, entre em contato com o Centro de atendimento ao cliente da HP. (Consulte Atendimento ao cliente HP). Se um representante do Centro de atendimento ao cliente da HP recomendar a substituição da caixa de correio com 3 compartimentos, do grampeador/empilhador ou do cartucho de grampos, consulte Encomendas de peças, acessórios e suprimentos e Números de peça para obter informações sobre como solicitar uma substituição.

- Para obter as etapas para substituir a caixa de correio com 3 compartimentos ou o grampeador/empilhado inteiro, consulte o guia de instalação que acompanha o acessório.
- Para obter as etapas para substituir o cartucho de grampos, consulte Carregamento de grampos.

Informações sobre as luzes do formatador

Três LEDs no formatador indicam que o MFP está funcionando corretamente.



1 LEDs do HP Jetdirect
2 LED de pulsação
3 LED do fax

LEDs do HP Jetdirect

O servidor de impressão HP Jetdirect incorporado possui dois LEDs, um para cada velocidade de link possível. Quando um LED é aceso, o servidor de impressão está funcionando corretamente. Uma falha no link é indicada quando os dois LEDs estão desligados.

Em caso de falhas no link, verifique todas as conexões de cabo da rede. Além disso, você pode tentar configurar manualmente as configurações de link no servidor de impressão incorporado usando os menus do painel de controle do MFP.

1. Toque em **Menu**.
2. Toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Toque em **E/S**.
4. Toque em **MENU JETDIRECT INCORPORADO**
5. Toque em **VELOCIDADE DO LINK**. Selecione a velocidade de link apropriada.

LED de pulsação

O LED de pulsação indica que o formatador está funcionando corretamente. Enquanto o MFP está sendo inicializado depois de ligá-lo, o LED pisca rapidamente e apaga. Quando o MFP tiver concluído a seqüência de inicialização, o LED de pulsação acende e apaga.

Se o LED de pulsação estiver apagado, o formatador pode estar com um problema. Entre em contato com um provedor de serviço ou de suporte autorizado pela HP. Consulte o folheto de suporte da HP ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.

LED do fax

O LED no Acessório de fax analógico HP LaserJet 300 indica que ele está funcionando corretamente. Se o LED estiver apagado, consulte o *Guia do usuário do acessório de fax analógico HP LaserJet Analog 300* para obter informações sobre como solucionar o problema.

Correção de problemas de qualidade de impressão e cópia

Esta seção ajuda você a definir os problemas de qualidade da impressão e explica o que deve ser feito para corrigi-los. Normalmente, os problemas de qualidade de impressão podem ser resolvidos facilmente verificando se a manutenção da impressora está sendo feita corretamente, pela utilização de mídia de impressão que atenda às especificações da HP ou pela execução de uma página de limpeza.

Lista de verificação de qualidade de impressão

Os problemas gerais com a qualidade de impressão podem ser solucionados seguindo-se a lista de verificação a seguir.

- Verifique o driver da impressora para ter certeza de que esteja utilizando a melhor opção de qualidade de impressão disponível.
- Tente imprimir com um dos drivers de impressora alternativos. Os drivers de impressora mais recentes estão disponíveis para download em http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.
- Limpe o interior do MFP e processe uma página de limpeza para limpar o fusor (consulte Limpeza do MFP).
- Verifique o tipo e a qualidade do papel (consulte Especificações de mídia de impressão).
- Verifique se a opção EconoMode está desativada no software.
- Solucione problemas gerais de impressão (consulte Como determinar problemas no MFP).
- Instale um novo cartucho de impressão HP e verifique a qualidade de impressão novamente. (Consulte as instruções fornecidas com o cartucho de impressão.)

Nota Se a página ficar totalmente em branco, verifique se a fita de vedação foi removida do cartucho de impressão e se esse cartucho foi instalado corretamente. As impressoras e os MFPs mais novos foram otimizados para imprimir caracteres com mais precisão. Isso pode resultar em caracteres que pareçam mais finos do que aqueles da sua impressora antiga, aos quais está acostumado. Se a página imprimir imagens mais escuras do que as impressas pela impressora antiga e você desejar que as imagens se pareçam com as impressas anteriormente, faça as seguintes alterações no driver da impressora: na guia **Acabemento**, selecione **Qualidade de impressão**, **Personalizada**, clique em **Detalhes** e na caixa de seleção para **Imprimir imagens mais claras**.

Exemplos de Defeitos de imagem

Consulte os exemplos desta tabela de defeitos de imagem para determinar qual o problema de qualidade de impressão e, em seguida, consulte as páginas de referência correspondentes para solucionar o defeito. Estes exemplos identificam os problemas mais comuns com a qualidade de impressão. Se ainda ocorrerem problemas depois das soluções sugeridas, entre em contato com a Assistência ao cliente HP. (Consulte Atendimento ao cliente HP).

Defeitos que podem ocorrer durante a impressão

Consulte Impressão clara (página parcial)	Consulte Impressão clara (página inteira)	Consulte Manchas	Consulte Manchas	Consulte Caracteres parcialmente impressos
Consulte Caracteres parcialmente impressos	Consulte Caracteres parcialmente impressos	Consulte Linhas	Consulte Fundo cinza	Consulte Mancha no toner
Consulte Toner solto	Consulte Defeitos repetitivos	Consulte Imagem repetitiva	Consulte Caracteres mal-formados	Consulte Páginas inclinadas
Consulte Enrolamento ou ondulação	Consulte Rugas ou vincos	Consulte Linhas brancas verticais	Consulte Marcas de pneu	Consulte Pontos brancos no preto

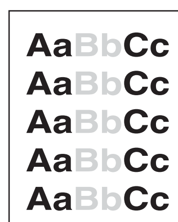
Defeitos que podem ocorrer durante a impressão (continuação)

Consulte Linhas dispersas.	Consulte Impressão fora de foco.	Consulte Repetição aleatória de imagem (escura)	Consulte Repetição aleatória de imagem (clara)	

Defeitos que podem ocorrer ao usar o AAD

Consulte Página em branco (AAD)	Consulte Linhas horizontais (AAD)	Consulte Página inclinada (AAD)
Consulte Linhas verticais (AAD)	Consulte Imagem deslocada (AAD)	Consulte Imagem inesperada (AAD)

Impressão clara (página parcial)



1. Verifique se o cartucho de impressão está totalmente instalado.
2. O nível do toner no cartucho de impressão pode estar baixo. Substitua o cartucho de impressão.

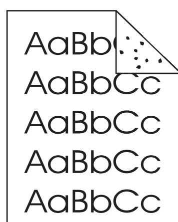
3. A mídia pode não corresponder às especificações da HP (por exemplo, o papel é muito úmido ou áspero). Consulte Especificações de mídia de impressão.
4. O MFP pode estar na data da manutenção. Verifique isso imprimindo uma cópia da página de status de suprimentos. (Consulte Verificação da configuração do MFP). Se a manutenção venceu, peça e instale o kit de manutenção da impressora ou o kit de manutenção do AAD. (Consulte Execução de manutenção preventiva).

Impressão clara (página inteira)



1. Verifique se o cartucho de impressão está totalmente instalado.
2. Verifique se a definição EconoMode está desativada no painel de controle e no driver da impressora.
3. Abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** no painel de controle. Abra o submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** e aumente a configuração de **DENSIDADE DO TONER**. Consulte Submenu Qualidade de impressão.
4. Tente usar outro tipo de papel.
5. O cartucho de impressão pode estar quase vazio. Substitua o cartucho de impressão.

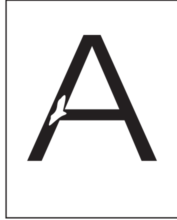
Manchas



Depois da eliminação de um congestionamento, podem aparecer manchas em uma página.

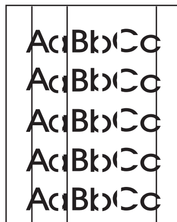
1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Limpe o interior do MFP e execute uma página de limpeza para limpar o fusor. (Consulte Limpeza do MFP).
3. Tente usar outro tipo de papel.
4. Verifique se há vazamentos no cartucho de impressão. Se o cartucho de impressão estiver vazando, substitua-o.

Caracteres parcialmente impressos



1. Verifique se as condições ambientais para o MFP estão de acordo. (Consulte Especificações ambientais).
2. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações da HP. (Consulte Especificações de mídia de impressão).
3. Se o papel for áspero e o toner sair facilmente, abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** no painel de controle. Abra o submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**, selecione **MODOS DO FUSOR** e selecione o tipo de papel que você estiver usando. Altere a definição para ALTO 1 ou ALTO 2, o que ajuda o toner a aderir completamente ao papel. (Consulte Submenu Qualidade de impressão).
4. Tente usar um papel mais liso.

Linhas



1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Limpe o interior do MFP e execute uma página de limpeza para limpar o fusor. (Consulte Limpeza do MFP).
3. Substitua o cartucho de impressão.
4. O MFP pode estar na data da manutenção. Verifique isso imprimindo uma cópia da página de status de suprimentos. (Consulte Verificação da configuração do MFP). Se a manutenção venceu, peça e instale o kit de manutenção da impressora ou o kit de manutenção do AAD. (Consulte Execução de manutenção preventiva).

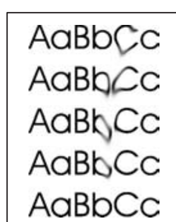
Fundo cinza



1. Não utilize papel que já tenha passado pelo MFP.

2. Tente usar outro tipo de papel.
3. Se estiver copiando, tente usar o recurso **REMOÇÃO DE FUNDO**. Consulte Submenu Aumento da resolução.
4. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
5. Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Além disso, tente girar o papel 180°.
6. Abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** no painel de controle da impressora. No submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**, aumente a configuração de **DENSIDADE DO TONER**. Consulte Submenu Qualidade de impressão.
7. Verifique se as condições ambientais para a impressora foram atendidas. (Consulte Especificações ambientais).
8. Substitua o cartucho de impressão.

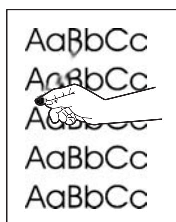
Mancha no toner



1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Tente usar outro tipo de papel.
3. Verifique se as condições ambientais para o MFP estão de acordo. (Consulte Especificações ambientais).
4. Limpe o interior do MFP e execute uma página de limpeza para limpar o fusor. (Consulte Limpeza do MFP).
5. O MFP pode estar na data da manutenção. Verifique isso imprimindo uma cópia da página de status de suprimentos. (Consulte Verificação da configuração do MFP). Se a manutenção venceu, peça e instale o kit de manutenção da impressora ou o kit de manutenção do AAD. (Consulte Execução de manutenção preventiva).
6. Substitua o cartucho de impressão.

Consulte também Toner solto.

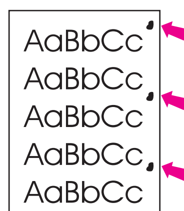
Toner solto



Toner solto, neste contexto, é o toner que pode ser facilmente removido da página.

1. Se o papel for pesado ou áspero, abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** no painel de controle. No submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**, selecione **MODOS DO FUSOR** e selecione o tipo de papel que você estiver usando. Altere a definição para **ALTA1** ou **ALTA2**, o que ajuda o toner a aderir completamente ao papel. (Consulte Submenu Qualidade de impressão). Defina também o tipo de papel da bandeja que você estiver usando. (Consulte Impressão por tipo e tamanho de mídia (como travar bandejas)).
2. Se reparar que um dos lados do papel tem textura mais rugosa, experimente imprimir no lado mais macio.
3. Tente usar outro tipo de papel.
4. Verifique se as condições ambientais para a impressora foram atendidas. (Consulte Especificações ambientais).
5. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações da HP. (Consulte Especificações de mídia de impressão).
6. O MFP pode estar na data da manutenção. Verifique isso imprimindo uma cópia da página de status de suprimentos. (Consulte Verificação da configuração do MFP). Se a manutenção venceu, peça e instale o kit de manutenção da impressora ou o kit de manutenção do AAD. (Consulte Execução de manutenção preventiva).

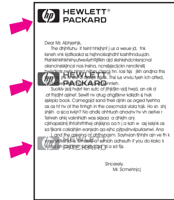
Defeitos repetitivos



1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Se a distância entre os problemas for de 38 mm (1,5 polegadas), 55 mm (2,2 polegadas) ou 94 mm (3,7 polegadas), poderá ser necessário substituir o cartucho de impressão. Consulte Régua de defeito repetitivo.
3. Se a distância entre os problemas for de 47 mm (1,9 polegadas) ou 94 mm (3,7 polegadas), poderá ser necessário substituir um dos componentes do kit de manutenção. Consulte Manutenção preventiva da impressora.
4. Limpe o interior do MFP e execute uma página de limpeza para limpar o fusor. (Consulte Limpeza do MFP).
5. O MFP pode estar na data da manutenção. Verifique isso imprimindo uma cópia da página de status de suprimentos. (Consulte Verificação da configuração do MFP). Se a manutenção venceu, peça e instale o kit de manutenção da impressora ou o kit de manutenção do AAD. (Consulte Execução de manutenção preventiva).

Consulte também Imagem repetitiva.

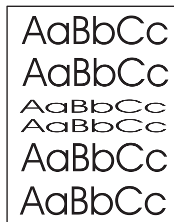
Imagem repetitiva



Esse tipo de defeito pode ocorrer ao se utilizar formulários pré-impressos ou uma grande quantidade de papel estreito.

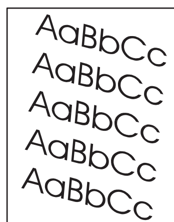
1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações da HP. (Consulte Especificações de mídia de impressão).
3. O MFP pode estar na data da manutenção. Verifique isso imprimindo uma cópia da página de status de suprimentos. (Consulte Verificação da configuração do MFP). Se a manutenção venceu, peça e instale o kit de manutenção da impressora ou o kit de manutenção do AAD. (Consulte Execução de manutenção preventiva).
4. Se a distância entre os problemas for de 38 mm (1,5 polegadas), 55 mm (2,2 polegadas) ou 94 mm (3,7 polegadas), poderá ser necessário substituir o cartucho de impressão.

Caracteres mal-formados



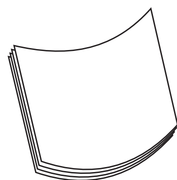
1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se as condições ambientais para a impressora foram atendidas. (Consulte Especificações ambientais).
3. O MFP pode estar na data da manutenção. Verifique isso imprimindo uma cópia da página de status de suprimentos. (Consulte Verificação da configuração do MFP). Se a manutenção venceu, peça e instale o kit de manutenção da impressora ou o kit de manutenção do AAD. (Consulte Execução de manutenção preventiva).

Páginas inclinadas



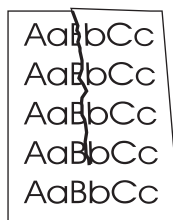
1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se há pedaços de papel rasgados dentro do MFP.
3. Verifique se o papel está carregado corretamente e se todos os ajustes foram feitos. (Consulte Carregamento das bandejas de entrada). Verifique se as guias da bandeja não estão muito justas ou muito soltas sobre o papel.
4. Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Além disso, tente girar o papel 180°.
5. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações da HP. (Consulte Especificações de mídia de impressão).
6. Verifique se as condições ambientais para o MFP estão de acordo. (Consulte Especificações ambientais).

Enrolamento ou ondulação



1. Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Além disso, tente girar o papel 180°.
2. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações da HP. (Consulte Especificações de mídia de impressão).
3. Verifique se as condições ambientais para o MFP estão de acordo. (Consulte Especificações ambientais).
4. Se o papel for leve e macio, abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** no painel de controle. No submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**, selecione **MODOS DO FUSOR** e selecione o tipo de papel que você estiver usando. Altere a definição de **BAIXA 1**, que ajuda a reduzir o calor no processo de fusão. (Consulte Submenu Qualidade de impressão). Defina também o tipo de papel da bandeja que você estiver usando. (Consulte Impressão por tipo e tamanho de mídia (como travar bandejas)).

Rugas ou vincos



1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se as condições ambientais para o MFP estão de acordo. (Consulte Especificações ambientais).
3. Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Além disso, tente girar o papel 180°.
4. Verifique se o papel foi carregado corretamente e se todos os ajustes foram feitos. (Consulte Carregamento das bandejas de entrada).

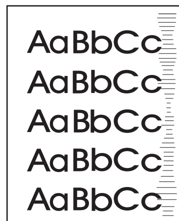
5. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações da HP. (Consulte Especificações de mídia de impressão).
6. Se envelopes estiverem dobrando, tente armazená-los de forma que fiquem retos.

Linhas brancas verticais



1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações da HP. (Consulte Especificações de mídia de impressão).
3. Substitua o cartucho de impressão.

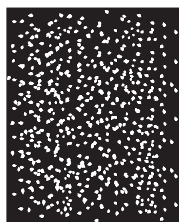
Marcas de pneu



Esse defeito normalmente ocorre quando o cartucho de impressão excedeu em muito sua vida útil de 18.000 páginas. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma quantidade muito grande de páginas com pouca cobertura de toner, o toner poderá ainda permanecer no cartucho de impressão, mas você imprimiu mais de 18.000 páginas.

1. Substitua o cartucho de impressão.
2. Reduza o número de páginas que você imprime com cobertura bem baixa de toner.

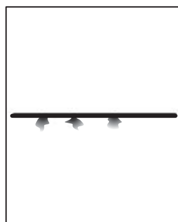
Pontos brancos no preto



1. Imprima mais algumas páginas para verificar se o problema desaparece sozinho.
2. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações da HP. (Consulte Especificações de mídia de impressão).

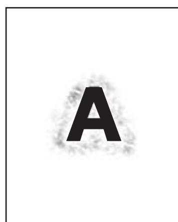
3. Verifique se as condições ambientais para o MFP estão de acordo. (Consulte Especificações ambientais).
4. Substitua o cartucho de impressão.

Linhas dispersas



1. Verifique se o tipo e a qualidade de papel usado atendem às especificações HP. (Consulte Especificações de mídia de impressão).
2. Verifique se as condições ambientais para o MFP estão de acordo. (Consulte Especificações ambientais).
3. Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Além disso, tente girar o papel 180°.
4. Abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** no painel de controle. Abra o submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** e altere a configuração de **DENSIDADE DO TONER**. (Consulte Submenu Qualidade de impressão).
5. Abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** no painel de controle. No submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**, abra **OTIMIZAR** e configure **DETALHE LINHA=ATIVADO**.

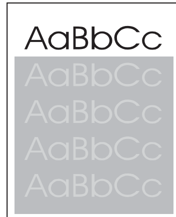
Impressão fora de foco



1. Verifique se o tipo e a qualidade do papel usado atendem às especificações da HP. (Consulte Especificações de mídia de impressão).
2. Verifique se as condições ambientais para o MFP estão de acordo. (Consulte Especificações ambientais).
3. Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Além disso, tente girar o papel 180°.
4. Não utilize papel que já tenha passado pelo MFP.
5. Diminua a densidade do toner. Abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** no painel de controle. Abra o submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** e altere a configuração de **DENSIDADE DO TONER**. (Consulte Submenu Qualidade de impressão).
6. Abra o menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** no painel de controle. No submenu **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**, abra **OTIMIZAR** e configure **ALTA TRANSFER.=ATIVADA**. (Consulte Submenu Qualidade de impressão).

Repetição aleatória de imagem

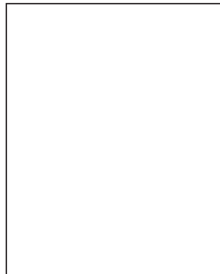




Se uma imagem que aparece na parte superior da página (em preto sólido) se repetir no restante dela (em um campo cinza), o toner pode não ter sido completamente apagado do último trabalho. (A imagem repetida pode ser mais clara ou mais escura do que o campo no qual ela aparece.)

- Mude o tom (escureça) do campo no qual a imagem repetida aparece.
- Altere a ordem na qual as imagens são impressas. Por exemplo, coloque a imagem mais clara na parte superior da página e a mais escura no final dela.
- No programa de software, gire a página inteira em 180° para imprimir a imagem mais clara primeiro.
- Se o defeito ocorrer mais tarde em um trabalho de impressão, desligue o MFP por 10 minutos e ligue-o novamente para reiniciar o trabalho de impressão.

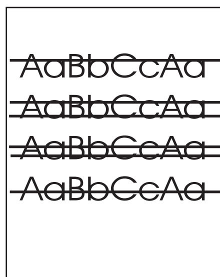
Página em branco (AAD)



Se a página estiver completamente em branco, a página original pode ter sido colocada com a face para baixo no AAD, o AAD não pôde detectar a página original ou a página original foi alimentada pelo AAD com outra página.

1. Remova e reinsira a página original no AAD, verificando se ela está com a face para cima.
2. Se várias páginas estiverem sendo alimentadas ao mesmo tempo, verifique se há danos nos cilindros e na almofada de separação do AAD. Se os cilindros estiverem sujos, limpe-os. Consulte Limpeza do sistema de fornecimento do AAD. Se a almofada de separação do AAD ou os cilindros estiverem gastos, substitua-os. Consulte Kit de manutenção do AAD.

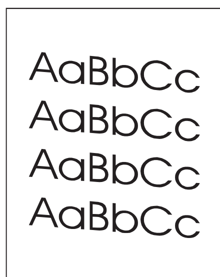
Linhas horizontais (AAD)



Linhas horizontais em documentos copiados indicam que os componentes do AAD precisam ser limpos ou que o scanner precisa ser calibrado.

1. Limpe o AAD. Consulte Limpeza do sistema de fornecimento do AAD.
2. Se a fita mylar estiver suja ou gasta, substitua-a. Fitas mylar para substituição são armazenadas em um envelope que fica embaixo do revestimento branco do AAD. Siga as instruções do envelope.
3. Se o problema persistir, calibre o scanner. Consulte Calibração do scanner.

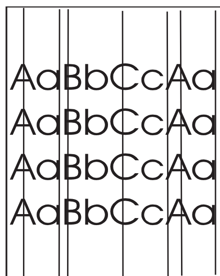
Página inclinada (AAD)



Uma imagem inclinada pode indicar que a fita mylar no AAD está suja, o AAD precisa ser calibrado ou as guias da bandeja de entrada do AAD não estão ajustadas corretamente.

1. Verifique se as guias da bandeja de entrada do AAD estão ajustadas para que estejam tocando levemente nos lados da pilha de papel.
2. Se a fita mylar estiver suja ou gasta, substitua-a. Fitas mylar para substituição são armazenadas em um envelope que fica abaixo do revestimento branco do AAD. Siga as instruções do envelope.
3. Se o problema persistir, calibre o scanner. Consulte Calibração do scanner.

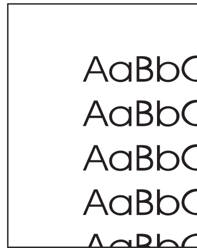
Linhas verticais (AAD)



Linhas verticais podem indicar que os componentes do AAD estão sujos ou o AAD precisa ser calibrado.

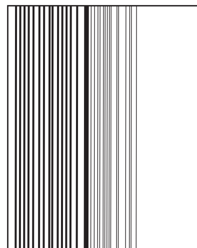
1. Limpe o AAD. Consulte Limpeza do sistema de fornecimento do AAD.
2. Se a fita mylar estiver suja ou gasta, substitua-a. Fitas mylar para substituição são armazenadas em um envelope que fica embaixo do revestimento branco do AAD. Siga as instruções do envelope.
3. Se o problema persistir, calibre o scanner. Consulte Calibração do scanner.

Imagem deslocada (AAD)



Uma imagem que foi deslocada na página horizontalmente, verticalmente ou de ambas as maneiras indica que o scanner foi calibrado de maneira incorreta. Consulte Calibração do scanner.

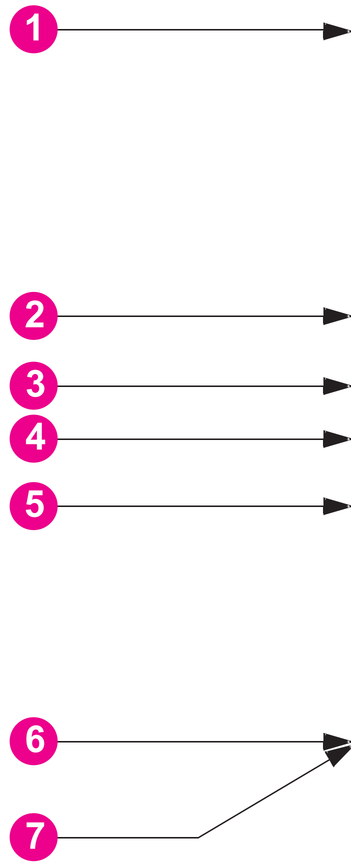
Imagem inesperada (AAD)



Se a cópia não se parecer de modo algum com o documento original, verifique se não há mídia de um trabalho anterior de cópia no vidro do scanner.

Régua de defeito repetitivo

Se defeitos forem repetidos a intervalos regulares na página, use essa régua para identificar a causa do defeito. Coloque a parte superior da régua no primeiro defeito. A marca ao lado da ocorrência seguinte do defeito indica que componente precisa ser substituído.



1 Primeira ocorrência do defeito
2 Cartucho de impressão (37,7 mm [1,5 polegadas])
3 Cilindro de transferência (parte do kit de manutenção) (47 mm [1,9 polegadas
4 Cartucho de impressão (54,0 mm [2,13 polegadas])
5 Cartucho de impressão (62,8 mm [2,5 polegadas])
6 Fusor (parte do kit de manutenção) (94,0 mm [3,75 polegadas])
7 Cartucho de impressão (94,2 mm [3,75 polegadas])

Para identificar se o cartucho de impressão é o problema, insira um cartucho de outra HP LaserJet 4345mfp, se estiver disponível, antes de pedir um novo cartucho de impressão.

Se o defeito se repetir a intervalos de 94,0 mm (3,75 polegadas), tente substituir o cartucho de impressão antes de substituir o fusor.

Solução de problemas de e-mail

Se você não puder enviar e-mails usando o recurso de envio digital, talvez seja necessário reconfigurar o endereço do gateway SMTP ou o endereço do gateway LDAP. Imprima uma página de configuração para localizar os endereços do gateway SMTP e LDAP atuais. Consulte Página de configuração. Use os seguintes procedimentos para verificar se os endereços do gateway SMTP e LDAP são válidos.

Para validar o endereço do gateway SMTP

Nota Este procedimento é para sistemas operacionais Windows.

1. Abra um prompt de comando do MS-DOS: clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.
2. Digite `telnet` seguido pelo endereço do gateway SMTP e o número 25, que é a porta sobre a qual o MFP está se comunicando. Por exemplo, digite `telnet 123.123.123.123 25` em que "123.123.123.123" representa o endereço do gateway SMTP.
3. Pressione Enter. Se o endereço do gateway SMTP **não** for válido, a resposta conterá a mensagem `Não foi possível estabelecer conexão com o host na porta 25: Falha na conexão.`
4. Se o endereço do gateway SMTP não for válido, entre em contato com o administrador da rede.

Para validar o endereço do gateway LDAP

Nota Este procedimento é para sistemas operacionais Windows.

1. Abra o Windows Explorer. Na barra de endereços, digite `LDAP://` imediatamente seguido pelo endereço do gateway LDAP. Por exemplo, digite `LDAP://12.12.12.12` em que "12.12.12.12" representa o endereço do gateway LDAP.
2. Pressione Enter. Se o endereço do gateway LDAP for válido, a caixa de diálogo **Find People** é aberta.
3. Se o endereço do gateway LDAP não for válido, entre em contato com o administrador da rede.

Solução de problemas de conectividade com a rede

Se o MFP estiver com problemas para se comunicar com a rede, use as informações desta seção para resolver o problema.

Solução de problemas de impressão em rede

Nota A HP recomenda o uso do CD-ROM do MFP para instalar e configurar o MFP em uma rede.

- Verifique se o cabo de rede está encaixado com segurança no conector RJ45 do MFP.
- Verifique se o LED de link no formatador está aceso. Consulte Informações sobre as luzes do formatador.
- Verifique se a placa E/S está pronta. Imprima uma página de configuração (consulte Verificação da configuração do MFP). Se houver um servidor de impressão HP Jetdirect instalado, a impressão de uma página de configuração também imprimirá uma segunda página que mostrará as configurações e o status da rede.

Nota O servidor de impressão incorporado HP Jetdirect suporta vários protocolos de rede (TCP/IP, IPX/SPX, Novell/Netware, AppleTalk e DCL/LLC). Verifique se o protocolo correto está habilitado para sua rede.

  Na página de configuração HP Jetdirect, verifique os seguintes itens para o seu protocolo:

  – Em Configuração da HP Jetdirect, o status é "Placa E/S pronta".
  – O status é "Pronto".
  – Um endereço IP é listado.
  – O método de configuração (Config por:) está listado corretamente. Consulte o administrador da rede se você não tem certeza sobre qual método é o correto.

- Tente imprimir um trabalho a partir de outro computador.
- Para verificar se um MFP funciona com um computador, utilize um cabo paralelo para conectá-lo diretamente ao computador. Será necessário reinstalar o software de impressão. Imprima um documento a partir de um programa no qual ele já foi corretamente impresso no passado. Se isso funcionar, talvez o problema esteja relacionado à rede.
- Entre em contato com o administrador da rede para obter assistência.

Verificação de comunicação pela rede

Se a página de configuração HP Jetdirect mostrar um endereço IP para o MFP, use esse procedimento para verificar se o MFP está se comunicando com outros dispositivos da rede.

Para verificar a comunicação pela rede

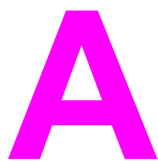
1. Abra um prompt de comando:
   a. **Windows**: Clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`. Um prompt de comando do MS-DOS é aberto.

b. Mac: Clique em **Aplicativos**, **Utilitários** e abra o aplicativo Terminal. A janela do terminal é aberta.

2. Digite `ping` seguido pelo endereço IP. Por exemplo, digite `ping XXX.XXX.XXX.XXX` em que "XXX.XXX.XXX.XXX" é o endereço IP mostrado na página de configuração da HP Jetdirect. Se o MFP estiver se comunicando pela rede, a resposta é uma lista de respostas do MFP.

3. Verifique se o endereço IP não é um endereço duplicado na rede usando o comando de protocolo de resolução de endereço (arp -a). No prompt, digite `arp -a`. Localize o endereço IP na lista e compare seu endereço físico com o endereço de hardware listado na página de configuração da HP Jetdirect na seção chamada Configuração da HP Jetdirect. Se os endereços se corresponderem, todas as comunicações de rede são válidas.

4. Se você não puder verificar se o MFP está se comunicando pela rede, entre em contato com o administrador da rede.



Suprimentos e acessórios

Esta seção fornece informações sobre como encomendar peças, suprimentos e acessórios. Utilize somente peças e acessórios projetados especificamente para esta impressora.

- Encomendas de peças, acessórios e suprimentos
- Números de peça

Encomendas de peças, acessórios e suprimentos

Existem vários métodos disponíveis para encomendar peças, suprimentos e acessórios:

- Pedido diretamente da HP
- Pedidos por fornecedores de assistência técnica ou de suporte
- Pedido diretamente através do servidor da Web incorporado (para impressoras conectadas a uma rede)
- Pedido diretamente pelo software Caixa de ferramentas HP (para impressoras conectadas diretamente ao computador)

Pedido diretamente da HP

É possível obter os seguintes itens diretamente da HP:

- **Peças de reposição** Para encomendar peças de reposição nos EUA, consulte http://www.hp.com/go/hpparts/. Fora dos Estados Unidos, encomende peças através do centro de serviço autorizado local da HP.
- **Suprimentos e acessórios** Para encomendar suprimentos nos EUA, consulte http://www.hp.com/go/ljsupplies. Para fazer pedidos no mundo todo, consulte http://www.hp.com/ghp/buyonline.html. Para fazer pedidos de acessórios, consulte http://www.hp.com/support/lj4345mfp.

Pedidos por fornecedores de assistência técnica ou de suporte

Para encomendar uma peça ou acessório, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte da HP. (Consulte Atendimento ao cliente HP).

Pedido diretamente através do servidor da Web incorporado (para impressoras conectadas a uma rede)

Utilize as etapas a seguir para encomendar suprimentos de impressão diretamente pelo servidor da Web incorporado. (Para obter uma explicação sobre esse recurso, consulte Uso do servidor da Web incorporado.)

Para encomendar diretamente pelo servidor da Web incorporado

1. No navegador da Web do computador, digite o endereço IP do MFP. A janela de status do MFP é exibida.
2. Na área **Outros links**, clique duas vezes em **Encomendar suprimentos**. Isso fornece um URL de onde é possível comprar os consumíveis. Informações sobre suprimentos com números de peça e informações sobre a impressora são fornecidas.
3. Selecione os números de peça dos produtos que deseja encomendar e siga as instruções na tela.

Pedido diretamente pelo software Caixa de ferramentas HP (para impressoras conectadas diretamente ao computador)

O software Caixa de ferramentas HP possibilita encomendar suprimentos e acessórios diretamente pelo computador. Para encomendar suprimentos utilizando o Caixa de ferramentas HP, clique em **Links da caixa de ferramentas** e, em seguida, em **Encomendar suprimentos**. É disponibilizado um link para o site da HP no qual é possível encomendar suprimentos.

Números de peça

A lista de acessórios a seguir foi atualizada antes da publicação deste documento. As informações sobre encomendas e disponibilidade dos acessórios podem ser alteradas ao longo da vida útil da impressora.

Acessórios

Item	Descrição	Número de peça
Unidade alimentadora e bandeja opcional para 500 folhas	Bandeja opcional para aumentar a capacidade de papel. Suporta tamanhos de papel Carta, A4, Ofício, A5, B5 (JIS), Executivo e de 8,5 x 13 polegadas. A impressora pode acomodar até três alimentadores opcionais para 500 folhas.	Q5968A
Alimentador de envelopes	Suporta até 75 envelopes.	Q2438B
Unidade duplex (acessório de impressão duplex)	Possibilita a impressão automática nos dois lados do papel.	Q5969A
Caixa de correio com 3 compartimentos	Fornece três compartimentos de saída que suportam um total de 700.	Q5692A
Grampeador/empilhador para 500 folhas	Possibilita uma saída de alto volume com acabamento automático de trabalhos. Grampeia até 30 folhas de papel.	Q5691A
cartucho de 5.000 grampos	Fornece um cartucho de grampos.	C8091A
Gabinete de armazenamento	Aumenta a altura do MFP e fornece espaço para o armazenamento de papéis.	Q5970A
acessório de fax analógico HP LaserJet 300	Fornece recurso de fax para o mfp. Isso está incluído nos modelos HP LaserJet 4345x mfp, 4345xs mfp e 4345xm mfp.	Q3701A

Cartuchos de impressão

Item	Descrição	Número de peça
cartucho de impressão HP LaserJet	Cartucho para 18.000 páginas	Q5945A

Kits de manutenção

Item	Descrição	Número de peça
Kit de manutenção da impressora. Inclui um fusor substituto, um cilindro de transferência, uma ferramenta para cilindro de transferência, um cilindro de recolhimento, oito cilindros de alimentação e um par de luvas descartáveis. Inclui instruções para instalar cada componente. O kit de manutenção da impressora é um item de consumo e seu custo não é coberto pela garantia ou pela maioria das opções de garantia estendida.	Kit de manutenção da impressora, 110 volts	Q5998A
	Kit de manutenção da impressora, 220 volts	Q5999A
Kit de manutenção do AAD Inclui um conjunto de cilindros, uma almofada de separação e blindagens mylar. O kit de manutenção do AAD é um item de consumo e seu custo não é coberto pela garantia ou pela maioria das opções de garantia estendida.	Contém peças de manutenção para o AAD	Q5997A

Memória

Item	Descrição	Número de peça
DIMM (módulo de memória em linha dupla) de memória DDR de 100 pinos Aumenta a capacidade da impressora de manipular trabalhos de impressão extensos e complexos.	64 MB	Q2625A
	128 MB	Q2626A
	256 MB	Q2627A

Item	Descrição	Número de peça
Disco rígido	Armazenamento permanente superior a 20 GB para fontes e formas. Também utilizado para criar várias impressões originais e recursos de armazenamento de trabalhos.	J6054B

Cabos e interfaces

Item	Descrição	Número de peça
Placas E/S aprimoradas (EIO) Placas de rede EIO para vários protocolos do servidor de impressão HP Jetdirect	Servidor de impressão HP Jetdirect 620n Fast Ethernet (10/100Base-TX)	J7934A
	Placa de conectividade HP Jetdirect para conexões USB, serial e LocalTalk	J4135A
Cabos paralelos	Cabo IEEE 1284-B de 2 metros	C2950A
	Cabo IEEE 1284-B de 3 metros	C2951A

Mídias de impressão

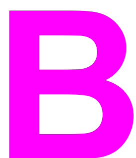
Para obter mais informações sobre suprimentos de mídia, vá para http://www.hp.com/go/ljsupplies.

Item	Descrição	Número de peça
Papel para HP LaserJet Para utilização com impressoras HP LaserJet. Ideal para papel timbrado, memorandos importantes, documentos oficiais, mala direta e correspondência. Especificações: 96 brilhante, 24 lb (90 g/m^2).	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/resma, caixa de 10 resmas	HPJ1124/América do Norte
	Carta (8,5 x 14 polegadas), 500 folhas/resma, caixa de 10 resmas	HPJ1424/América do Norte
	A Carta (220x280 mm), 500 folhas/resma, caixa com 5 resmas	Q2398A/países/regiões da Ásia do Pacífico
	A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/resma, caixa com 5 resmas	Q2400A/países/regiões da Ásia do Pacífico
	A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/resma	CHP310/Europa

Item	Descrição	Número de peça
Papel para impressão HP Para utilização com impressoras HP LaserJet e a jato de tinta. Criado especialmente para escritórios domésticos e de pequeno porte. Mais pesado e mais brilhante que o papel para copiadora. Especificações: 92 brilhante, 22 lb.	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/resma, caixa de 10 resmas	HPP1122/América do Norte e México
	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/resma, caixa de 3 resmas	HPP113R/América do Norte
	A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/ resma, caixa com 5 resmas	CHP210/Europa
	A4 (210 x 297 mm), 300 folhas/ resma, caixa com 5 resmas	CHP213/Europa
Papel multifuncional HP Ideal para uso com todos os equipamentos de escritório – impressoras a laser e a jato de tinta, copiadoras e aparelhos de fax. Criado para empresas que desejam utilizar somente um papel para todas as necessidades do escritório. Mais brilhante e mais macio que os outros papéis para escritório. Especificações: 90 brilhante, 20 lb (75 g/m^2).	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 5 resmas Carta (8,5 x 11 polegadas), 250 folhas/resma, caixa com 12 resmas Carta (8,5 x 11 polegadas), 3 furos, 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas Carta (8,5 x 14 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPM1120/América do Norte HPM115R/América do Norte HP25011/América do Norte HPM113H/América do Norte HPM1420/América do Norte

Item	Descrição	Número de peça
Papel HP para escritório Ideal para uso com todos os equipamentos de escritório – impressoras a laser e a jato de tinta, copiadoras e aparelhos de fax. Excelente para grandes volumes de impressão. Especificações: 84 brilhante, 20 lb (75 g/m^2).	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPC8511/América do Norte e México
	Carta (8,5 x 11 polegadas), 3 furos, 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPC3HP/América do Norte
	Carta (8,5 x 14 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPC8514/América do Norte
	Carta (8,5 x 11 polegadas), Quick Pack, caixa com 2.500 folhas	HP2500S/América do Norte e México
	Carta (8,5 x 11 polegadas), Quick Pack, 3 buracos, caixa com 2.500 folhas	HP2500P/América do Norte
	A Carta (220 x 280 mm), 500 folhas/resma, caixa com 5 resmas	Q2408A/países/regiões da Ásia do Pacífico
	A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/ resma, caixa com 5 resmas	Q2407A/países/regiões da Ásia do Pacífico
	A4 (210 x 297 mm), 500 folhas/ resma, caixa com 5 resmas	CHP110/Europa
	A4 (210 x 297 mm), Quick Pack; 2500 folhas/resma, caixa com 5 resmas	CHP113/Europa
Papel HP reciclado para escritório Ideal para uso com todos os equipamentos de escritório – impressoras a laser e a jato de tinta, copiadoras e aparelhos de fax. Excelente para grandes volumes de impressão. Em conformidade com o Ato do Executivo 13101 dos EUA quanto à preferência de produtos não-prejudiciais ao meio ambiente. Especificações: 84 brilhante, 20 lb, 30% de conteúdo após o consumidor.	Carta (8,5 x 11 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPE1120/América do Norte
	Carta (8,5 x 11 polegadas), 3 furos, 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPE113H/América do Norte
	Carta (8,5 x 14 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPE1420/América do Norte

Item	Descrição	Número de peça
Transparências HP LaserJet Para utilização apenas com impressoras HP LaserJet monocromáticas. Para texto e gráficos bem definidos e nítidos, confie apenas em transparências especificamente projetadas e testadas para impressoras HP LaserJet monocromáticas. Especificações: 4,3 mil de espessura.	Carta (8,5 x 11 polegadas), 50 folhas em uma caixa	92296T/América do Norte, países/regiões da Ásia do Pacífico e Europa
	A4 (210 x 297 polegadas), 50 folhas em uma caixa	922296U/países/regiões da Ásia do Pacífico e Europa



Serviço e assistência

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto hp	Duração da garantia limitada
HP LaserJet 4345mfp, HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp, HP LaserJet 4345xm mfp	1 ano, no local

A HP garante hardware, acessórios e suprimentos da HP quanto a defeitos em materiais e na fabricação pelo período especificado acima. Se for informada de tais defeitos durante o período de garantia, a HP,em seu critério, poderá consertar ou trocar os produtos comprovadamente defeituosos. Os produtos substitutos podem ser novos ou em estado de novos.

A HP garante que o software HP não apresentará falhas na execução de suas instruções de programação, pelo período especificado anteriormente, por motivos de defeitos de material ou fabricação, desde que instalado e utilizado corretamente. Se for informada de tais defeitos durante o período de garantia, a HP substituirá os meios de armazenamento de software que não estejam executando suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não garante que a operação de qualquer produto HP seja ininterrupta ou que esteja livre de erros. Se, dentro de um tempo razoável, a HP não puder devolver a qualquer produto a sua condição conforme a garantia, através de conserto ou substituição, o cliente será reembolsado com o valor pago na compra assim que o produto for devolvido.

Os produtos HP podem conter peças restauradas equivalentes às novas em desempenho ou podem ter sido submetidos a uso acidental.

A garantia não se aplica a defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibração imprópria ou inadequada, (b) software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou uso incorreto, (d) operação feita fora das especificações ambientais do produto ou (e) manutenção ou preparação inadequada do local de instalação.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI LOCAL, AS GARANTIAS DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE. DE ACORDO COM O ESTABELECIDO PELAS LEIS LOCAIS, OS RECURSOS LEGAIS CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO OS ÚNICOS E EXCLUSIVOS RECURSOS DO CLIENTE. EXCETO NAS CONDIÇÕES INDICADAS ACIMA, A HP, OU SEUS FORNECEDORES, NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS) OU POR OUTROS DANOS, SEJAM OU NÃO DETERMINADOS EM CONTRATO, CLÁUSULAS EXTRACONTRATUAIS OU SIMILARES.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO DE ACORDO COM AS REGRAS LEGALMENTE PERMITIDAS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM E ESTÃO DE ACORDO COM OS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO.

O período de garantia começa na data da entrega ou na data da instalação se instalado pela HP. Se o cliente agendar ou atrasar a instalação da HP mais de 30 dias após a entrega, a gerantia começará no 31.° dia a partir da entrega.

Declaração de Garantia Limitada do Cartucho de Impressão

Esse cartucho de impressão da HP possui garantia de estar livre de defeitos nos materiais e na fabricação.

Essa garantia não se aplica a cartuchos de impressão que (a) foram recarregados, recondicionados, remanufaturados ou corrompidos de alguma maneira, (b) apresentam problemas resultantes de mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) apresentam desgaste devido ao uso comum.

Para obter serviços de garantia, leve o produto ao local da compra (com uma descrição escrita do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a assistência ao cliente da HP. À escolha da HP, ela irá substituir os produtos comprovadamente defeituosos ou irá reembolsar o valor de sua compra.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI LOCAL, AS GARANTIAS DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI LOCAL, A HP, OU SEUS FORNECEDORES, NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS) OU POR OUTROS DANOS, SEJAM OU NÃO DETERMINADOS EM CONTRATO, CLÁUSULAS EXTRACONTRATUAIS OU SIMILARES.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO DE ACORDO COM AS REGRAS LEGALMENTE PERMITIDAS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM E ESTÃO DE ACORDO COM OS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO.

Disponibilidade de suporte e serviço

A HP oferece uma variedade de opções de serviço e suporte no mundo inteiro. A disponibilidade desses programas varia de acordo com o local.

contratos de manutenção da HP

A HP possui vários tipos de contratos de manutenção que atendem a uma ampla faixa de necessidades de suporte. Esses contratos não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte variam conforme a localidade. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP ou vá para http://www.hp.com/services/carpack para saber quais são os serviços disponíveis e obter mais informações sobre contratos de manutenção. Em geral, o MFP terá os seguintes contratos de manutenção:

Serviço de atendimento local de prioridade

Esse contrato oferece 4 horas de atendimento nas instalações do cliente para ligações recebidas durante o horário comercial normal da HP.

Próximo dia útil

Esse contrato fornece atendimento no próximo dia útil, de segunda a sexta. Esse contrato de serviço vem como padrão com o MFP por um período de um ano. Você pode adquirir uma extensão a esse contrato.

Instalação e substituição de kit de manutenção

Um provedor de serviços ou suporte autorizado da HP irá às instalações do cliente para instalar o MFP ou substituir os kits de manutenção.

Reembalagem do MFP

Caso o Atendimento ao cliente da HP determine que o MFP precisa ser devolvido à HP para reparos, siga as instruções a seguir para reembalá-lo antes de enviá-lo.

CUIDADO Os danos no envio causados por embalagens inadequadas são responsabilidade do cliente.

Para reembalar o MFP

1. Remova e guarde todos os módulos DIMM ou cartões de memória flash adquiridos e instalados na impressora. Não remova o módulo DIMM fornecido originalmente com o MFP. Remova também o Acessório de fax analógico HP LaserJet 300 e quaisquer placas EIO instaladas.

CUIDADO A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manuseá-los, utilize uma pulseira antiestática ou toque na superfície da embalagem antiestática do módulo DIMM com freqüência e, em seguida, toque em uma superfície de metal exposta da impressora. Para remover os módulos DIMM, consulte Instalação da memória.

2. Remova e guarde o cartucho de impressão.

CUIDADO É **extremamente importante** remover o cartucho de impressão antes de transportar o MFP. Um cartucho de impressão deixado no MFP durante o envio irá vazar e cobrir inteiramente o MFP com toner.

Para evitar danos ao cartucho de impressão, evite tocar no cilindro e guarde o cartucho na embalagem original ou de forma a não deixá-lo exposto à luz.

3. Trave a trava do scanner.
4. Remova e guarde o cabo de alimentação, o cabo de interface e os acessórios opcionais.
5. Se possível, inclua amostras de impressão e 50 a 100 folhas de papel ou de outra mídia que não tenha sido impressa corretamente.
6. Inclua uma cópia preenchida do Formulário de informações do serviço.
7. Nos EUA, telefone para o Atendimento ao cliente HP para solicitar uma nova embalagem. Nas demais localidades, se possível, utilize a embalagem original. A Hewlett-Packard recomenda fazer um seguro do equipamento para transporte.

Formulário de informações do serviço

QUEM ESTÁ DEVOLVENDO O EQUIPAMENTO?		Data:
Pessoa para contato:		Telefone:
Contato alternativo:		Telefone:
Endereço para devolução:	Instruções especiais para envio:	
O QUE VOCÊ ESTÁ ENVIANDO?		
Nome do modelo:	Número do modelo:	Número de série:
Anexe as impressões que considere relevantes. NÃO envie acessórios (manuais, suprimentos de limpeza etc.) que não sejam necessários para o reparo.		
VOCÊ REMOVEU O CARTUCHO DE IMPRESSÃO?		
É necessário remover o cartucho de impressão antes de enviar o MFP, a menos que um problema mecânico o impeça de fazê-lo.		
? Sim.	? Não consigo removê-lo.	
O QUE PRECISA SER FEITO? (Anexe uma folha separada, se necessário.)		
1. Descreva as condições da falha. (Qual foi a falha? O que você estava fazendo quando ocorreu a falha? Que software estava sendo usado? A falha se repete?)		
2. Se a falha é intermitente, qual é o intervalo de ocorrência?		
3. Se a unidade estiver conectada a um dos equipamentos a seguir, informe o fabricante e o número do modelo.		
Computador:	Modem:	Rede:
4. Comentários adicionais:		
COMO SERÁ FEITO O PAGAMENTO?		
? Na garantia	Data de compra/recebimento:	
(Anexe comprovante de compra ou documento de recebimento com a data original de entrega.)		
? Número do contrato de manutenção:		
? Número da ordem de compra:		
Exceto para serviços de contrato ou garantia, a requisição de serviço deve ter um número de pedido de compra e/ou assinatura autorizada. Se os preços padrão de reparo não forem aplicáveis, será exigido um pedido de compra mínimo. Os preços padrão podem ser fornecidos por um serviço de assistência técnica HP.		
Assinatura autorizada:		Telefone:

Endereço para cobrança:	Instruções especiais de cobrança:

C Especificações do MFP

Esta seção fornece as seguintes especificações:

- Especificações físicas
- Especificações elétricas
- Especificações acústicas
- Especificações ambientais
- Área da imagem
- Especificações de inclinação

Especificações para o Acessório de fax analógico HP LaserJet 300 estão disponíveis no *Guia do usuário do acessório de fax analógico HP LaserJet Analog 300* . Uma cópia impressa deste guia é fornecida com a HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp e HP LaserJet 4345xm mfp.

Especificações físicas

Dimensões do produto

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Gramatura[1]
HP LaserJet 4345mfp	545 mm (21,5 pol)	483 mm (19 pol)	762 mm (30 pol)	44,1 kg (97,2 lb)
HP LaserJet 4345x mfp	667 mm (26,3 pol)	483 mm (19 pol)	762 mm (30 pol)	52,4 kg (115,5 lb)
HP LaserJet 4345xs mfp	111 cm (43,7 pol)	483 mm (19 pol)	914 mm (36 pol)	58,4 kg (128,7 lb)
HP LaserJet 4345xm mfp	111 cm (43,7 pol)	483 mm (19 pol)	914 mm (36 pol)	58,2 kg (128,3 lb)
Alimentador para 500 folhas opcional	122 mm (4,8 pol)	483 mm (19 pol)	559 mm (22 pol)	8,3 kg (18,3 lb)
Gabinete opcional	440 mm (17,3 pol)	762 mm (30 pol)	825,5 mm (32,5 pol)	41,8 kg (92,2 lb)
Grampeador/empilhador opcional				6,0 kg (13,2 lb)
Caixa de correio opcional com 3 compartimentos				5,8 kg (12,8 lb)
Alimentador de envelopes opcional				2,5 kg (5,5 lb)
Unidade duplex opcional				2,5 kg (5,5 lb)

[1]Sem cartucho de impressão

Dimensões do produto, com todas as portas e bandejas totalmente abertas

Produto	Altura	Profundidade	Largura
HP LaserJet 4345mfp	889 mm (35 pol)	876 mm (34,5 pol)	142,2 cm (56 pol)
HP LaserJet 4345x mfp	101 cm (39,8 pol)	876 mm (34,5 pol)	142,2 cm (56 pol)
HP LaserJet 4345xs mfp	145 cm (57 pol)	117 cm (46 pol)	157,5 cm (62 pol)
HP LaserJet 4345xm mfp	145 cm (57 pol)	117 cm (46 pol)	157,5 cm (62 pol)

Especificações elétricas

AVISO! Os requisitos de energia dependem do país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar a impressora e anular a garantia do produto.

Requisitos de energia (HP LaserJet Série 4345mpf)

Especificação	Modelos de 110 volts	Modelos de 230 volts
Requisitos de energia	110 a 127 volts (± 10%) 50/60 Hz (± 2 Hz)	220 a 240 volts (± 10%) 50/60 Hz (± 2 Hz)
Corrente estimada	10,0 A	4,5 A

Consumo de energia HP LaserJet Série 4345mpf (média, em watts)[1]

Modelo do produto	Como copiar	Impressão[2]	Pronta	Sleep	Apagada
HP LaserJet 4345mfp	800 W	790 W[3]	44 W	15 W	0,25 W
HP LaserJet 4345x mfp	800 W	790 W[3]	49 W	15 W	0,25 W
HP LaserJet 4345xs mfp	800 W	790 W[3]	49 W	15 W	0,25 W
HP LaserJet 4345xm mfp	800 W	790 W[3]	49 W	15 W	0,25 W

[1]Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte http://www.hp.com/support/lj4345mfp para obter informações atualizadas.

[2]Os números de energia são os valores mais altos medidos usando todas as tensões padrão.

[3]As velocidade de impressão e cópia da HP LaserJet 4345mfp Series são de 45 ppm tamanho carta e 43 ppm tamanho A4.

[4]Tempo padrão de modo Pronta para Sleep = 60 minutos.

[5]Tempo de recuperação de Sleep para início da impressão = menos de 10 segundos.

[6]Dissipação de calor em modo Pronta = 167 BTU/hora.

Especificações acústicas

Nível de potência e pressão sonora[1] (HP LaserJet Série 4345mpf)

Nível da potência sonora	**Declarado pela ISO 9296**
Impressão[2]	L_{WAd}= 7.0 Bels (A) [70 dB(A)]
Como copiar	L_{WAd}= 7,2 Bels (A) [72 dB(A)]
Pronta	L_{pAm}=33 dB (A)
Nível de pressão sonora	**Declarado pela ISO 9296**
Impressão[2]	L_{pAm}=55 dB (A)
Como copiar	L_{pAm}=56 dB (A)
Pronta	L_{pAm}=33 dB (A)

[1]Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte http://www.hp.com/support/lj4345mfp para obter informações atualizadas.

[2]A velocidade da HP LaserJet Série 4345mfp é de 43 ppm (tamanho A4).

[3]Configuração testada (HP LaserJet 4345mfp): Modelo básico, impressão simples com papel tamanho A4.

Especificações ambientais

Condição ambiental	Impressão	Armazenamento/modo de espera
Temperatura (impressora e cartucho de impressão)	10° a 32,5°C (50° a 89°F)	-20° a 40°C (-4° a 104°F)
Umidade relativa	10% a 80%	10% a 90%

Área da imagem

O MFP pode colocar imagens impressas ou copiadas na página dentro das seguintes margens:

- **Impressão**: 4,23 mm (0,167 pol) de cada margem
- **Cópia** (padrão): 4,23 mm (0,167 pol) de cada margem
- **Cópia** (margem a margem): 2,0 mm (0,08 pol) de cada margem

Para usar a cópia de margem a margem, toque em **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, em **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**, em **CONFIGURAÇÕES DE COPIAR/ENVIAR** e toque em **CÓPIAS MARGEM A MARGEM**.

Nota Não use cópia de margem a margem como a configuração padrão porque isto pode resultar em uma impressão fora dos limites da página. Isso pode causar defeitos na qualidade da impressão e danos aos componentes internos do MFP.

Nota As margens variam ao usar o envio digital. As margens dependem do tipo de arquivo sendo enviado e sua resolução dpi.

Especificações de inclinação

O MFP possui as seguintes especificações de inclinação:

- **Mecanismo de impressão** (papel solto): menos de 1,5 mm (0,059 pol) por um comprimento de 260 mm (10,24 pol)
- **Mecanismo de impressão** (envelopes): menos de 3,3 mm (0,13 pol) por um comprimento de 220 mm (8,66 pol)
- **Vidro do scanner e AAD** (papel solto): menos de 0,6%

D Especificações das mídias

Especificações de mídia de impressão

Para obter especificações de papel completas para todas as impressoras HP LaserJet e MFPs, consulte o *Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet* (disponível em http://www.hp.com/support/ljpaperguide).

Categoria	Especificações
Teor de acidez	5,5 pH a 8,0 pH
Calibre	0,094 a 0,18 mm (3,0 a 7,0 mil)
Arqueamento na resma	Plano dentro de 5 mm (0,02 pol)
Condições de corte da borda	Cortada com lâminas afiadas sem marcas visíveis.
Compatibilidade de fusão	Não deve chamuscar, derreter, partir ou liberar emissões prejudiciais quando aquecido a 200°C (392°F) por 0,1 segundo.
Fibra	Fibra longa
Teor de umidade	3% a 9% por peso
Uniformidade	100 a 250 Sheffield

Ambiente de impressão e armazenamento de papel

Em condições ideais, o ambiente de impressão e armazenamento de papel deve estar na temperatura ambiente, ou próximo a ela, e não deve ser muito seco nem muito úmido. Lembre que o papel é higroscópico; ele absorve e perde umidade rapidamente.

O calor interage com a umidade, danificando o papel. O calor faz com que a umidade do papel evapore, enquanto o frio faz com que ela se condense nas folhas. Os sistemas de aquecimento e os condicionadores de ar retiram muita umidade de um ambiente. Quando o papel é aberto e usado, ele perde umidade, causando riscos e manchas. O clima úmido ou coolers a água podem provocar o aumento da umidade no ambiente. Quando o papel é aberto e usado, ele absorve todo o excesso de umidade, resultando em impressões claras e caracteres parcialmente impressos. Além disso, à medida que o papel perde e ganha umidade, ele pode entortar. Isso pode provocar congestionamentos.

Portanto, o armazenamento e o manuseio do papel são tão importantes quanto o processo de fabricação do papel propriamente dito. As condições ambientais para o armazenamento de papel afetam diretamente a operação de alimentação.

Deve-se tomar cuidado para não adquirir mais papel do que a quantidade que pode ser utilizada em um pequeno espaço de tempo (cerca de 3 meses). Papéis armazenados por longos períodos podem passar por condições extremas de calor e umidade, o que pode causar danos. É importante fazer um planejamento para evitar danos a um grande suprimento de papel.

O papel em resmas lacradas pode permanecer estável por vários meses antes do uso. Pacotes de papel abertos estão mais sujeitos a danos por condições ambientais, principalmente se não estiverem embalados com uma proteção à prova de umidade.

O ambiente para armazenamento de papel deve ser adequadamente conservado para garantir o desempenho ideal do MFP. A condição necessária é de 20°a 24°C (68°a 75°F), com umidade relativa de 45% a 55%. Os seguintes procedimentos são úteis na avaliação do ambiente de armazenamento de papel:

- O papel deve ser armazenado na temperatura ambiente ou próximo a essa temperatura.
- O ar não deve estar muito seco nem muito úmido (devido às propriedades higroscópicas do papel).
- A melhor maneira de armazenar uma resma de papel aberta é mantê-la bem fechada em sua embalagem à prova de umidade. Se o ambiente da impressora estiver sujeito a condições extremas, desembale somente a quantidade de papel a ser utilizada diariamente para evitar alterações não desejadas na umidade.

Envelopes

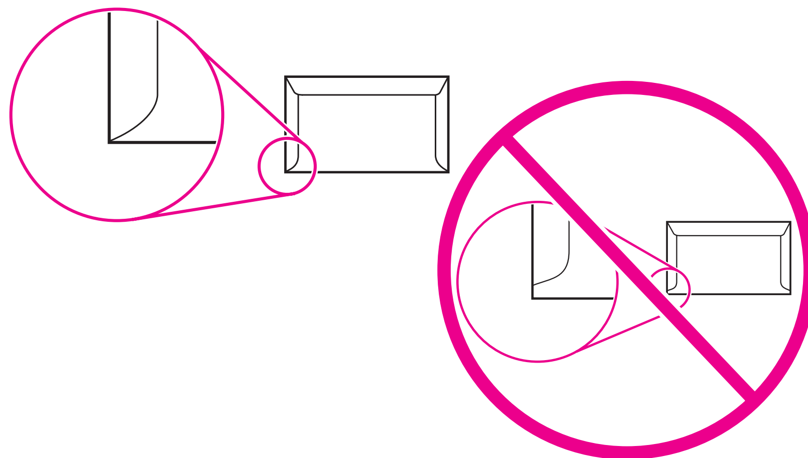
A estrutura do envelope é fundamental. As linhas de dobra dos envelopes podem variar consideravelmente, não somente entre os fabricantes, mas também em uma caixa do mesmo fabricante. Uma boa impressão em envelopes depende da qualidade destes. Ao escolher envelopes, leve em consideração os seguintes itens:

- **Gramatura:** A gramatura do papel dos envelopes não deve ser maior que 105 g/m^2 (28 lb). Caso contrário, poderá haver congestionamento.
- **Estrutura:** Antes da impressão, os envelopes devem ficar na posição horizontal, com menos de 6 mm (0,25 pol) de curvatura e não devem conter ar.
- **Condições:** Os envelopes não devem ter rugas, cortes ou outros danos.
- **Temperatura:** Utilize envelopes compatíveis com o calor e a pressão da impressora.
- **Tamanho:** Utilize somente envelopes dentro das faixas de tamanho a seguir.
  - **Mínimo**: 76 x 127 mm (3 x 5 polegadas)
  - **Máximo**: 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)

Nota Utilize apenas a bandeja 1 ou o alimentador de envelopes opcional para imprimir em envelopes. Talvez ocorram congestionamentos ao utilizar mídias com um comprimento inferior a 178mm (7 polegadas). Isso pode ser causado por papéis que foram afetados por condições ambientais. Para obter o desempenho ideal, verifique se você está armazenando e manuseando o papel corretamente (consulte Ambiente de impressão e armazenamento de papel). Escolha envelopes no driver de impressora (consulte Utilização dos drivers de impressora).

Envelopes com costuras nos dois lados

Essa estrutura apresenta costuras verticais nas duas extremidades do envelope em vez de costuras diagonais. Um envelope com esse estilo pode enrugar mais facilmente. Verifique se a costura se estende até a extremidade do envelope, conforme a ilustração a seguir.



1 Estrutura aceitável para envelopes
2 Estrutura não aceitável para envelopes

Envelopes com abas ou fitas adesivas

Envelopes com fitas adesivas descartáveis ou com mais de uma aba dobrável para lacre devem utilizar adesivos compatíveis com o calor e a pressão da impressora. As abas e fitas adicionais podem causar enrugamento, vincos ou até mesmo congestionamentos que podem danificar o fusor.

Margens do envelope

As informações a seguir indicam as margens de endereço típicas para um envelope comercial Nº 10 ou DL.

Tipo de endereço	Margem superior	Margem esquerda
Endereço do remetente	15 mm (0,6 pol)	15 mm (0,6 pol)
Endereço de destinatário	51 mm (2 pol)	89 mm (3,5 pol)

Nota Para obter melhor qualidade de impressão, não posicione as margens a menos de 15 mm (0,6 polegadas) das bordas do envelope. Evite imprimir sobre a área das costuras do envelope.

Armazenamento do envelope

O armazenamento adequado de envelopes aumenta a qualidade de impressão. Os envelopes devem ser armazenados na horizontal. Se houver ar dentro de um envelope, criando bolhas de ar, ele poderá enrugar durante a impressão.

Para obter mais informações, consulte Impressão em envelopes.

Etiquetas

CUIDADO

Para evitar danos ao MFP, utilize apenas as etiquetas recomendadas para impressoras a laser. Nunca imprima na mesma folha de etiquetas mais de uma vez ou imprima em uma folha parcial de etiquetas.

Estrutura da etiqueta

Ao escolher as etiquetas, leve em consideração a qualidade de cada componente:

- **Adesivos:** O material adesivo deve permanecer estável a 200°C (392°F), ou seja, a temperatura de fusão da impressora.
- **Disposição:** Utilize somente etiquetas que não tenham adesivos expostos entre si. As etiquetas podem se descolar das folhas se houver espaço entre elas, causando sérios problemas de congestionamento.
- **Enrolamento:** Antes da impressão, as etiquetas devem ficar na posição horizontal, com um enrolamento de no máximo 13 mm (0,5 pol) em qualquer direção.
- **Condições:** Não utilize etiquetas com rugas, bolhas ou outras indicações de separação.

Para obter mais informações, consulte Impressão em etiquetas.

Nota

Escolha etiquetas no driver de impressora (consulte Utilização dos drivers de impressora).

Transparências

As transparências utilizadas na impressora devem resistir a uma temperatura de 200°C (392°F), ou seja, a temperatura de fusão da impressora.

CUIDADO

Para evitar danos ao MFP, use somente as transparências recomendadas para uso em impressoras HP LaserJet, como transparências de marca HP. (Para obter informações sobre pedidos, consulte Números de peça.)

Para obter mais informações, consulte Impressão em transparências.

Nota

Escolha transparências no driver de impressora (consulte Utilização dos drivers de impressora).

Tipos e tamanhos suportados de mídia de impressão

Tipos suportados de mídia

Tipo de mídia	Bandeja 1	Bandejas 2, 3, 4 e 5	Unidade duplex opcional	Alimentador de envelopes opcional	caixa de correio com 3 compartimentos ou peça do empilhador do grampeador/ empilhador	Peça do grampeador do grampeador/ empilhador
Comum	X	X	X	X	X	X
Pré-impresso	X	X	X	X	X	X
Timbrado	X	X	X	X	X	X
Transparência	X	X			X	
Perfurado	X	X		X	X	X
Etiquetas	X	X	X	X	X	
Bond	X	X	X	X	X	X
Reciclado	X	X	X	X	X	X
Cor	X	X	X	X	X	X
Cartolina	X			X	X [1] [2]	
Áspero	X	X	X	X	X	X
Envelope	X			X	X[1]	

[1]Entrega somente com face para cima.

[2]Se uma caixa de correio com 3 compartimentos for instalada, selecione o compartimento inferior para imprimir em cartolina. Peso de mídias iguais ou superiores a 200 g/m^2 são suportadas somente no compartimento inferior.

Tamanhos e pesos suportados da bandeja 1

Tamanho	Dimensões[1]	Gramatura	Capacidade[2]
Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	60 a 200 g/m² (16 a 53 lb)	100 folhas de papel de 75 g/m² (20 lb)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 polegadas)		
Ofício	216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)		
Executivo	184 x 267 mm (7,3 x 10,5 polegadas)		
Statement	140 x 216 mm (5,5 x 8,5 polegadas)		
8,5x13	216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)		
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 polegadas)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polegadas)		
Executivo (JIS)	216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)		
Cartão postal D (JIS)	148 x 200 mm (5,8 x 7,9 polegadas)		
16K	197 x 273 mm (7,75 x 10,75 polegadas)		
Personalizado[3]	Mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 polegadas) Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)		
Envelope Comercial n° 10	105 x 241 mm (4,1 x 9,5 polegadas)	75 a 105 g/m² (20 a 28 lb)	10 envelopes
EnvelopeDL ISO	110 x 220 mm (4,3 x 8,7 polegadas)		
EnvelopeC5 ISO	162 x 229 mm (6,4 x 9,0 polegadas)		
EnvelopeB5 ISO	176 x 250 mm (6,9 x 9,8 polegadas)		
EnvelopeMonarch n ° 7-3/4	98 x 191 mm (3,9 x 7,5 polegadas)		

[1]O MFP oferece suporte para uma grande variedade de tamanhos. Verifique os tamanhos suportados no software do MFP.
[2]A capacidade poderá variar dependendo da gramatura e da espessura do papel, bem como das condições ambientais.
[3]Para imprimir em papel de tamanho personalizado, consulte Impressão em tamanhos menores, tamanhos personalizados ou papéis de alta gramatura.

Tamanhos e gramaturas suportados para as bandejas 2, 3, 4 e 5

Tamanho	Dimensões[1]	Gramatura	Capacidade[2]
Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	60 a 120 g/m² (16 a 32 lb)	500 folhas de papel de 75 g/m² (20 lb)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 polegadas)		
Executivo	184 x 267 mm (7,3 x 10,5 polegadas)		
Ofício	216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polegadas)		
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 polegadas)		
8,5x13	216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)		
Executivo (JIS)	216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)		
16K	197 x 273 mm (7,75 x 10,75 polegadas)		
Personalizado[3]	Mínimo: 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 polegadas) Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)		

[1]O MFP oferece suporte para uma grande variedade de tamanhos. Verifique os tamanhos suportados no software do MFP.

[2]A capacidade poderá variar dependendo da gramatura e da espessura do papel, bem como das condições ambientais.

[3]Para imprimir em papel de tamanho personalizado, consulte Impressão em tamanhos menores, tamanhos personalizados ou papéis de alta gramatura.

Tamanhos e gramaturas suportados pela unidade duplex opcional

Tamanho	Dimensões	Gramatura
Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	60 a 120 g/m^2 (16 a 32 lb)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 polegadas)	
Executivo	184 x 267 mm (7,3 x 10,5 polegadas)	
Ofício	216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)	
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polegadas)	
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 polegadas)	
8,5x13	216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)	
Executivo (JIS)	216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)	
16K	197 x 273 mm (7,75 x 10,75 polegadas)	

Tamanhos e gramaturas suportados pelo alimentador de envelopes opcional

Tamanho	Dimensões	Gramatura	Capacidade
Monarch n° 7-3/4	98 x 191 mm (3,9 x 7,5 polegadas)	75 a 105 g/m^2 (20 a 28 lb)	75 envelopes
Comercial n° 10	105 x 241 mm (4,1 x 9,5 polegadas)		
DL ISO	110 x 220 mm (4,3 x 8,7 polegadas)		
C5 ISO	162 x 229 mm (6,4 x 9,0 polegadas)		
B5 ISO	176 x 250 mm (6,9 x 9,8 polegadas)		

Tamanhos e gramaturas suportados da caixa de correio com 3 compartimentos ou peça do empilhador do grampeador/empilhador

Tamanho	Dimensões[1]	Gramatura	Capacidade[2]
Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)		Para o empilhador do grampeador/ empilhador ou o compartimento inferior da caixa de correio com 3 compartimentos: 500 folhas de papel de 75 g/m² (20 lb) Para os dois compartimentos superiores na caixa de correio com 3 compartimentos: cada um suporta 100 folhas de papel de 75 g/m² (20 lb).
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 polegadas)		
Executivo	184 x 267 mm (7,3 x 10,5 polegadas)		
Ofício	216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polegadas)		
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 polegadas)		
Statement	140 x 216 mm (5,5 x 8,5 polegadas)		
8,5x13	216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)		
Executivo (JIS)	216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)		
Cartão postal D (JIS)	148 x 200 mm (5,8 x 7,9 polegadas)		
16K	197 x 273 mm (7,75 x 10,75 polegadas)		
Envelope n.° 10 [4]	105 x 241 mm (4,1 x 9,5 polegadas)		
Envelope Monarch n.° 7-3/4 [4]	98 x 191 mm (3,9 x 7,5 polegadas)		
Envelope C5 ISO [4]	162 x 229 mm (6,4 x 9,0 polegadas)		
Envelope DL ISO [4]	110 x 220 mm (4,3 x 8,7 polegadas)		
Envelope B5 ISO [4]	176 x 250 mm (6,7 x 9,8 polegadas)		
Personalizado[3]	Mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 polegadas) Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)		

[1]O MFP oferece suporte para uma grande variedade de tamanhos. Verifique os tamanhos suportados no software do MFP.
[2]A capacidade poderá variar dependendo da gramatura e da espessura do papel, bem como das condições ambientais.
[3]Para imprimir em papel de tamanho personalizado, consulte Impressão em tamanhos menores, tamanhos personalizados ou papéis de alta gramatura.
[4]Entrega somente com face para cima.

Tamanhos e gramaturas suportador para peça do grampeador do grampeador/ empilhador opcional

Tamanho	Dimensões	Gramatura	Capacidade
Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	Para mídia comum: 60 a 120 g/m^2 (16 a 32 lb) Para mídia espessa: 128 a 199 g/m^2 (34 a 53 lb)	Para mídia comum: 30 folhas de papel de 75 g/m^2 (20 lb) Para mídia brilhante: 20 folhas Para mídia espessa: a altura da pilha não deve ultrapassar 7 mm (0,27 pol)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 polegadas)		
Ofício	216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)		
8,5x13	216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)		
Executivo (JIS)	216 x 330 mm (8,5 x 13 polegadas)		

Tamanhos e gramaturas suportados para AAD

Tamanho	Dimensões	Gramatura	Capacidade
Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	60 a 120 g/m^2 (16 a 32 lb)	50 folhas de papel de 75 g/m^2 (20 lb)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 polegadas)		
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 polegadas)		
Ofício	216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)		



Memória do MFP e expansão

Esta seção explica os recursos de memória da impressora e mostra etapas para expansão.

Visão geral da memória

O MFP possui dois slots DIMM de taxa de dados dupla (DDR) para oferecer mais memória para o MFP. DIMMs DDR estão disponíveis em 64, 128 e 256 MB e podem ser combinados no MFP para um máximo de 512 MB.

O MFP possui dois slots de memória flash, que oferecem os seguintes recursos:

- Para aumentar os cartões de memória flash, disponíveis em 16, 32 e 64 MB. Ao contrário da memória padrão do MFP, os cartões de memória flash podem ser usados para armazenar permanentemente itens carregados no MFP, mesmo quando o MFP está desligado. O MFP suporta a memória flash do Tipo 1 e Tipo 2.
- Para acrescentar fontes acessórias, macros e padrões baseados na memória flash, use o DIMM DDR adequado.
- Para acrescentar outras linguagens e opções de impressão baseadas no flash, use o DIMM DDR adequado.

Nota Os módulos simples de memória em linha (SIMMs), utilizados nos produtos HP LaserJet anteriores, não são compatíveis com este MFP.

Para obter informações sobre pedidos, consulte Encomendas de peças, acessórios e suprimentos ou vá para http://www.hp.com/support/lj4345mfp.

Como determinar requisitos de memória

A quantidade de memória necessária depende dos tipos de documentos que são impressos. Seu MFP pode imprimir a maioria dos textos e gráficos com 1.200 ppp FastRes, sem memória adicional.

Você pode acrescentar mais memória ao MFP se imprimir com freqüência gráficos complexos, documentos PostScript (PS), imprimir documentos nos dois lados (impressão duplex) ou utilizar muitas fontes carregadas.

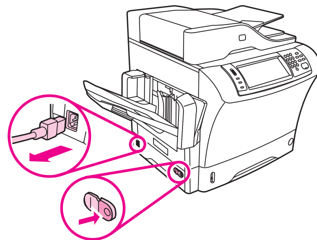
Instalação da memória

Utilize este procedimento para instalar memória adicional. Antes de começar, imprima a página de configuração (toque em **Menu**, **INFORMAÇÕES** e toque em **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO**) para descobrir quanto de memória há instalado no MFP antes de adicionar mais memória.

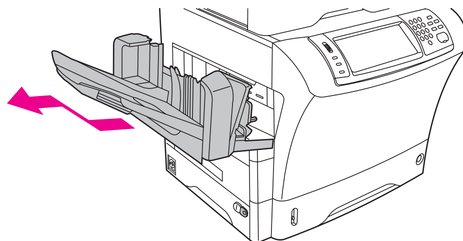
CUIDADO A eletricidade estática pode danificar DIMMs DDR. Ao manusear os DIMMs DDR, deve-se usar uma pulseira antiestática, ou tocar a superfície do pacote antiestático do DIMM com freqüência e, em seguida, tocar qualquer superfície de metal exposta do MFP.

Para instalar DIMMs de memória

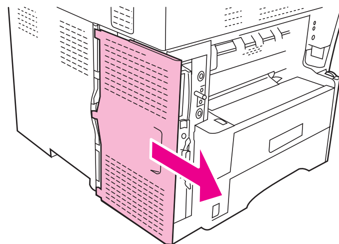
1. Se você ainda não o fez, imprima a configuração para descobrir quanta memória está instalada no MFP, antes de acrescentar mais memória.
2. Desligue o MFP e desconecte todos os cabos.



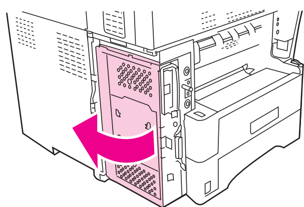
3. Remova o compartimento de saída, o grampeador/empilhador ou a caixa de correio com 3 compartimentos.



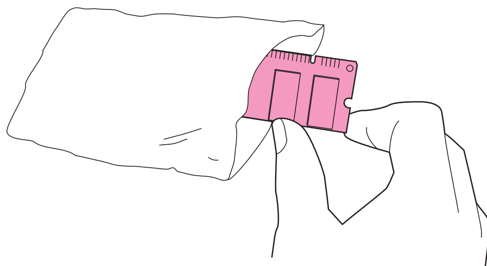
4. Na parte traseira do MFP, remova a tampa do formatador.



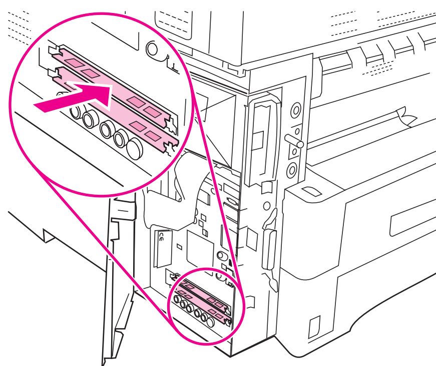
5. Abra a porta do formatador.



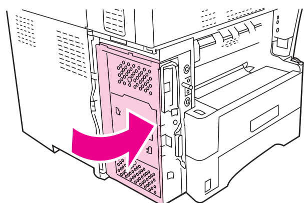
6. Remova o módulo DIMM da embalagem antiestática. Segure o módulo DIMM com os dedos indicadores nas laterais e os polegares na parte de trás. Alinhe as ranhuras no módulo DIMM ao slot DIMM. (Verifique se as travas em cada lado do slot DIMM estão abertas ou expostas.)



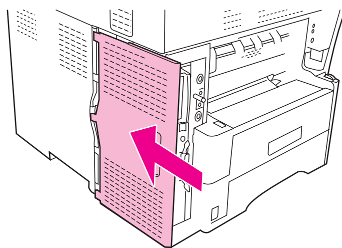
7. Pressione o DIMM direto no slot (pressione com firmeza). Verifique se as travas em cada lado do DIMM se encaixam e travam no local. (Para remover um DIMM, as travas devem ser liberadas.)



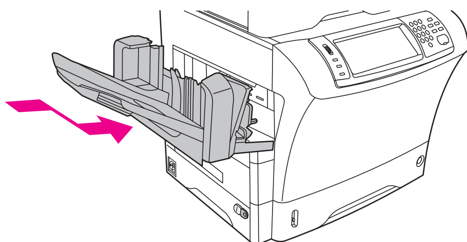
8. Feche a porta do formatador.



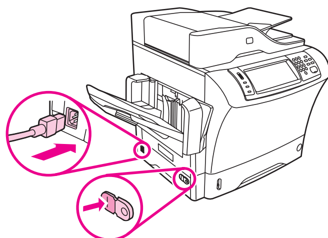
9. Recoloque a tampa do formatador.



10. Reinstale o compartimento de saída, o grampeador/empilhador ou a caixa de correio com 3 compartimentos.



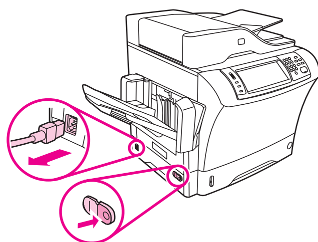
11. Reconecte todos os cabos e ligue o MFP.



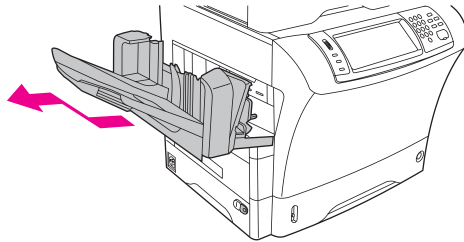
Para instalar um cartão de memória flash

CUIDADO Não insira no MFP um cartão de memória flash desenvolvido para o uso em uma câmera digital. O MFP não suporta a impressão de fotos diretamente a partir de um cartão de memória flash. Se você instalar um cartão de memória flash desenvolvido para câmeras, será exibida uma mensagem no visor do painel de controle, perguntando se você deseja reformatá-lo. Se você escolher reformatar o cartão, todos os dados nele gravados serão perdidos.

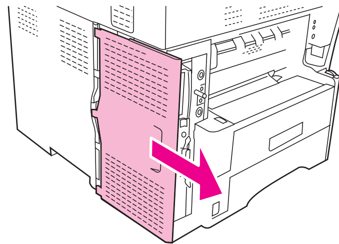
1. Desligue o MFP e desconecte todos os cabos.



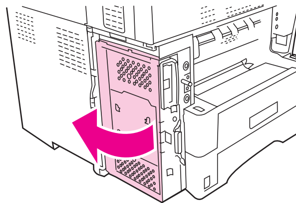
2. Remova o compartimento de saída, o grampeador/empilhador ou a caixa de correio com 3 compartimentos.



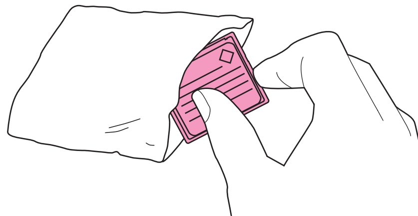
3. Na parte traseira do MFP, remova a tampa do formatador.



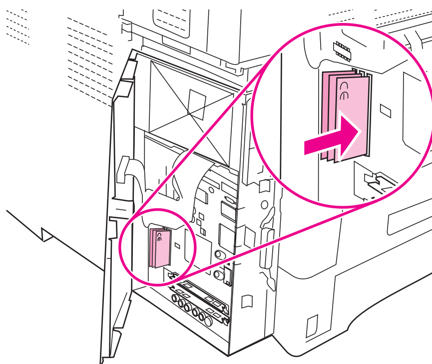
4. Abra a porta do formatador.



5. Remova o cartão de memória flash da embalagem antiestática. Segure-o com os dedos indicadores nas laterais e os polegares na parte de trás.



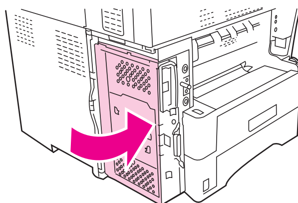
6. Pressione o cartão de memória flash diretamente para dentro do slot. Se ele não entrar facilmente, gire-o 180 graus e tente inseri-lo novamente.



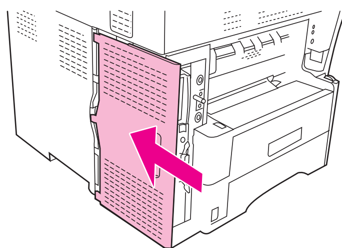
CUIDADO Não insira o cartão de memória flash angulado.

Nota O primeiro slot para memória flash, rotulado "Slot de firmware", é reservado apenas para o firmware. Os slots 2 e 3 devem ser usados para todas as outras soluções.

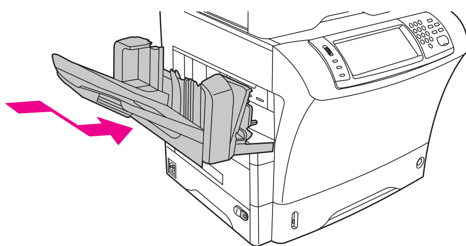
7. Feche a porta do formatador.



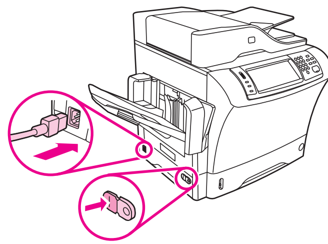
8. Recoloque a tampa do formatador.



9. Reinstale o compartimento de saída, o grampeador/empilhador ou a caixa de correio com 3 compartimentos.



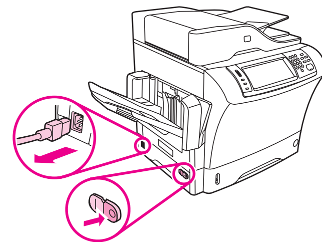
10. Reconecte todos os cabos e ligue o MFP.



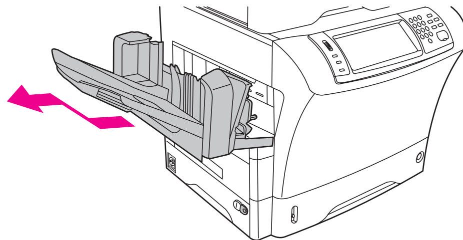
Substituição da unidade de disco rígido

Se a unidade de disco rígido for corrompida, use este procedimento para removê-la e instalar uma nova.

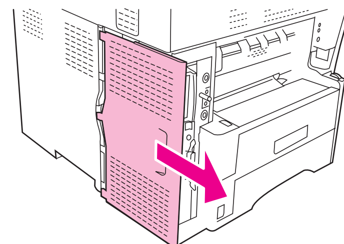
1. Desligue o MFP e desconecte todos os cabos.



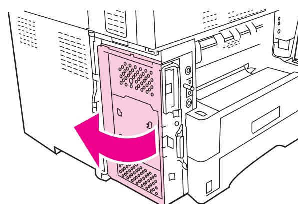
2. Remova o compartimento de saída, o grampeador/empilhador ou a caixa de correio com 3 compartimentos.



3. Na parte traseira do MFP, remova a tampa do formatador.

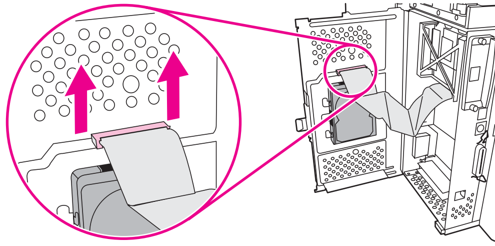


4. Abra a porta do formatador.



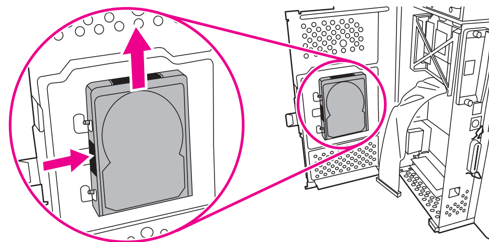
5. O disco rígido é conectado ao interior da porta do formatador. Desconecte o cabo da fita da parte superior do disco rígido puxando **suavemente** as duas extremidades do conector de plástico azul.

CUIDADO Tome cuidado para não rasgar o cabo da fita.

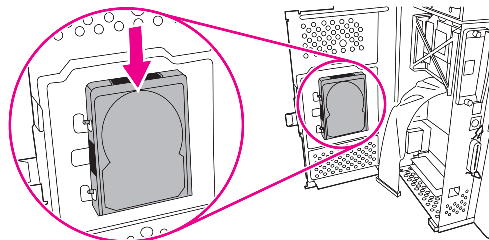


6. À esquerda do disco rígido, pressione para dentro a fixação de plástico preto para liberar o disco rígido. Deslize o disco rígido para cima para removê-lo do MFP.

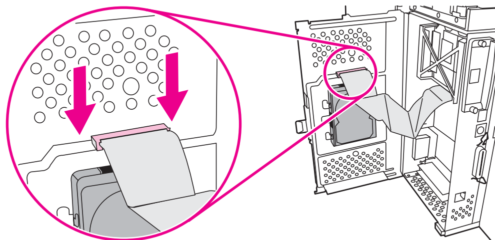
Nota Talvez seja necessário empurrar com um pouco de força para que o disco rígido saia do lugar.



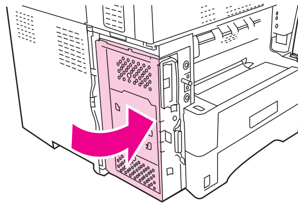
7. Deslize o novo disco rígido no slot da porta do formatador. Verifique se a fixação de plástico preta à esquerda do disco rígido está firmemente encaixada em seu slot.



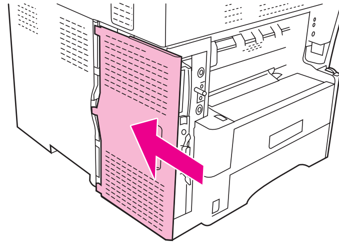
8. Reconecte o cabo da fita na parte superior do novo disco rígido.



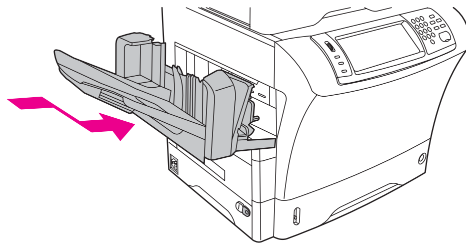
9. Feche a porta do formatador.



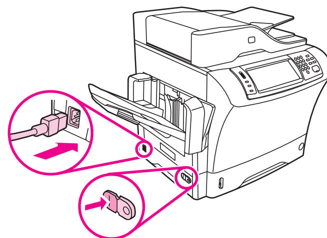
10. Recoloque a tampa do formatador.



11. Reinstale o compartimento de saída, o grampeador/empilhador ou a caixa de correio com 3 compartimentos.



12. Reconecte todos os cabos e ligue o MFP.



Verificação de instalação da memória

Depois de instalar o cartão de memória flash ou o módulo DIMM, verifique se a instalação foi realizada com êxito.

Para verificar se os dispositivos de memória estão instalados corretamente

1. Verifique se **Pronta** aparece no visor do painel de controle do MFP quando ele é ligado. Se for exibida uma mensagem de erro, isso indica que um dispositivo de memória pode ter sido instalado incorretamente. Consulte Como entender as mensagens do MFP.
2. Imprima uma nova página de configuração. (Consulte Verificação da configuração do MFP).
3. Verifique a seção referente à memória na página de configuração e compare-a à mesma seção da página de configuração que foi impressa antes da instalação da memória. Se a quantidade de memória não tiver aumentado, talvez o módulo DIMM ou o cartão de memória flash esteja com defeito ou não tenha sido instalado corretamente. Repita o procedimento de instalação. Se necessário, instale um módulo DIMM ou um cartão de memória flash diferente.

Nota Se você já tiver instalado uma linguagem de impressora, verifique a seção "Linguagens e opções instaladas" na página de configuração. Essa área deve listar a nova linguagem de impressora.

Economia de recursos (recursos permanentes)

Utilitários ou trabalhos transferidos por download para o MFP, às vezes, incluem recursos (por exemplo, fontes, macros ou padrões). Recursos marcados internamente como permanentes permanecem na memória do MFP até ele ser desligado.

Se não houver um cartão de memória flash para armazenar recursos carregados, convém alterar a quantidade de memória alocada para cada linguagem ao carregar um número de fontes maior que o normal, ou se o MFP estiver em um ambiente compartilhado.

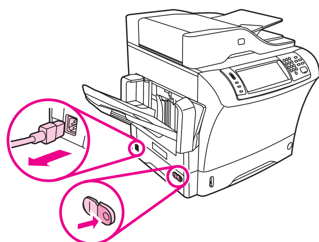
A quantidade mínima de memória que pode ser alocada para gravação de recursos é de 400 KB para PCL e PS.

Instalação de placas EIO

Siga este procedimento para instalar uma placa EIO.

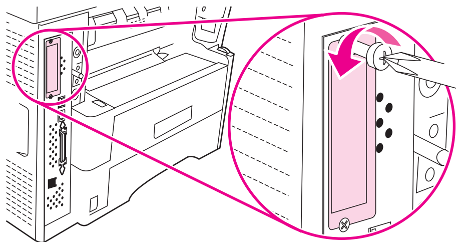
Para instalar placas EIO

1. Desligue o MFP e desconecte todos os cabos.

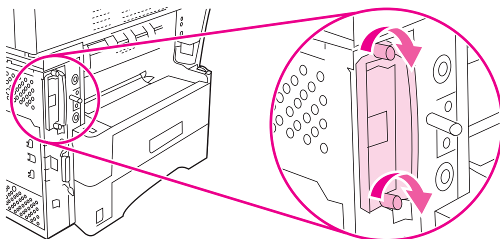


2. Remova os dois parafusos e a tampa de cobertura do slot EIO na parte traseira do MFP.

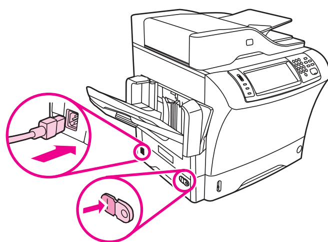
Nota Não descarte os parafusos ou a tampa de cobertura. Guarde-os para uso futuro se você remover a placa EIO.



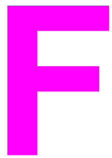
3. Instale a placa EIO no respectivo slot e aperte os parafusos.



4. Reconecte todos os cabos e ligue o MFP.



5. Imprima uma página de configuração para verificar que a placa EIO foi instalada com êxito. Consulte Verificação da configuração do MFP.



Informações regulamentares

Introdução

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares:

- normas FCC
- Programa de proteção ao meio ambiente do produto
- Declaração de conformidade (HP LaserJet 4345mfp)
- Declaração de segurança para laser
- declaração de DOC canadense
- declaração de EMI coreana
- declaração para laser finlandesa

normas FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram criados para proporcionar proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofreqüência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais à comunicação de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica; a presença de interferência pode ser determinada desligando e ligando o equipamento. Se o equipamento causar interferência prejudicial a comunicações de rádio ou televisão, o usuário poderá tentar corrigir essa interferência por meio de uma ou algumas das seguintes medidas:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consulte seu revendedor ou um técnico experiente em rádio/televisão.

Nota Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular o direito do usuário de operar o equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 das normas da FCC.

Telecom

Os modelos HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp e HP LaserJet 4345xm mfp já possuem o Acessório de fax analógico HP LaserJet 300 instalado para fornecer comunicação à rede telefônica de switch pública (PSTN) para funcionalidade de fax. Consulte o *Guia do usuário do acessório de fax analógico HP LaserJet Analog 300* para obter todas as informações de regulamentação aprovadas e avisos regulatórios associados à funcionalidade de fax e àquele dispositivo.

Programa de proteção ao meio ambiente do produto

Proteção ao meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar seus impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio considerável (O_3).

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no modo Sleep, que não só preserva recursos naturais, como também economiza dinheiro sem afetar o alto desempenho do produto. Este produto está dentro dos padrões do ENERGY STAR® (dispositivos multifuncionais, Versão 1.0), programa voluntário estabelecido para estimular o desenvolvimento de produtos para escritório com uso eficiente de energia.



ENERGY STAR® é uma marca de serviço registrada nos EUA e pertencente ao governo norte-americano. Como parceira da ENERGY STAR, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atende às diretrizes ENERGY STAR para economia de energia. Para obter mais informações, consulte http://www.energystar.gov.

Consumo de toner

O EconoMode utiliza uma quantidade significativamente menor de toner, aumentando assim a vida útil do cartucho de impressão.

Uso do papel

O recurso duplex automático opcional deste produto (impressão em frente e verso) e a capacidade de impressão de várias páginas por folha (várias páginas impressas em uma única folha) podem reduzir o uso de mídias e as conseqüentes demandas por recursos naturais. (O recurso duplex automático somente está disponível para modelos que incluem uma unidade duplex incorporada. A duplexação manual está disponível para todos os modelos. Consulte Impressão em ambos os lados do papel (duplexador opcional).)

Plásticos

Peças plásticas acima de 25 g são marcadas de acordo com os padrões internacionais que melhoram a capacidade de identificar plásticos para propósitos de reciclagem no final da vida útil do produto.

suprimentos de impressão da HP LaserJet

Em muitos países/regiões, os suprimentos para impressão deste produto (por exemplo, cartucho de impressão e fusor) podem ser devolvidos para a HP por meio do Programa de devolução de suprimentos de impressão HP. Um programa de devolução gratuito e de fácil uso está disponível em mais de 30 países/regiões. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas estão incluídas em cada novo pacote de cartucho de impressão e suprimentos da HP LaserJet.

Informações sobre o Programa de reciclagem e devolução de suprimentos de impressão HP

Desde 1992, a HP tem proposto a devolução e a reciclagem de suprimentos da HP LaserJet sem a cobrança de taxas em 86% do mercado internacional em que esses suprimentos são vendidos. Etiquetas pré-endereçadas com porte pago acompanham o guia de instruções na maioria das embalagens de cartuchos de impressão da HP LaserJet. Etiquetas e paletes também estão disponíveis no site http://www.hp.com/recycle.

Mais de 10 milhões de cartuchos de impressão HP LaserJet foram reciclados no mundo todo em 2002, através do programa de reciclagem de suprimentos HP Planet Partners. Esse número recorde representa quase 26 milhões de quilos em materiais de cartuchos de impressão que deixaram de ser descartados em aterros sanitários. Em todo o mundo, a HP reciclou uma média de 80% do peso de cada cartucho de impressão, que consiste basicamente em plásticos e metais. Plásticos e metais reciclados são utilizados para fabricar novos produtos, como produtos HP, bandejas plásticas e spools. Os materiais restantes são descartados sem prejudicar o meio ambiente.

- **Devoluções nos EUA** Para maior eficiência na devolução de cartuchos e suprimentos usados, em relação ao meio ambiente, a HP incentiva a prática de devoluções em grandes quantidades. Basta juntar dois ou mais cartuchos e utilizar a etiqueta da UPS pré-paga e pré-endereçada fornecida no pacote. Para obter mais informações nos EUA, telefone para 1-800-340-2445 ou visite o site da HP LaserJet Supplies no endereço http://www.hp.com/recycle.
- **Devoluções fora dos EUA** Clientes que não moram nos EUA devem telefonar para o Escritório de vendas e serviços local da HP ou visitar o site http://www.hp.com/recycle para obter mais informações sobre a disponibilidade do Programa de reciclagem e devolução de suprimentos HP.

Papel

Este produto é adequado para uso com papéis reciclados desde que estes atendam às diretrizes descritas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet)*. Visite o endereço http://www.hp.com/support/ljpaperguide para fazer o download desse guia no formato PDF. Este produto é adequado para uso com mídias recicladas, de acordo com a norma EN12281:2002.

Restrições de material

Este produto da HP contém mercúrio na lâmpada fluorescente do visor de cristal líquido do painel de controle, que pode requerer um manuseio especial no final de sua vida útil.

Este produto HP pode inicialmente conter chumbo nas soldas, o que talvez venha a exigir manuseio especial ao final da sua vida útil. Com o passar do tempo, este produto será modificado para uma constituição sem chumbo em conformidade com a lei européia WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment).

Este produto HP contém uma bateria que poderá exigir manuseio especial ao final da sua vida útil.

Tipo	Bateria de Monofluoreto de Carbono/Lítio (BR1632), 3 volts, em formato de botão, 1,5 gramas
Materiais	Sem mercúrio, sem cádmio, sem chumbo
Localização	Na placa de circuito impresso
Pode ser removida pelo usuário	Não

Para obter informações sobre reciclagem, visite o site http://www.hp.com/recycle ou entre em contato com as autoridades locais ou a Electronics Industry Alliance: http://www.eiae.org.

Material safety data sheet (folha de dados de segurança de materiais)

Material Safety Data Sheets (MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) podem ser obtidas pelo site da HP em http://www.hp.com/go/msds ou http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Para obter mais informações

Para obter mais informações sobre os tópicos ambientais a seguir, visite os endereços http://www.hp.com/go/environment ou http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

- Folha de perfil ambiental deste e de vários outros produtos HP.
- Compromisso da HP com o meio ambiente
- Sistema de gerenciamento ambiental da HP
- Programa de reciclagem e devolução de produtos HP no final da vida útil
- Material Safety Data Sheets (MSDS)

Declaração de conformidade (HP LaserJet 4345mfp)

Declaração de conformidade
De acordo com o Guia 22 e EN 45014 da ISO/IEC

Nome do fabricante:	Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o aparelho

Nome do produto:	HP LaserJet 4345 mfp
Número do modelo:	Q3942A Número de regulamentação do modelo: BOISB-0407-00[3)]
Opções do produto:	TODAS

está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

Segurança:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A11 +A2 (Produto a laser/LED classe 1) GB4943-2001
EMC:	CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Classe B[1)] EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 EN 55024:1998 Título FCC CFR 47, Parte 15 Classe B[2)] / ICES-003, Edição 4 GB9254-1998

Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 89/336/EEC e da Diretiva de baixa voltagem 73/23/EEC da EMC e leva a marca CE correspondente.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard.

2) Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

3) Para fins regulamentares, este produto recebeu um Número de modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome de mercado nem com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho , USA

26.05.04

Somente para assuntos regulamentares:

Contato na Austrália:	Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Austrália
Contato na Europa:	Escritório de vendas e serviços local da Hewlett-Packard ou Departamento HQ-TRE / Standards Europe da Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)
Contato nos EUA:	Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, (Telefone: 208-396-6000)

Declaração de conformidade (HP LaserJet 4345x mfp, 4345xs mfp e 4345xm mfp)

Declaração de conformidade
De acordo com o Guia 22 e EN 45014 da ISO/IEC

Nome do fabricante:	Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o aparelho

Nomes dos produtos:	HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp, HP LaserJet 4345xm mfp
Números dos modelos:	Q3943A, Q3944A, Q3945A Modelo regulamentar: BOISB-0407-01[3]
Opções do produto:	TODAS

está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

Segurança:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A11 +A2 (Produto a laser/LED classe 1)
EMC:	CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Classe B[1)] EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 EN 55024:1998 Título FCC CFR 47, Parte 15 Classe B[2)] / ICES-003, Edição 4 GB9254-1998 **Telecom:**[4] TBR-21:1998, EG 201 121:1998

Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 89/336/EEC e da Diretiva de Baixa Voltagem 73/23/EEC da EMC, da Diretiva 1999/5/EC R&TTE (Anexo II) e leva a marca CE correspondente.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard.

2) Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

3) Para fins regulamentares, este produto recebeu um Número de modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome de mercado nem com o(s) número(s) do produto.

4) O produto inclui o acessório de fax analógico da HP, número do modelo regulamentar da HP BOISB-0308-00.

Boise, Idaho , USA

26.05.04

Somente para assuntos regulamentares:

Contato na Austrália:	Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Austrália
Contato na Europa:	Escritório de vendas e serviços local da Hewlett-Packard ou Departamento HQ-TRE / Standards Europe da Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)
Contato nos EUA:	Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança específicas de país/região

Declaração de segurança para laser

O Centro para Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da U.S. Food and Drug Administration vem implementando normas para produtos a laser fabricados desde 1 de agosto de 1976. O cumprimento dessas normas é obrigatório para produtos comercializados nos EUA. A impressora está certificada como um produto a laser de "Classe 1", segundo o Padrão de emissão de radiação do departamento norte-americano de saúde e serviços humanos (DHHS), de acordo com a Lei de controle de radiação para saúde e segurança de 1968.

Como a radiação emitida dentro da impressora está totalmente confinada em compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase de operação normal do usuário.

AVISO! O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

declaração de DOC canadense

Está em conformidade com os requisitos da Classe B de EMC canadense.

«Conforme àla classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

declaração de VCCI japonesa

この装置は，情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は，家庭環境で使用することを目的としていますが，この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると，受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

declaração de EMI coreana

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

declaração para laser finlandesa

LASERTURVALLISUUS
LUOKAN 1 LASERLAITE
KLASS 1 LASER APPARAT
HP LaserJet 4345mfp, HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp,
HP LaserJet 4345xm mfp -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.
Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.
VAROITUS!
Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.
VARNING!
Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.
HUOLTO
HP LaserJet 4345mfp, HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp,
HP LaserJet 4345xm mfp -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.
VARO!
Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.
VARNING!
Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.
Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:
Aallonpituus 770-800 nm
Teho 5 mW
Luokan 3B laser

Austrália

Esse equipamento está em conformidade com os requisitos de EMC australianos.

Índice

N

O

Q

R





www.hp.com

Q3942-90959